



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



每日养老资讯

2018 年 12 月 10 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：建养老机构信用黑名单	4
重庆：出台首个老年综合评估与照护标准	4
山东：65 岁以上老年人签约率达 75.6%	5
山东：217 处养老服务设施年内建成	6
江苏：扬州市解题“三最”让老人颐养在社区	6
广东：东莞数个小区主动开始适老化居家环境改造	8
宁夏：65 周岁以上老年人可免费乘坐城市公共交通工具	9
宁夏：对农村留守老年人实行多层次帮扶	9
香港如何应对老龄危机	10
“政府帮养老”不只是一句口号	12
司法部全国老龄办部署深入开展老年人法律服务和法律援助工作	12
“喘息服务”与老龄社会“合拍”	13
启动老年人权益保障法执法检查	13
养老院“四大皆空”怎么破	14
聚焦“养老服务”：“老有所养”后还要“老有所乐”	14
关注少数民族地区农村养老困局：家庭养老力不从心	16
收养子女登记办法修订征求意见，收养人无需出具抚养教育能力证明	17
“孝老假”能否让子女常回家看看	18
养老类型	19
甘肃：打造“幸福驿站”——酒泉市社会养老服务健康发展	19
“钱理群卖房养老”与你我有多大关系？	20
养老机构消防安全工作必须警钟长鸣	21
怎样办好养老院用“标准”说话	22
养老产业	23
泰康保险：6 年近 7 万人购买养老社区挂钩保险	23
2018(第二届)中国农村养老高峰论坛在西安举行	24
中国养老产业破局之道！	26
“阳光产业”的阴暗面：怎样的养老？怎样的困境？	29
养老访谈	33
陈秉正：养老金融产品还不能满足老年人未来养老的金融需求	33
老年大学	34
陕西：创建慈善老年大学 62 所	34
健康管理	35
中国老年痴呆患者数居世界第一！绝对不可忽略！	35
于杰：医疗健康行业中慢性病和老年病领域发展前景看好	37
养老地产	38
养老产业到底有多潜力？	38

互动养老	41
旅游养老的发展趋势及路径	41
老年游市场潜力巨大	44
养老金融	45
微信调查以房养老:过半老人预计退休金足够,“倒按揭”不如“当房东”	45
广发基金陆靖昶:养老投资要有科学方式,关注 2 大因素	45
科学投资,追寻养老生活的“诗和远方”	47
养老基金投资须遵循的“四项基本原则”	48
社会保障	49
“福彩补充养老”善计须善为	49
国际交流	50
台媒称德国孤独死问题严重,养老危机考验施政能力	50
新加坡政府向“建国一代”发放保健储蓄补贴	51
美国应对阿尔茨海默病的照护经验	52
世界各国应对老龄化的措施	54
热问快答	55
咨询:关于新型农村养老保险补缴的问题	55
老年说法	56
养老院高额押金成监管盲区,“零成本”涉嫌非法集资	56
审理涉老案件如何“治标又治本”	59
面对“甩老”:如何保障老人和机构权益	61
政府购买服务	63
河北:正定县民政局养老服务补贴服务商项目招标公告	63
宁夏:海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目公开招标公告	64
广东:香洲区老龄工作委员会办公室居家养老信息化网络平台+“一键通”信息系统运营维护服务采购项目公开招标公告	66
关于我们	68
联系我们	70

养老视点

北京：建养老机构信用黑名单

近日，北京市民政局等 8 部门联合印发《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》。养老服务机构信用信息记录状况与政府补贴、购买服务主体资格相挂钩。该《办法》将自 2019 年 1 月 1 日起施行。

该《办法》所称养老服务机构是指养老机构和社区养老服务驿站。截至 2018 年 8 月，北京市建成运营的养老机构 500 多家，社区养老服务驿站 500 多家。《办法》规定，养老服务机构信用信息来源于政府监管信息、行业评价信息、媒体评价信息、市场反馈信息。失信信息一旦被核实后，永久载入信用信息归集系统中该养老服务机构的诚信档案，并同步共享到北京市公共信用信息服务平台。养老服务机构失信信息通过北京民政局官方网站、行业协会网站实时同步向社会公布，并接受社会单位和居民公开查询。养老服务机构信用信息归集系统所记载的失信信息，5 年以内的应主动向社会公开；超过 5 年以上的，实行依申请公开查询。

《办法》明确了直接进入信用黑名单的 11 种情形，包括非法骗取套取政府财政资金的；发生殴打、体罚等欺老虐老行为；养老机构内设定点医疗机构因违反《北京市基本医疗保险服务协议》条款，被给予黄牌警示、中断执行协议、解除协议处理的；故意隐瞒不报安全责任事故；检查发现安全隐患拒不整改等。

（来源：健康报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58703>

重庆：出台首个老年综合评估与照护标准

以前对于老年人的照护难度、好坏程度很难进行客观的评判，近日重庆九龙坡区发布《九龙坡区老年综合评估与照护标准（试行）》（简称为《照护标准》）为老年人的评估照护提供了依据。下面就为大家解读下此政策的重要性。

1、为政府引入新型养老保险，如照护险等提供等级划分参考依据。此标准将老年人能力评估、照顾难度评估以及照护建议细化为 78 个指标，为老年人的照护等级划分提供了重要依据。

2、对老年照护服务进行质量控制提供参考。通过细化指标对照护内容、方式、重点进行了规范，让照护工作有标准可参考。可为养老服务机构提供具体而专业的照护指导，提升服务质量，为普通市民带去更细致入微的老年照护体验，让老年人的生活质量得到明显提高。

3、为打造老年照护体系文件提供数据支持。通过《照护标准》的指标体系将会产生大量老年人照护实践的数据与反馈，将为区政府计划制定的《老年居家改造和辅具适配指南》、《老年照护建议指南》、《第三方老年综合评估要求》、《照护需求大数据模型的研究》体系文件提供参考。

由重庆九龙坡区卫计委、区民政局委托重庆市残疾人康复协会制定的《九龙坡区老年综合评估与照护标准（试行）》正式发布，这是重庆首个老年综合评估与照护地方标准，该标准的试行，将为越来越多的老年人带去幸福感与获得感。

九龙坡区已正式进入老年化社会

数据显示，九龙坡区 2018 年上半年统计户籍人口 94.04 万，60 岁以上 24.07 万，老龄化率

25. 59%，高于全市平均，已正式进入老年化社会。

九龙坡该如何破解养老难题？2016 年 6 月，九龙坡区就被确定为第一批国家级医养结合工作试点区，以“医养融合，健康养老”为目标，按照以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的工作思路，进医养结合工作。目前，全区共有养老机构 31 家，养老机构以不同形式与医疗机构签订《医疗服务协议》达 100%，医养结合机构 5 家。多年来，九龙坡区在医养服务模式上，开展了居家养老、社区养老、医养协作、养内设医、医内设养等医养一体化的一系列探索。

让老人的照护工作“有章可循”

今年 5 月，区卫生计生委与区民政局委托重庆市残疾人康复协会制定《九龙坡区老年综合评估与照护标准（试行）》（以下建成《照护标准》）及《老年综合评估使用指南》、《老年居家改造和辅具适配指南》、《老年照护建议指南》、《第三方老年综合评估要求》、《照护需求大数据模型的研究》体系文件。其中，《照护标准》作为体系核心，既可以作为评估等级的依据，又可以作为医养结合质控的根据，还可以提供照护建议。记者注意到，《照护标准》将老年人能力评估、照顾难度评估以及照护建议细化为 78 个指标，几乎关注到老年人日常生活的每一个细节，比如洗澡、剪指甲、上下楼梯能力等均是评估指标。

“这个标准可以说是全国目前最为完善的地方标准，充分借鉴了世界多个养老发达国家和地区的经验，并结合了九龙坡区实际，将有效助力九龙坡区医养服务质量的提升。”重庆渝西医院院长、中国老年医学会老年康复专委会常委、重庆市残疾人康复协会副会长周新建说。

《照护标准》将试行 1000 例老人

“过去我们评估照护难度没有标准，往往出现评估误差，比如失能老人的能力低于失智老人，评估照护难度时就认为前者大于后者，实际上，失智老人的照护难度大很多。有了具体标准，评估就会更科学和准确。”

周新建认为，《照护标准》的发布，具有四大意义。一是可为政府引入新型养老保险，如照护险等提供等级划分参考依据，有针对性地减轻国家养老负担；二是可为政府医养结合主管部门对老年照护服务进行质量控制提供参考；三是可为养老服务机构提供具体而专业的照护指导，提升服务质量；四是可谓普通市民带去更细致入微的老年照护体验，让老年人的生活质量得到明显提高。

《照护标准》发布后，将试行 1000 例老人，形成系统数据，再于整个九龙坡区进行推广。

（来源：华龙网）

山东：65 岁以上老年人签约率达 75.6%

近日，济宁高新区社会事业发展局启动 2.0 版家庭医生签约服务。全区正式组建家庭医生团队 75 个，常驻人口签约近 12 万人，签约率为 49.04%；65 岁以上老年人签约近 26 万人，签约率为 75.6%。

在 2017 年全面启动家庭医生签约服务的基础上，2018 年，济宁高新区全面推进和完善家庭医生签约服务工作，在重点领域均有突破。家庭医生签约的服务主体为“家庭医生服务团队”，团队由基层医疗卫生机构注册全科医师、执业医师为主。基层医疗卫生机构加强与济宁市第一人民医院对接，建立与上级医院的“1+1”组合签约模式，为基层医疗卫生机构家庭医生服务团队提供技术支持和业务指导。

家庭医生签约服务的对象面对所有辖区居民，包括 65 岁及以上老年人、0-6 岁儿童、孕产妇、高血压、糖尿病、结核病、严重精神障碍患者等重点人群；孤寡老人、残疾人、贫困家庭、计划生育特殊家庭等特殊人群；辖区内居住 6 个月以上的常驻居民。

基层医疗卫生机构对辖区签约服务重点人群和特殊人群进行摸底造册,按自愿就近的原则,采用充分告知、主动签约、上门签约、集中签约或诊间签约等方式与居民进行签约。服务团队将为居民提供基本医疗、公共卫生服务和约定的健康管理服务。基本医疗服务涵盖常见病和多发病的中西医诊治、合理用药、就医路径指导和转诊预约等。公共卫生服务涵盖国家基本公共卫生服务项目和规定的其他公共卫生服务。

(来源: 齐鲁晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58686>

山东: 217 处养老服务设施年内建成

养老问题一直是民生大事。日前,济南市民政局、市民爱心团成员到济阳,现场观摩督导全市养老工作开展。记者了解到,作为今年要完成的民生实事之一,全市 217 处养老服务设施建设正有序推进,预计年内将全部完成。

据了解,济南市民政局市民爱心团成员先后参观了济阳区回河街道敬老院、山东颐养院,对养老机构的内外环境、配套设施和收费标准等进行了细致地了解。

济南市民政局党委书记、局长张洪武介绍,近年来,济南市委、市政府高度重视养老事业,投入巨资修建了一大批功能齐全、设施齐备、服务一流的各类养老服务设施,同时创新体制机制,全市养老服务设施保障能力总体水平得到了极大提升。截至 12 月 1 日,全市 217 处养老服务设施建设任务中,建成 166 处,即将完工 7 处,目前,平阴县、商河县、南部山区全部完工,其他区县完成近 90%,12 月 20 日前将全部完工。市民政局拟定于月底前组织专家进行现场验收。针对养老行业发展,张洪武表示,下一步,还将重点培育多元化服务主体,推进智慧养老服务。

(来源: 山东商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58704>

江苏: 扬州市解题“三最”让老人颐养在社区

走进江苏省扬州市广陵区东关街道新仓巷社区张翠霞家采访,老人正在和远嫁云南的女儿打电话“谈判”。

“你那儿气候是好,可住着太挤了,听不懂当地话,菜也吃不惯,哪有在扬州舒坦。你放心,社区老年餐厅的饭菜好吃又便宜,家里现在都不开火;‘健康之家’的医生每周来给我量血压;社区还有个小剧场,我现在天天和老姐妹去唱扬剧……”

老伴去世后,张翠霞每年都会去昆明女儿家住半年。不过这次,她不乐意这么早去了。“社区为我们老人建了一个安乐窝,医食住行设施齐备,服务特别好。人老了,不想出门,家里最好。”张翠霞说,和女儿商量好了,进了腊月再去昆明,一起过年。

张翠霞所说的“安乐窝”,是扬州市近年来大力推进建设的老年颐养社区。该市围绕老人最怕、最盼、最怨的事,以人民为中心,以问题为导向,努力构建 10 分钟左右半径的为老服务圈,让老年人得到“身边、床边、周边”的养老服务。

“扬州今年新建了 22 个颐养示范社区,年底前将全部投入运营。”扬州市民政局局长王振祥说,该市积极应对人口老龄化,将颐养社区建设纳入省高质量发展考核指标和市委全会报告、政府工作报告,充分调动社会力量参与建设,努力走出一条具有扬州特色的新路子,越来越多的老人在社区颐养

天年，获得感、幸福感不断增强。

老人最怕啥？最怕大病致瘫、失能，自己遭罪儿女更受罪 扬州这样干：新建日间照料中心、老年护理院为家庭减负

前段时间，一张名为《独生子》的摄影作品刷爆了朋友圈，照片画面背景是狭窄的病房，一名年轻男子坐在两张病床之间，守护着重病的父母，三人看起来是那样的无助。

三个月前，家住润扬佳苑小区张欢也在微信朋友圈转发了这张照片，还写下了五个字：“我该怎么办？！！”

35 岁的张欢是家里的独生女，儿子正在上小学，母亲前两年中风瘫痪，今年 8 月父亲又查出患上膀胱癌。“天塌下来一样，当时脑子里就在想怎么办、怎么办？我们夫妻要上班，孩子要上学，两位老人都要人照顾。我请了几个月的假，但这也不是办法啊！没工作就没收入，老人治病花钱跟流水一样……”

最近，张欢脸上开始有了笑容。本月初，扬州经济技术开发区扬子津街道颐养综合体投入运营，就在张欢住的小区内。这是全市首家“居家+社区+机构”社区养老服务机构，可提供机构托老、居家上门、日托照料等综合服务。“就在家门口，费用也不高，早上把两位老人送过去，晚上下班接回来。那里有专业的医生和护工，比我们护理都仔细。现在我回厂里上班了，家里整个‘阴转晴’。”

聚焦失能老人照护需求这个“痛点”，扬州民政部门大力推进日间照料中心和护理型机构、老年护理院建设，今年已建成 3 个街道日间照料中心、8 家综合型养老护理院和康复医院、99 个标准化社区居家养老服务中心，护理型床位达到 1.2 万张，让照料失能老人的重任不再由子女独自扛在肩上。

“目前我市重度失能人员约 2.53 万人，失能人员的长期照护需求量大，是一个急需解决的社会问题。”市民政局老龄办主任江洪斌说，扬州积极引入专业养老服务企业，在社区建设嵌入式小型养老机构和街道养老综合体，让老人“养老不离家”。“像扬子津街道就是引入上海慧享福公司来运营，还有运营雷塘社区护理中心的教授 369 公司、运营武塘社区护理室的瑞和护理院、运营文昌花园老年公寓的九如城养老公司……这些机构设施全、环境好、服务优，医养融合，能帮助失能老人有尊严地安享晚年。”

明年 1 月 1 日，扬州将开展长期护理保险制度试点，入住医疗、养老机构或居家接受照护服务可享受最高每人每天 80 元的补助。“长期护理险实施后，像我们这样拥有失能老人的家庭就能真正减负了。”得知这个好消息，张欢脸上的笑容更舒展了。

老人最盼啥？最盼医和食有人管、看病不用愁、三餐不用烦 扬州这样干：家庭医生签约勤上门，中央厨房助餐好吃不贵

“毛大爷，今天血压有点高，你最近吃盐还是多了，应该减少米面的摄入量，多吃蔬菜，再坚持吃点钙片。”每天上午，家庭医生陈穆香总是背着一个药箱，挨家探望她的“签约患者”。

作为全市首批颐养社区示范点，蜀冈-瘦西湖风景名胜区梅岭街道便益门社区积极探索社区医养融合新模式，由辖区优秀党员陈穆香医生牵头，于前年开设了全市首家家庭医生工作室。

提到“木香家庭医生工作室”，家住莱茵苑小区的颜奶奶有着说不尽的感激。颜奶奶两个孩子都在外地工作，患有乳腺癌的她有一次深夜 11 点发病，老伴看情况不对劲，赶紧打电话联系陈穆香，经过上门及时治疗，颜奶奶的疼痛感大为减轻。

老年人身子骨弱，不少人是独居，一些小病如不及时治疗，很容易发展成大病。为此，“木香家庭医生工作室”与老人签订服务协议，建立起健康档案，提供量血压、测血糖、针灸等基本医疗护理服务。此外，工作室还积极联合苏北医院等专家，每月定期进小区为老人开展健康讲座和义诊活动。

如今，这样的“家庭医生工作室”在扬州遍地开花，截至 9 月底，全市老年人等重点人群家庭医生签约覆盖率已达 66.3%。

“不要辣的，油别太重。”70 多岁的黄大妈家住双桥街道虹桥社区，子女在国外，自己一个人不值当做饭，之前都是随便凑合几口，现在她几乎每顿中饭都在社区食堂吃。黄大妈告诉记者，社区食堂每顿三菜一汤，每周七天菜品不重样，口味清淡，老年人不仅吃得饱、吃得好，更吃得健康。去

年，央视《新闻联播》聚焦虹桥社区社区食堂，点赞“一碗饭”展示了居家养老的服务品质。

据了解，虹桥社区引进“就帮您”家政服务公司承办社区食堂，今年 4 月建成开放了 100 平方米的“中央厨房”，可同时容纳 30 多人就餐，每天可为 200 余人送餐。这个“中央厨房”除了为老人提供助餐服务，还承办桌宴。

今年以来，市民政部门紧紧抓住助餐配餐这个老年人的刚性需求，在 10 个街道开展了养老助餐服务体系建设试点，建立了“中央厨房+社会组织输送+社区助餐点”的社区配餐网络，推行助餐服务一卡通，构建全覆盖的助餐服务网络。到今年底，全市将新建成街道级中央厨房 4 个、老年人助餐点 137 个。

老人最怨啥？最怨儿女不在身边，有话没人说、生活太孤单 扬州这样干：新建社区老年活动室，实施老人精神关爱项目

子女做好一碗汤后端到父母家还没有凉，就是最好的居住距离。然而在现实生活中，由于工作、婚姻、住房等诸多原因，“一碗汤的距离”往往难以实现，老人们不得不忍受着空巢的寂寞。

儿女不在身边，有话没人说、生活太孤单，为了解决老人最怨的这些事儿，扬州不断完善颐养文化环境，全市今年建成县级老年活动中心 5 个、乡镇（街道）老年活动中心 20 个、社区老年活动室 100 个，为老年人开展文体活动提供了阵地。同时，市民政局在市区范围内组织开展了 40 个老年精神关爱项目，为空巢独居、失能失独、高龄孤寡的老年人提供居家养老、文体娱乐、心理健康、精神慰藉等关爱服务，惠及 25164 名老年人。

徐凝门街社区的空巢老人吴世宝，定期会享受到社区志愿者上门提供的助浴、居家养老服务员料理家务的服务，“我打电话给我儿子，让他放一百个心，社区把我照料得很好，我儿子每次回家都要去社区表示感谢！”社区还开设了“铃声上门服务”，每天一个问候电话，让吴世宝有事就按铃，老人心里热乎乎的。

卜杨社区有空巢老人 45 名，其中失能、高龄老人 32 名。社区一直坚持为这些特殊老人提供助浴服务，如今这项服务提档升级，增加了陪聊、陪餐等“为老”服务和老年潜能开发“老为”服务，由“助浴”发展为“助心”，由一般的生活照顾发展为精神关爱，将服务向精神层面拓展。

此外，扬州社区居家适老化改造也取得突破，锦旺苑、皇宫北苑、文鹤翠园等十个老小区的 15 个单元楼将首批加装电梯，同时还在全市范围内选择了 120 户困难老年人家庭实施住宅适老化改造，为他们配备呼叫设备，在室内安装扶手、防滑设施。

“市级有‘12349’养老服务平台、区级有虚拟养老院、街道有社区居家综合护理中心、社区有居家养老服务中心，平均每个社区有 1.1 个居家养老服务机构。”王振祥说，按照居家养老服务精准化、社会化、产业化、信息化、体系化的发展思路，市民政部门扎实推进颐养社区建设和探索，服务体系更完善、服务主体更多元、组织架构更优化。2018 年，扬州居家养老直接服务人数将达 10.89 万人，同比增加 17.36%，各个主体提供居家养老服务 3700 万人次，政府购买居家养老服务 28.08 万人次。

（来源：中国社会报）

广东：东莞数个小区主动开始适老化居家环境改造

随着老龄化社会的日渐加剧，市民对居家养老产品的需求也在提升。近期，东莞的东泰花园、东泰森林湖等不少小区住户开始主动提出居家环境的适老化改造，让自己在家生活得更方便、更安全。居家养老的产品如何设计、如何让更多老人接受，12 月 8 日，广东外语外贸大学商学院吴易明教授将 MBA 课堂开到了东莞的企业里，30 多名 MBA 学员探讨如何发展养老产业话题。

“在我们举行的活动中，一些年轻人穿上适老化体验道具，才感觉到老年人生活的不易，甚至看

到“就在眼前的水杯手抖动得都拿不起来”，在广东麟旗养老健康产业有限公司展厅内，相关负责人向吴易明教授带领的 MBA 学员展示了适老化产品，包括玄关、客厅、餐厅、厨房、浴室、卧室等不同场景下的体验。其实这些都是为了满足老年人的日常生活需求的贴切设计。据介绍，在东莞，东泰花园、森林湖已经有不少住户主动预约上门做适老化改造。东莞中海地产（含中信地产）主动为业主提供适老化入户排查活动，“这是因为近 60% 的老年人跌倒都发生在家里的洗澡间。排查能通过了解老年人的身体状况、生活习惯、居家环境，帮助他们减少生活环境的硬件安全隐患。”

从 2015 年起，广东麟旗养老健康产业有限公司开始专注在养老健康产业链的布局和投资，尤其对适老化设计及用品的研发、引进，已经带动了东莞乃至广东一批养老企业的发展。对此，来自各国的 MBA 学员也非常感兴趣，对照自己国家的老龄化情况纷纷提问，“养老产品如何通过电商推广”、“如何弱化对手，在养老行业脱颖而出”，“怎样才能吸引到消费者”等等。

“很多年轻人想关爱长者，但他们不知道怎么做，老人的生活消费习惯也比较少接触到这类型的产品”，麟旗总经理曾辉介绍，从国家的“十三五”养老规划来看，90% 的老人都将选择居家养老。目前，东莞已经有不少物业公司主动了解适老化改造的业态，企业也在通过采集的数据搭建大数据平台，通过了解老人的身体状况、居家环境、购买能力等，密切关注老年人的生活需求。

（来源：南方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58692>

宁夏：65 周岁以上老年人可免费乘坐城市公共交通工具

宁夏回族自治区第十二届人民代表大会常务委员会日前审议通过《宁夏回族自治区老年人权益保障条例》，自 2019 年 1 月 1 日起，老年人将享受多项社会优待，其中，65 周岁以上老年人可免费乘坐城市公共交通工具。

根据条例，65 周岁以上老年人免费乘坐城市公共交通工具，不满 65 周岁老年人按照当地有关规定免费或者半价乘坐城市公共交通工具。

条例还规定，老年人到医疗机构就医，优先挂号、就诊、交费、取药、住院，并免收挂号费；进入 A 级旅游景区免门票，优先乘坐景区内的观光车等代步工具；免费或者优惠使用公共体育健身场所；对 100 周岁以上的老年人，所在县级政府应当给予每月不低于 500 元的长寿保健费。

条例明确，宁夏提倡国家机关、企业事业单位、社会组织的文化体育设施在固定时段内向老年人免费开放；鼓励体育机构定期为老年人进行体质测定，为老年人体育健身提供咨询、指导和服务；对老年人提出法律援助申请的，法律援助机构应当简化程序，优先受理，帮助符合条件的老年人获得法律援助。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58702>

宁夏：对农村留守老年人实行多层次帮扶

记者从宁夏回族自治区民政厅获悉，宁夏将通过建立农村留守老年人动态管理机制、定期巡访制度等措施，全面掌握农村留守老年人信息状况，及时发现问题并精准救助，确保农村留守老年人安享晚年幸福生活。

近年来，宁夏农村留守老年人呈增长态势，不同程度存在生活缺乏照料、安全缺乏保护、精神缺

乏慰藉、失能缺乏护理等问题。宁夏要求乡镇、村（社区）全面排查掌握辖区留守老年人的数量规模、经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况、存在困难及监护人联系方式等基本信息，重点排查经济困难家庭的高龄、失能留守老年人情况，建立动态管理机制并及时更新。

同时，宁夏将以县为单位，由乡镇人民政府统筹指导，村民委员会协助实施，建立农村留守老年人定期巡访制度。要求村民委员会落实专人通过电话问候、上门访问等方式，及时了解或评估农村留守老年人生活情况、家庭赡养责任落实情况，将相关信息及时更新到留守老年人信息台账，并为留守老年人提供相应援助服务，切实防范留守生活安全风险。

此外，宁夏要求“三留守”督导员对特殊困难留守老年人随时跟踪掌握情况并及时实施关爱救助，发现留守老年人外出流浪乞讨、遭受非法侵害、发生危重病情、患有严重精神疾病、面临重大困境等情况时，及时向村委会、乡镇人民政府或民政部门报告，紧急处置后，由乡镇人民政府依据有关要求和分工实施关爱救助。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58710>

香港如何应对老龄危机

香港上了年纪的人有种不服老的心理，不喜欢被称“老人”，因此社会普遍称他们为“长者”或“银发一族”。除了这两个称谓，香港社会还爱用“智龄”“乐龄”“活龄”等指代老年。“智龄”大意是智慧地老去，聪明地适应年龄增长而非一味抵抗；“乐龄”大意是快乐舒心的年龄，因为已卸去大部分家庭负担；“活龄”大意指积极地、活跃地老去，即仍积极参与社会事务。这些称谓恰好构成了香港老人“积极颐年”的全景画面。

“工作狂”和“老顽童”

“人口老化不只带来挑战，同时也创造了机遇。”香港卫生福利及食物局前局长杨永强认为，很多香港长者年龄虽老，状态不老，只要营造良好的环境，精力充沛的老龄人口也能继续有所作为。

比如曾担任中国民生银行行长、汇丰银行中国区总裁的香港人王澎世，退休后著作多本，又为杂志撰文，到电台、电视台主持节目，并担任企业顾问或独立董事，还到内地演讲，分享金融经验。今年虽已 69 岁，依然体力充沛，精力旺盛，持续为社会创造价值。

香港耆康老人福利会主席麦建华也表示，长者重新投入职场有助于填补劳动力缺口，无论是会计、主题公园亲善大使、交通统计员，都是长者可以胜任的工作，可以继续为社会做贡献。

“我们在 2010 年举办长者招聘会时，只有 11 个雇主参加，提供 250 个职位空缺。到 2015 年时已扩大至 49 个雇主、逾 5000 个职位空缺，岗位也趋向多元化。”麦建华介绍说，香港耆康老人福利会还创办了“耆星课程”，教授长者求职技巧，包括选择适合的岗位、建立个人形象、面试技巧、职场“潮语”等，让长者与当下社会接轨。

而一些厌倦了几十年紧张工作节奏，想慢下来放松身心的“老顽童”，在玩乐之余也给城市文化生活注入活力。

香港市民谢珍珠退休加入“消化饼”乐队担任鼓手，打鼓之余还学习弹电子琴、吉他、低音吉他。谢珍珠说：“我的人生下半场活得非常多姿多彩，最重要的是每一天能够开心生活。”

现年 72 岁的关文田工作了 47 年，56 岁那年从香港电话公司采购经理的岗位上退休，之后在香港专业教育学院当了 3 年讲师，把工作经验传授给学生。到 60 岁时，他开始另一种生活：穿戴上远足装备，登山涉水，接触大自然。“与其他人一起远足登山，结识同道中人，可以扩大社交圈子，而且远足可以令身体健康，保持活力，又可以欣赏郊野景色，心情变得开朗。”关文田说，接下来打算挑战需要穿越美国 3 个州共 4286 公里的太平洋屋脊步道，用挑战筹得的慈善款帮助弱者。

“黑科技”派上大用场

照顾长者的工作被香港人视为 3D 行业：Dirty（肮脏）、Difficult（辛苦）、Dangerous（危险），一般人多不愿意入职。试想，面对一个中风或痴呆长者，要反复为其喂糊、吃药、翻身、清理大小便、洗澡、穿衣、扶抱轮椅、康复锻炼、外访求诊……其中的每一项都极花体力，很要耐心，难怪没多少人愿意干。

“黑科技”这时派上了用场。据了解，目前香港市面上已经研发出可扶抱长者的机器人、自动吸便机、座椅沐浴间（自动射水喷皂液）、可协助长期卧床长者转身的床单架（透过左右移动床单），也有自动清洁布（透过光线可杀菌、除湿、去味）、外观时尚能 360 度旋转的“天行健轮椅”、适合中风患者康复使用的机械臂“希望之手”……将这些科技引入养老院或长者家中，能大大改善长者生活。

香港“长屋设计”公司就是一家专门为老年人改装房间的小型社会企业，其联合创始人雷炜程表示，他们的经验表明，通过在老人家中加装升降衣柜、升降橱柜、座式淋浴器等友善设施，不仅能够有效防止意外发生，还能辅助老人实现一定程度的生活自理，大大减轻家人或护工的护理压力。

针对老人看病频繁的问题，有的养老院引入香港本地的“老友所医”手机软件，专门为养老院中的长者提供“Uber 式”的看病服务，“面对第一次求诊的院友，医生会亲自上门面谈，接着会开方，由快递公司送药。之后复诊以视频诊症进行。目前约有 30 名医生可以接单问诊，至今已为香港 70 家养老院提供 2600 次医疗服务。”创办人冯治本医生说。

长者最怕寂寞与无聊，如今随着科技发展，电子宠物和机器人也可与长者沟通、侃侃而谈，帮助长者锻炼脑筋，也给生活多添趣味。一些养老院和机构通过引进日本研制的智能海豹宠物 Paro、法国研制的能跳韩国江南 Style 骑马舞的智能机器人 Nao 等，安抚长者情绪，推迟认知障碍症的发病。

香港东华三院柏悦长者优质照顾服务站于 2015 年自日本引入 7 只不同颜色的智能海豹电子宠物。情绪低落或患有认知障碍的长者可以通过电子海豹，进行音乐、触觉、语言的互动，缓解焦虑情绪。“我记得有一名患有认知障碍症的长者，在第三次与海豹见面时已会讲完整句子，记得海豹的名字，说明这项新科技有效改善了长者的心理、生理、社交能力。”服务站主任陈瀚儒说。

特区政府也大力支持安老事业的科技发展。香港特区行政长官林郑月娥在 2017 年 10 月发表施政报告时指出，政府会预留 10 亿港元成立基金，资助安老服务单位试用及购买科技产品。

北上安老逐渐可行

香港的土地不足，楼房又贵，政府手中的养老资源远远不能满足长者的养老需求。有香港媒体报道，现时长者排队入住政府安老院的名单已经超过 3.5 万人，很多人排队多年也未必能住进去，每年约有 5000 名长者未轮到便去世了。而内地广阔的空间，正好可以帮助消化香港的社会压力。

据香港特区政府政务司司长张建宗介绍，为了便利部分长者选择到内地养老，特区政府在 2013 年推出“长者津贴广东计划”，让 65 岁或以上、选择移居广东的合资格长者，无须每年回港居住 60 天以上，也可领取高龄津贴，现在惠及约 16000 名长者。参考“广东计划”的成功经验，特区政府在今年 4 月 1 日推出了“福建计划”，让选择移居福建的合资格长者能同样受惠高龄津贴。

北上安老，最大的难题是医疗。长期致力于为长者提供住宿、护理等服务的香港伸手助人协会总干事陆宝珠称，在医疗信息互通方面，跨境沟通还不够完善。“我们要知道安老长者的病历纪录，吃什么药物。香港现推出医健通，公私营的医护机构都可以获取病人健康资料，但这些信息未开通到内地，网络系统连接不通。”

香港工联会立法会议员黄国健说，只要内地能提供专业医疗服务，愿意回流内地养老的长者人数将大增，比如引进香港大学现代化管理模式的港大深圳医院，就深受在内地居住的港人欢迎。香港大学深圳医院总建筑面积 36.7 万平方米，比香港最负盛名的玛丽医院面积大 2/3，开放床位 1000 多张。医院临床事务副院长陈志权介绍称，运营 5 年多来，许多港人慕名北上求医。在香港医院约诊耳鼻喉科需要几个月甚至近一年时间，这里网上预约 3-5 天便可，约牙科也只需几天时间。“香港长者也可利用医疗券到该院求诊。病人之中，1/4 是港人，3/4 是内地人。”

港人希望在粤港澳大湾区开办更多港式医院，提供更完善的医疗配套设施的呼声得到中央肯定回应。国务院港澳办主任张晓明 2017 年底表示，中央政府支持港澳在大湾区开办医院、学校、健康养老中心等具体项目，港澳办会结合相关政策，务实推进合作。民政部也于 2017 年 6 月表示，将进一步开放市场，在投融资、土地供应、财政补贴等方面加大对香港地区组织或个人在内地投资设立的养老机构的支持力度。

香港工联会广州中心主任邵建波说：“香港是个老龄化社会，如果福利政策能支撑的话，希望回内地养老的老人应该很多。”邵建波认为，从长远来看，港人赴内地养老将是未来的大趋势，在妥善安置养老者的前提下，更可有效减轻香港社会的压力。

（来源：今日中国）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58690>

“政府帮养老”不只是一句口号

北京市十四届人大三次会议昨天闭幕，会议表决通过《北京市居家养老服务条例》。仅有《条例》明确的政策框架是不够的，居家养老服务还需要进一步细化相关标准，使政府、企业、家庭等主体在提供和享受服务时有规可依，有章可循。进一步细化居家养老服务相关标准，也是为了更好地强化和落实责任，严格问责追究。《条例》明确，市和区、县人民政府应当将居家养老服务工作落实情况纳入监察和年度目标责任制考核，并建立相应责任追究制度；社区养老设施的管理者、使用者擅自改变政府投资或者资助建设、配置的养老设施功能和用途的，由民政部门责令限期改正，责令退赔补贴资金和有关费用并可处罚款。子女如果不供养、照料、慰藉自己的父母，会受到社会舆论的谴责或有关方面的规劝督促，造成严重后果的可能被追究刑责，这一点不难理解；现在人们看到，政府部门、有关企业和社会组织如果在居家养老服务上工作不力、失职缺位，也要依法受到问责处理或惩处追究——因为居家养老不只是子女的分内之事，也是政府公共服务和民生保障的分内之事，政府、企业和社会均负有不可推卸的重大责任。政府对居民养老始终要承担基本保障责任，这种责任既包括以充分的财政投入夯实居民养老保险堤坝，也包括为居民养老提供基本公共服务，为企业、社会组织从事养老服务提供政策支持和财政补贴。只有把这些工作做到做好，“政府帮养老”才不只是一句口号，而能成为切实保障和改善民生的真实写照。

（来源：北京青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58714>

司法部全国老龄办部署深入开展老年人法律服务和法律援助工作

日前，司法部、全国老龄办印发了《关于深入开展老年人法律服务和法律援助工作的通知》（以下简称《通知》），对深入开展老年人法律服务和法律援助工作作出全面部署，要求各级司法行政机关、老龄工作机构深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，引导律师、公证、基层法律服务工作者和法律援助人员深入开展老年人法律服务和法律援助工作，依法维护老年人合法权益。

《通知》提出，要深入开展老年人法律服务和法律援助工作。一是要明确服务重点。着力解决医疗、保险、救助、赡养、婚姻、财产继承和监护等老年人最关心、最直接、最现实的法律问题，重点关注高龄、空巢、失独、失能半失能、失智及经济困难老年人法律服务和法律援助需求。二是要加大服务力度。进一步降低老年人法律援助门槛，把民生领域与老年人权益保护密切相关的事项纳入法律援助

范围。对经济困难但不符合法律援助条件的老年人、无固定生活来源的老年人追索赡养费案件等减免法律服务收费；对 80 岁以上的老年人办理遗嘱公证，予以免费。对老年人，特别是 70 岁以上以及行动不便、患病残疾的老年人实行电话和网上预约、上门服务。三是要开展专项活动。今年 10 月要在全中国范围内组织开展 1 次为期 1 个月的以法律服务和法律援助为主题的“法治阳光温暖老龄”专项服务活动，努力为老年人提供适应其群体特点、满足其特殊需求的法律服务和法律援助。四是要建设专门队伍。依托律师事务所、公证处、基层法律服务所设立一定数量的老年人公益法律服务中心，每个中心视情况安排律师、公证员、基层法律服务工作者相对集中为老年人提供公益法律服务。加强老年人公益法律服务队伍的思想政治、业务能力、职业道德和党的建设，不断提升做好老年人法律服务工作的能力。

《通知》要求，各级司法行政机关、老龄工作机构要高度重视，精心组织，周密部署，切实加强组织领导。要建立健全信息交流和定期沟通机制，紧密配合，通力协作，不断提升服务老龄工作的针对性、实效性。要树立和表彰一批为老年人提供法律服务和法律援助的先进典型，广泛宣传他们的先进事迹，大力弘扬为老服务的优良传统，展示法律服务行业的良好精神风貌。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58716>

“喘息服务”与老龄社会“合拍”

日前北京市民政局发布消息称，今后街道养老中心将提供“喘息”服务，“全托”失能、半失能老人成为标配，让这些老人享受居家养老的同时，其家人也可以获得短期休假、调整。（5 月 4 日《法制晚报》）

@毕晓哲：北京市有关方面着力推行的养老中心“喘息”服务，对于社会而言是一个实实在在的福音。对于老年人而言，由此可能获得更高品质的养老和照料服务，老年生活质量可能会整体提高；对于广大城市市民家庭而言，也将是一种可以暂缓赡养压力的“帮扶”举措。更重要的是，这一政策举措真正契合了当前社会发展和养老现状与实际。

一项数据显示，在我国中等以上城市，80 后及 90 后等人群独生子女占到了 67% 以上。这一多年来形成的家庭结构，显然无法满足和解决日益严峻的老人养老问题，以及妥善改善和提高老人养老质量。如何解决好这一新的挑战和社会课题，北京市推行和采取的“喘息”服务，“全托”失能、半失能老人方式，无疑提供了一种路径。它不仅是一种社会养老的探索实践，更是一种对家庭养老的关注和关怀，是政府和社会力量介入社会养老的一种重要实现形式，对于其他城市的社会养老而言具有一定的借鉴意义。

（来源：华西都市报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58717>

启动老年人权益保障法执法检查

在新修订的老年人权益保障法施行两年多之际，全国人大常委会在京召开老年人权益保障法执法检查组第一次全体会议，正式启动对这部法律实施情况的执法检查。

2012 年 12 月，第十一届全国人大常委会第三十次会议通过了新修订的老年人权益保障法，并于 2013 年 7 月 1 日起施行。新修订的老年人权益保障法把积极应对人口老龄化作为国家长期战略任务，明确规定家庭、政府、社会在保障老年人合法权益方面的义务和责任，通过建立和完善包括

社会保险、社会福利、社会救助、慈善和志愿服务在内的老年人社会保障体系和以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系，为积极应对人口老龄化奠定了坚实的法律基础。

据介绍，为全面了解老年人权益保障法实施情况，研究法律实施过程中存在的突出问题，督促法律实施机关严格执法，切实加强老年人权益保障工作，促进老龄事业与经济社会协调发展，更好地保障老年人合法权益，此次执法检查将在全面检查老年人权益保障法实施情况的基础上，重点检查政府及其有关部门实施老年人权益保障法、完善老年人合法权益保护机制的基本情况，社会养老服务体系建设情况，老年人社会救助情况，老年人参与社会发展情况。

执法检查组将分成 6 个小组，于今年 9 月至 10 月，分赴北京、山西、山东、湖南、广东、贵州等 6 省市进行检查。同时，委托其他 25 个省（区、市）人大常委会分别对本行政区域内老年人权益保障法实施情况进行检查。12 月下旬，执法检查组将向十二届全国人大常委会第十八次会议作关于检查老年人权益保障法实施情况的报告。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58718>

养老院“四大皆空”怎么破

拥挤的养老院都是相似的，因为优质资源紧俏嘛；空置的养老院却各有各的空法，总结一下大概有如下几种，可谓“四大皆空”。一是硬件不足而空；二是位置偏远而空；三是服务薄弱而空；四是门槛限制而空。硬件设施欠缺，很大程度上源自资金不足，眼下就该鼓励更多社会资本进场。护工技能差，服务意识弱，说明尚未形成统一、合理的产业标准和培训体系，下一步要明确标准，更需加强监管。至于门槛限制造成的空置，可以在坚持兜底的同时，对养老需求摸摸底、算算账，看看贫困或者失能老人的刚需有多大。此外，政府部门在进行规划时，是否可以针对实际的供需情况，较为精确地增加或者减少养老机构的数量，从而在一个更宏观的层面合理调配供给，满足多样需求？

（来源：人民日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58720>

聚焦“养老服务”：“老有所养”后还要“老有所乐”

在北京昌平区的一家养老机构内，年过七旬的退休工程师张威(化名)正在护理人员的搀扶下散步，“张总，欢迎视察工地！”迎面走来的护理人员礼貌地说，张威点头示意，精神矍铄。

事实上，老人张威患有老年认知障碍，他的记忆还停留在自己当总工程师的工作时期。为了控制病情，他所在的养老机构为他虚拟了社会环境，让他在特殊状态下，还能“扮演”社会角色，获得精神慰藉。

张威受益的“好朋友照护模式”，是一种专门针对老年失智症的护理方案，也是文化养老将人文关怀融入养老服务的具体体现。

所谓文化养老，是一种能体现传统文化与当代人文关怀的养老方式。在这种养老方式中，老年人不仅能体验细致与人性化的养老服务，满足精神陪伴和娱乐层面的需求，同时，能够得到充分的尊重，在养老社区环境中获得新的认同感。文化养老不仅对失智老人有益，对普通老人也有积极作用。

被忽视的人文关怀

在昌平的一个小区内，记者见到了 75 岁的王女士，她和老伴儿选择居家养老，虽然儿女都有稳定工作且收入不菲，但她却高兴不起来。

她告诉记者，“已经跟不上社会节奏了。”和儿女们很难沟通。照顾上高中的孙子和做家务，是她目前生活的全部内容。“到了这个岁数，都是在为下一代、下下代而活。”老人的情绪不高。

意大利学者在 2008 年~2013 年间，曾对 830 名日本退休女性进行追踪调查，发现 60% 的受访者普遍感到空虚、孤独。专家指出，这种负面心理往往会引发老年人的生理疾病，最终影响其生活质量和寿命。“老年人很敏感，更希望感到自己存在的价值。”泰康之家 CEO 刘挺军对记者说。

除了精神陪伴的需求，老年人对文化娱乐层面的需求也非常强烈。

媒体报道称，去年 10 月，成都一所老年大学报名的第 1 天，就有接近 1.5 万人排队，而招生计划为 8500 人，短短 5 分钟报名号就被一抢而光。学校领导表示，之所以名额有限，是因为很多老年学员不愿毕业离校。去年 11 月，北京市人大公布的“社区大众养老服务需求”调查显示，老年人对文体体育活动的需求率达 73.6%，位列榜首。

“人文关怀对养老服务的标准化、细致化提出了更高要求。”无忧之家养老服务中心的曾丽告诉记者，“老人害羞心理极强，以助浴为例，日本的养老服务人员一般都会给老人准备‘遮羞布’，但是国内的养老服务在类似的细节上还很不到位。”曾丽认为，如何在养老院的集体环境下，维持老人多年养成的个性化生活习惯，是体现养老机构服务水平的重要方面。

恢复老人担当社会角色的权利

2008 年，英国政府曾委托新经济基金会对 300 多名平均年龄 80 岁的老年人进行专项测试，结果显示，参与了绘画、陶艺、舞蹈、音乐、诗歌、戏剧等课程的老年人显著降低了由孤独感引发的健康问题。他们因为拥有更好的心理健康状态，去医院的次数大大降低，药物使用有所减少，也更加喜欢参与社会活动。

退休职工刘葆锴，1998 年退休后开始自学油画，一画就是 10 多年。一次偶然的机会，他接触到了“葫芦烙画”艺术，迅速着迷，如今已完成不少作品。去年，他同老伴儿入住一家养老机构后，迅速融入养老社区，并将自己完成的画作、艺术品全部带到了那里，有的放在大厅展出，有的送给社区作装饰。刘葆锴的老伴儿擅长针线活，入住这家养老机构后也开始给其他老人讲课授艺。

老两口通过自己的特长在养老社区找到了新的个人角色，由于得到了社区老人的肯定，他们获得了极大的心理满足。在刘葆锴创作的《浪淘沙》中，这样描述文化养老：“琴棋书画尽暄妍，笑语欢歌神矍铄，福寿双全。”

记者从这家养老机构获悉，他们鼓励入住老人作为义工，发挥余热，并利用养老机构的资源为老人提供发挥空间。比如，58 岁的李女士擅长舞蹈，就在养老社区担任民族舞、瑜伽授课教师；周北玲女士，退休前是一名三甲医院医生，退休后就被这家养老机构的内设康复医院聘为内科主任；而退休前担任高管的任先生，则被聘为这家养老机构负责文化活动的部门领导。

刘挺军认为，养老社区想要满足老年人“不服老”的精神需求，最重要的是恢复老人“作为社会角色”的权利，通过兴趣和社交圈子，让他们重新找到自我价值。

有望成为养老产业新增长点

“养老不只是一要满足老年人一天‘三个饱’，还要将满足老年人的物质生活和让老年人过上有尊严的生活相结合，这就需要将物质养老和文化养老结合起来。”国新办原副主任杨正泉本月 12 日在北京表示。

根据华东师范大学去年的一项科学研究，社会参与程度较高的老年人健康状况较好，死亡风险较低。但是，北京市人大今年发布的《关于〈北京市居家养老服务条例〉实施情况的报告》提到，城六区 1600 个老旧小区养老服务场所严重不足，适应性无障碍设施改造尚未开展。

“老有所养”尚在摸索，“老有所乐”还需时日。不过，政策红利之下，文化养老的发展潜力仍

然巨大。

去年 2 月，由民政部、国家发改委等 10 部门联合印发的《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》明确提出，鼓励和引导民间资本拓展适合老年人特点的文化娱乐、教育、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉、法律维权等服务。

此前，多位专家均表示，当前养老金融、养老地产、养老用品等行业竞争已经较为激烈，民营企业具有转型便利优势，率先在文化养老领域布局，有望成为养老产业发展新的关注点和增长点。同时，发展文化养老能够帮助民企化解在养老产业发展中面临的定位不清晰、盈利困难等现实问题。

（来源：工人日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58727>

关注少数民族地区农村养老困局：家庭养老力不从心

老龄化已经成为全世界关注的热点、难点、焦点；同时，人口老龄化中少数民族老龄化问题也正在凸显。纵观国内外的研究，很少有人关注少数民族老龄人群，也很少有人关注这一人群的现状，“少数民族农村地区养老研究”学术研讨会旨在聚焦少数民族农村地区老人及其家庭养老现状，探索如何完善家庭养老、发展社会养老等问题，并提出相关政策建议。

为切实关注少数民族农村地区老人及其家庭养老、社会养老等问题，立足西南边疆，服务西南边疆，近期，云南民族大学少数民族妇女性别研究与培训基地与云南省健康与发展研究会联合主办了“少数民族农村地区养老研究”学术研讨会，与会者围绕会议主题展开了深入探讨。

完善家庭养老与发展新养老模式

我国在新世纪之交步入人口老龄化社会，并以每年 3% 增速迅猛发展。而对于地处西南边陲的云南来说，更是如此。根据第五次人口普查统计，云南省 60 岁以上的老年人已经占到全省总人口的 11.07%。云南是我国少数民族最多的一个省份，社会形势较其他省份都更为复杂。因此，老年人如何健康、平安、快乐地度过晚年生活就成为养老事业的重中之重，不仅是一个具有时代特征的课题，而且对于边疆的和谐稳定发展具有重要意义。

云南民族大学人文学院教授杨国才做了题为“少数民族老龄化社会与政策研究”的主旨演讲，她结合自己在少数民族地区的调研经历，从老龄化及研究的现状、少数民族老龄化及养老的状况、少数民族养老政策的完善与建构等方面进行了阐述。

她认为，老龄化已经成为全世界关注的热点、难点、焦点。同时，人口老龄化中少数民族老龄化问题也正在凸显。纵观国内外的研究，很少有人关注少数民族老龄人群，也很少有人关注这一人群的现状，也很少为这一群体制定特殊的政策与法规。她在少数民族地区调研中发现，家庭养老依旧是重要的养老方式，“养儿防老”的观念根深蒂固，村民集体供养比例不高，老年社区尚未建立。很多老人只要还有一点劳动能力就仍然坚持劳动，而曾经过重的体力劳动与“小病不急看，大病就等死”的就医观念，使得他们的身体存在很多疾病。收入不仅缺乏有效保障，而且两极分化相对严重；看病依旧艰难，潜在资本丧失，精神归属难以维系，休闲娱乐方式单一、精神赡养明显缺乏等问题普遍存在。因此，长期处于社会保障制度边缘的少数民族农村社会养老保险制度有待进一步完善。

杨国才表示，在少数民族农村地区，必须进一步整合社会资源，发展新养老模式。加快医疗卫生体系的改革。以舆论监督为准则，发挥道德的协调作用。重视精神赡养，丰富老年人生活。从而提升少数民族地区老年人的养老生活质量。具体有以下几点：首先，根据少数民族地区的实际需求，制定少数民族地区养老政策。第二，弘扬中华民族的优秀传统伦理道德，倡导养老敬老，传承家族、家庭养老，儿女赡养父母。第三，老年人融入社会，参与社会发展。第四，政府应尽快调整人口政策，以积极的人口对策化解深度人口老龄化进程中的社会压力与经济负担，转变方式，调整结构，切实加快

少数民族和民族地区的经济社会发展。第五，探索“以人为本，因地制宜”的养老服务模式。第六，投资主体多元化，引入民族民间资本兴办养老服务机构。第七，尊重少数民族的宗教信仰，可以实行少数民族社会养老服务的宗教参与。

机构养老应关注少数民族地区老人实际需求

云南师范大学莫国芳教授、昆明医科大学张开宁教授代表整个课题团队，作了国家社科基金项目“西南少数民族地区农村居民机构养老需求与供给”的阶段性报告。

张开宁教授从课题背景、研究对象、研究方法、研究过程、初步发现、对策建议六个方面，通过对大量调查数据、资料的分析，进行了课题研究初步成果的分享。他认为，我国老龄化的形势十分严峻，老龄化速度迅猛，并呈现出“未富先老”的局面，而随着现代化的加快，家庭养老的作用日渐衰微。有专家指出，老人们对社会养老服务需求将会出现爆发性增长。面对这一趋势，我国将加快养老相关事业和产业建设的发展，大力发展机构养老。而我们需要弄清楚的是，在西南少数民族地区的老人，他们对机构养老的需求是什么，是否与其他地区存在着差异。作为供给方的国家，应该如何去做才能真正帮助到西南少数民族地区的老人养老，这是需要进一步探究和发现的。

张开宁教授介绍，课题组成员运用收集文献分析法、问卷调查法、访谈法等方法对云南省德宏州瑞丽市、贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县、四川省的藏区三地进行调研，就目前已经完成调研的瑞丽市、贵州黎平县两地来看，两地都属于传统的家庭养老模式。瑞丽市属于傣族聚居区，老人与子女同住，基本做到了老有所养、老有所依。傣族养老方式比较多元化，很多傣族老人信仰佛教，他们通过在奘房诵经念佛，其乐融融，也达到了养老的目的。黎平县是典型的侗族聚居区，家庭规模小，老人主要还依靠儿子养老，养儿防老的意识要比傣族重。在当地，中青年外出打工成常态，老人选择留守，自己操持劳作。如老人需要长期照料，子女会义无反顾地回到老人身边，照顾他们。

课题组发现，两地的养老资源呈现出需求与供给严重错位的现象。很多设立在少数民族地区的养老院存在着“一老难求”的局面，只要有儿女的老人肯定会选择家庭养老，而不是机构养老，进而造成养老院“十室九空”的局面，当地官员为了追求政绩，虚报入住率，实际入住率远低于统计的结果，造成资源的浪费。同时，两地养老服务设施建设依然相对滞后，发展养老服务的基础依然薄弱，存在着体制机制的改革落后、创新不足，养老缺少少数民族文化元素等问题。针对上述问题，张教授认为，首先，应完善顶层设计，精准服务供给，因地制宜、因需制宜、因效制宜。其次，聚焦群众需求，加大基层投入。再次，推广更广泛意义上的“医养结合，形成预防、医疗和康复三位一体”的局面。最后，投资于村民钟爱的公共空间。

莫国芳教授则从人口学角度，对已做过调研的瑞丽和黎平两地的人口数量、人口性别比、人口老龄化程度、人口教育状况、人口金字塔等五个方面，选取不同的指标进行阐述。她认为，就西南民族地区而言，若使用常住人口指标数据来统计老龄化状况，既不严格也并不能科学正确反映一个地区的老龄化程度，若需要用常住人口数据来反映人口的老龄化程度，则瑞丽实际的老龄化程度会高于其常住人口的老龄化程度，而黎平的老龄化程度会低于其常住人口老龄化程度。针对本课题的研究，她认为采取户籍人口数据更加合适，户籍人口可以较好地反映当地的老龄化程度，且与我国老龄化的进程较为一致。但是受制于目前政府的相关数据统计多为常住人口数据，所以有些分析仍待进一步完善。

（来源：中国妇女报）

收养子女登记办法修订征求意见，收养人无需出具抚养教育能力证明

国务院法制办今日就《中国公民收养子女登记办法(修订草案)(征求意见稿)》向社会公开征求意见。值得关注的是，征求意见稿减少了收养登记的证明材料。为简化收养登记手续，征求意见稿删去了

《办法》要求出具的三项证明:收养人所在单位或者村(居)委会出具的抚养教育能力证明、生父母与当地计划生育部门签订的不违反计划生育规定的协议、公安机关出具的亲属关系证明。

加大儿童保护力度

据了解,自《中国公民收养子女登记办法》(以下简称《办法》)于 1999 年 5 月 25 日发布施行以来,迄今共办理 546417 例收养登记,办理 3143 例解除收养关系登记。随着对儿童保护力度的不断加大,现行《办法》的一些规定已不适应实际需要。为此亟须对《办法》进行修订。为使打拐被解救儿童能够及时通过收养重新回归家庭生活,征求意见稿规定,公安机关将解救的被拐卖儿童送交社会福利机构收留抚养后,应当立即开展查找其生父母或者其他监护人的工作,12 个月查找不到的,公安机关应出具查找不到生父母或者其他监护人的证明,自公安机关出具证明之日起,被解救的儿童可以被内地居民收养。

增加抚养教育能力评估

为方便办理收养登记,更好地保护被收养人的合法权益,征求意见稿对收养登记材料作了简化,对收养登记程序作了完善。

征求意见稿增加对收养人抚养教育能力的评估。为使收养登记机关准确地判断收养人的抚养教育能力,征求意见稿规定,收养登记机关可以组织或者委托有关专业机构或者人员就收养人的收养动机、道德品行、身体状况、抚养能力、家庭关系、职业状况等情况进行评估。评估不得向收养人收取费用。

征求意见稿细化收养登记前的公告制度。征求意见稿规定,收养登记机关应当在报纸和民政部门指定的网站上发布公告,公布相关信息。

征求意见稿规定,社会福利机构与收养人依法解除收养关系的,应重新收留抚养未成年的被收养人;收养登记机关办理收养登记时,被收养人年满 10 周岁的,收养登记机关应当就成立、解除收养关系单独征得其同意。

(来源:法制日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58729>

“孝老假”能否让子女常回家看看

北京、安徽、江苏、河南等省市近期开始设立或拟设置专门假期,方便子女常回家看看,在父母身边尽孝。这一假期被舆论形象地称为“孝老假”,一时间,引起社会广泛热议。

日前,北京市在“十三五”时期老龄事业发展规划中提出,鼓励用人单位给予员工在其老年长辈生日、老年节以及需要康复服务、临终关怀服务时支持探亲休假。

此前,安徽省公布的《安徽省“十三五”养老服务业发展规划》(征求意见稿)也明确提出,安徽省将制定鼓励子女与父母就近居住或共同生活,子女照顾失能父母带薪休假、经济支持等政策。还有省份已经明确提出,独生子女的父母年满 60 周岁后,住院治疗期间,给予其子女每年累计不超过 20 日的护理假。

“孝老假对于像我这样在外地打拼的独生子女来说,是非常难得的。电话与视频再频繁,也不及与父母同一饭桌前唠唠家常,尤其是父母生病时能在身旁有所照顾。”毕业后留在重庆发展的安徽人李庭飞说,“目前回去一趟,时间有大半部分都花在路途中。如果有这样一个假期,我会非常珍惜!”

在芜湖弋矶山医院实习的尤小旭对这一规定能否落实表示担忧。眼下她在离家两小时路途的城市上班,而医院的调休制度以及工作强度,常常让她三四个月才能回家一趟。

“医生没有普通上班族的双休、春假等,何来孝老假?我一位同事的母亲身体不舒服,看子女那么忙,以为熬熬就过去了,等到发现时已经是癌症晚期。”尤小旭说,“通常我们把排班表看得比日历还重要!”

上海某媒体从业者陈凯姿也有疑问：“该规定出台的初衷是好的，但总感觉是镜中花和水月中。给你孝老假，你就会回家看望老人吗？其实，即便没给假，有孝心的人也会常回家看看。”

据了解，早在上世纪 80 年代出台的探亲假制度，除了在部分国家机关、大型国企还保留之外，如今在很多企业已经名存实亡。与计划经济时代相比，当下职工的工资结构发生了改变，用人单位往往只发给探亲职工基本工资，占大头的绩效工资则会被扣除，这使得不少员工不愿请探亲假。

在上海从事教辅行业的潘琴说：“我们这个行业底薪很低，请多少天的假就等于多少天没收入。刚刚毕业在外打拼，经济压力大，连探亲假都不敢休，还谈什么孝老假？”

“如果员工请孝老假，回家探亲我是接受的，毕竟敬老是我们中华民族的传统美德，但请假时间不能太长，不然会给公司带来压力。”安徽芜湖某传媒公司负责人鲍先生从用人单位角度表述了个人看法。

“此外，如果请假的人不按规定尽孝，跑出去旅游了，孝老假的意义又究竟何在呢？”鲍先生说。

民政部发布的《2015 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2015 年底，全国 60 岁及以上老年人口 22200 万人，占总人口的 16.1%，人口老龄化趋势明显。国家卫计委发布的《中国家庭发展报告 2015》则显示，“空巢”化已成为中国家庭较为明显的特点。

“在当下这个老年社会且独生子女数量又多的大背景下，孝老假的出台有必要性，但是有效落实仍需各方面共同努力。”安徽大学社会学教授范和生说。

范和生认为，各地、各单位应根据具体情况，制定配套措施和细则，比如申请规范、假期工资、轮休安排等。关于孝老假的宣传也要到位，要让职工和用人单位知道，孝敬老人是法定的责任和义务，不能逃避。

同时，完善休假监督与反馈机制，比如回执单、父母评估等，甚至可以用在线视频等方式了解假期情况，以防孝老假变质。

不过，范和生也指出，亲情维系的关键在于有没有“孝老心”，而并非有无“孝老假”。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58733>

养老类型

甘肃：打造“幸福驿站”——酒泉市社会养老服务健康发展

酒泉市立足为老年人办实事、解难题，积极提高社会养老服务水平，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系。目前，全市共建成城市社区老年人日间照料中心 76 个，覆盖率达 94%，农村互助老年人幸福院 228 个。

肃州区汉唐街北社区现有 60 岁以上老人 1206 人，居家养老服务需求迫切。今年 2 月，汉唐街北社区巨龙御园老年人日间照料中心建成，设有日间照料室、健身康复室、图书阅览室、多功能活动室等，主要为老年人开展保健讲座、理疗康复、医疗咨询等服务，还免费为他们理发、体检，陪他们聊天，有效解决了老年人的后顾之忧。

据了解，今年酒泉市共确定新建的 5 个城市社区老年人日间照料中心，其中省级 2 个、市级 3 个，目前已全部建成投用。

在居家养老服务信息平台建设方面，从 2014 年起，酒泉市先后建成敦煌市、肃州区、瓜州县、玉门市、金塔县 5 个居家养老服务信息平台并投入运营。今年，全市着手推进市级和肃北、阿克塞 2 个少数民族自治县的居家养老服务信息平台建设。肃北、阿克塞县的信息平台已建成投运。

目前，酒泉市许可经营的社会办养老机构有 6 个，公建民营养老机构有 2 个。其中，肃州区春光养老院、敦煌市阳关老年公寓、玉门市天年养老服务中心入住率达 60% 以上。

肃州区春光养老院由春光集团和春光爱心基金会于 2013 年 12 月发起成立，现入住老人 151 人。至目前，已完成 10 栋楼的主体工程建设，其中 4 栋已投入使用。

“院里设有评估室、中医理疗室、心理疏导室、多功能演艺厅、书画室、手工制作室等，为老人提供了最佳的休闲养老环境。与此同时，养老院还将不断完善基础设施，完成养生、理疗、文娱等专业化服务空间及老年大学的配套建设，打造宜居的精致空间，满足老年人居住的不同需求。”春光养老院有关负责人说。

同时，酒泉市稳步推进公办养老机构建设。肃州区老年养护院综合楼以公建民营形式试运营；公助民建的金塔县老年公寓已完成部分室内装修及设施设备采购；肃北县老年公寓已完成装修；阿克塞县养老服务中心正在进行装修。这些项目均可在年底投入使用。

酒泉市将医养结合列为养老院服务质量建设专项行动的重要内容，督促抓好现有养老机构内设医务室建设或与医疗机构建立双向转诊、远程医疗、协议委托等合作关系，建立老年人健康档案，开通预约就诊“绿色通道”，为老年人就医提供优先优惠服务。目前，已有 2 所养老机构开展医养结合试点工作，1 所医疗机构探索开展社区为老医疗服务。

与此同时，酒泉市民政局联合 8 个部门、单位制定《酒泉市农村留守老年人关爱服务工作实施方案》，组织开展调查摸底，抓好关爱服务保障工作。同时，各县市区建立定期巡访制度，确定定期巡访责任人 468 人，建立工作台账，及时解决困难和问题。

（来源：甘肃日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/58689>

“钱理群卖房养老”与你我有多大关系？

当下之计，不仅要通过钱理群这样的样本矫正公众“居家养老”的习惯，多一些路径选择，更要着力改变普惠式养老资源稀缺的现状。

据媒体报道，北大教授、当代著名人文学者钱理群偕夫人入住北京昌平一养老社区，已经三年了。三年来，钱理群已经习惯了新环境，还能够集中精力写作。

去年 7 月，“钱理群卖房养老”消息传出以后，已经引发了一轮舆论热议。很多人惊讶之余，也不免流露出些许“老无所依”的悲情。现在看来，进入“养老院模式”的钱老生活得挺好。

而从另外一个层面看，像钱理群先生这样主动拥抱社会化养老，也为眼下的老年社会究竟如何养老，提供了一个有说服力的范本。不过，这也仅仅是一个样本而已。我们当然尊重钱老的个体选择，但若是说这样的选择可不可以复制、是不是具有普泛意义，与你我又有多大的关系，还不好下结论。

至少从目前已知的信息看，钱老的选择仍是个人化的、没有多大的普遍性。在养老社区，诸多生活杂事均可以处理妥帖。再者，即便是卖掉房子，钱老仍可以维持较高的生活水准，并负担高昂的养老花费，想想看，这并非每个老人都可以照办。

但我们也能从公众对此举异乎寻常的关注中，察觉到某种焦虑的情绪。钱理群的个体经验或许难以复制，这个社会的每一个成员却都会面临如何养老的问题。这恰恰照见了社会公众对于自身养老困境的深刻隐忧。从这个意义上讲，“钱理群卖房养老”，当然与你我息息相关。

我国目前的养老资源呈现出多重的不均衡状态，一方面，高端养老床位空闲率高达 40%，与钱理群为邻，显然是一件仍属奢侈的事情；另一方面，普惠式的养老资源却依然一床难求。民政部数据显示，截至今年 3 月底，全国各类注册登记的养老服务机构 31833 个。机构、社区等养老床位合计达到 584.0 万张。每千名老年人拥有养老床位数 27.5 张。而发达国家的平均水平是每千名老年人拥有养老床位数 50 到 70 张。

城市如此，广大农村的养老现状更不容乐观。在很多地方，失能、独居、留守老人活着的只剩下“活着”。即便能够进入价格低廉的养老院，往往也面临着诸多不确定因素。据报道，今年年初，安徽一 84 岁老人戴某在福利院去世，亲属看到的遗体，居然是双眼缺失，护工称是老鼠啃食。今

年 5 月 25 日，河南鲁山养老院一场大火致使 38 人葬身火海。

可以说，在养老问题上公共服务的缺位、公共投入的不足，已经成了当下悬在老人头上的一柄利剑。当下之计，不仅要通过个体样本矫正公众“居家养老”的习惯，多些路径选择。更要着力改变普惠式养老资源稀缺的现状，破解公办机构“进不去”、民办机构“进不起”、“不敢进”的困局，加大公共投入，并在力推社会化养老的同时，切实履行监管责任，以保障养老服务的公益性与服务水平。

人人都会老去，当我们进入迟暮之年，能不能找到一个颐养天年的安身之所，面积大小不强求，有无大山无所谓，但至少也该有可口的饭食，有便捷的医护，这样才会有品味往昔岁月的情绪，这不仅关乎老年人个体的福利，也关乎这个国家的文明程度。

（来源：新京报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58719>

养老机构消防安全工作必须警钟长鸣

面对严峻的消防安全形势，日前，民政部、公安部联合召开了全国民政服务机构安全管理工作视频会议，并联合下发了《社会福利机构消防安全专项治理方案》和《社会福利机构消防安全管理十项规定》，对包括养老机构在内的社会福利机构的消防隐患排查和整治工作进行了专门的部署。对于养老机构而言，这场全国范围内的消防大排查和整治工作是一次考验也是一次契机。

隐患就在日常细节之中

在民政部、公安部部署的消防隐患排查和整治工作中，江西上饶福海老年公寓院长郭安海明显感到了政府相关部门对养老机构消防工作的重视。在民政、公安消防部门的排查工作中发现，福海老年公寓的几栋楼内只有 1 个楼梯。“这个楼梯一旦被大火封锁，老人们逃生就没有回旋的余地。”郭安海认识到问题的严重性，马上按照相关要求进行了整改。

根据相关要求，郭安海还对面积较大的房屋配备了消防栓，增加了安全出口指示灯和标志配备。

“我看了很多案例，很多养老机构着火主要有两个方面，一方面是设施老化，例如电路电器老化、消防设施老化等，鲁山老年公寓火灾事故就是由于电线短路，加上房屋易燃引发的；另一方面是老人生活上不小心引发的火灾，例如，在床上抽烟、使用蚊香、违规使用电器等。”郭安海说。

经查阅资料发现，养老机构的火灾事故大多是由电路老化和老人不良的生活习惯引发的。2009 年 8 月 27 日，吉林省辽源市一无证经营敬老院因为老人吸烟引燃床上可燃物导致 6 名老人死亡；仅在 2011 年 5 月和 6 月，安徽淮南唐山镇老年公寓、河南信阳灿烂夕阳养老院、江西新余仙女湖养老院因蚊香或蜡烛点燃易燃物引发火灾，共致 8 名老人丧生；2013 年 9 月 13 日，四川广安仁爱疗养院也是因为蚊香引燃周围可燃物，致使 4 名老人死亡。国外养老机构的火灾大多也是出于这些情况，例如 2007 年 3 月 20 日，俄罗斯克拉斯诺达尔地区一老人之家因为电线短路，致使 60 多人死亡。这些惨痛的教训提示我们，消防隐患就在养老机构的日常细节之中。

北京市为民安消防教育咨询中心工作人员张小珂指出，库房、厨房等地的消防隐患也不容忽视，比如，一些机构在库房等偏僻角落存放汽油、酒精等易燃易爆物；一些机构厨房的灶具、油烟道未及时清理等。另外，没有相应的消防设施、没有专业的值班人员等问题都会使福利机构面临着火灾隐患。

消防意识淡薄，管理不到位

近年来，从部委到省市县部署的消防安全检查并不少，但是，为什么还有这么多火灾事故？

2014 年下半年，民政部社会福利中心调研部课题组赴东、中、西部 13 个省市共 54 家养老机构进行实地调研时发现，部分养老机构管理和服务人员消防意识淡薄，不注重消防应急演练，甚至没有制定消防应急预案。更有甚者，有的老人在床上吸烟，并没有得到有效的管理。

“养老机构的隐患源于消防责任落实不到位。养老机构负责人不重视消防工作，在我们工作中发现，一些机构不愿意开展消防安全培训工作。其实，完全可以抽出几个小时的时间来，提高安全意识，提高紧急情况下自救、他救的能力。”张小珂说。

“养老机构负责人消防意识淡薄，存有侥幸心理，并没有认识到问题的严重性。落实在工作中，表现为管理不完善、不到位。”郭安海以老人吸烟为例，如果机构负责人管理到位，员工会重视，老人也会注意。在他看来，只有负责人绷紧安全弦，才能将消防安全工作落实到养老机构的每项日常工作中。

北京市为民安消防教育咨询中心教员冉伟指出，社会福利的监管部门的监管不能流于形式，不能等到事故发生之后才重视。

江西省老龄办事业发展处处长肖守渊认为，老龄化日益加深，各种类型的养老机构应运而生。一些机构在建筑结构形式、建筑规模硬件上存在客观缺陷，再加上老年人自身防灾能力弱，稍不注意，就会酿成火灾。

郭安海也表示，对于一些规模较大的养老机构来说，消防工作容易做到位，然而对一些规模较小、能力不足的养老机构来说，在消防工作上力不从心，难以达标。

增强意识，落实管理制度

“消除养老机构消防隐患贵在两个字‘重视’，全社会要加大消防教育宣传力度。”冉伟介绍，通过统计发现，每年 6 月份发生火灾事故率要比其他月份低，因为大家都知道这个月不能出事故，大会小会都强调。可见，加大宣传力度非常必要。

“从上到下逐步落实，首先单位安全责任人一定要监管到位，定期组织工作人员开展培训，定期安排人员对单位进行安全检查，杜绝一切隐患存在。”张小珂认为一定要将责任落实到人，抓好消防隐患落实工作。

肖守渊表示养老机构要根据机构的消防安全现状制定机构的消防安全管理制度，提高机构从业人员、老年人的消防安全意识和火灾自救能力。

民政部福利中心调研部副主任崔炜从行业管理层面给出了建议。他认为，养老机构消防安全管理工作，应该把好源头关、制度关和过程关。具体来说，就是在养老机构准入上把好消防关；加强民政、消防等部门的联席会议制度，建立风险防范机制；关键要抓好养老机构消防安全工作的落实，民政、消防部门要做好实时监测，为养老机构消防安全工作提供有力保障。

通过整改，福海公寓的消防工作达标了。而对于郭安海来说，养老机构的消防安全工作没有完成时，只有进行时。他每天都要搜索世界范围内养老机构的安全事故，并召开会议分析发生的原因，做到举一反三，引以为戒。在他看来，养老机构的安全责任重于一切，发生一起安全事故就无法向老人及其家属交代，向社会交代。

（来源：中国社会报社）

怎样办好养老院用“标准”说话

近年来，随着人们对空气质量关注度的不断提高，空气净化器市场呈井喷式增长。整个市场乱象不少。不规范标识、宣传，把自家的净化效果说得天花乱坠，最常见的比如宣称“PM2.5 去除率高达 99%”。

据专家介绍，这种标志看不出机器的品质如何，跟价格更没有直接的关系。这是个相对值，比如一个立式的空调器如果在 9 平方米的房间内，可能温度一下就降下来了，要是在 18 平方米的房间可能不会很快降下来。

其实早在 2002 年和 2008 年，我国先后出台过两次《空气净化器》国家标准，俗称为老国标。不过，因为那时候国内生产空气净化器的企业仅有十几家，市场也很小，虽然提出了洁净空气量这个核心指标，配套的指标和检测方法并不完善，加上《空气净化器》标准属于推荐性标准，而不是国家强制性标准，商家和消费者几乎不用这个标准。

针对这一情况，质检总局和国家标准委从 2013 年开始修订《空气净化器》新版标准，新标准于 2015 年 9 月 15 日批准发布，2016 年 3 月 1 日起正式实施。新标准明确标出洁净空气量和累积净化量两大核心指标，通俗讲，就是看空气净化器的能力有多大，净化空气的能力能持续多久。

新国标推出后，商家和消费者评价空气净化器的方法更加简单有效，那些没有真本事的净化器也就没有了市场，据了解，此前共计八百多家品牌，现在只剩三百多家。标准要求明确了，鱼目混珠的就少了，产品的质量也提高了。

事实上，通过标准来提升人们生活品质的，引导消费升级，还远不止各种各样有形的产品。在消费服务领域，标准的制定也刻不容缓。当前，随着我国老龄化进程加速，各式各样的养老服务机构悄然兴起，怎样办好养老院，也是一个标准问题。在山东省威海市，一家民营养老服务中心，从 2013 年开始探索如何运用标准化来进行管理。

据了解，该养老中心对每一位入住的老人都要进行分类测试，按照生活自理程度对老人进行分类管理。在养老中心的走廊上，都张贴了与之对应的标准。

该养老中心从 2007 年开始涉足养老，现在有一千多位来自全国各地常住老人。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58735>

养老产业

泰康保险：6 年近 7 万人购买养老社区挂钩保险

自 2012 年上市以来，泰康“幸福有约”保单购买客户接近 7 万人，平均每年增速超过 50%，今年的保单销量已突破了 2.1 万件。这是泰康保险集团 12 月 8 日发布的最新数据。

自 2008 年涉足养老以来，泰康已成为保险业重资产投入医养产业的典型。截至目前，泰康已开业 4 家养老社区，共住进 2400 位老人，平均入住率 60%，北京、上海的社区，入住率超过 90%。

基于客户的购买情况及入住情况，泰康宣布对升级幸福有约这一服务高净值人群的产品。幸福有约是泰康 2012 年推出的挂钩其养老社区的保险产品，保费门槛 200 万。购买这一保险产品可获入住泰康养老社区的资格。

重资产投入养老产业

几天前看到美国前总统老布什逝世的消息后，泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升感慨，老布什先生很潇洒地、有尊严地结束了他的人生。他认为，今天我们中国人对老的态度，对死亡的态度，都在发生深刻的变化。

陈东升此前提出，21 世纪的三大潮流是节能、环保、人文关怀，而人寿保险是最具人文关怀的产业。2008 年，泰康提出进军养老产业。2012 年，泰康开发了行业里首款虚拟保险产品和实体医养社区

相结合的产品，即幸福有约。通过卖一张完全为养老社区设计的幸福有约的保险保单，同时附有养老社区的入住的承诺函，泰康将养老社区和保险产品结合了起来，完成了从创新模仿到自主创新。

6 年来，泰康幸福有约保单购买客户接近 7 万人，平均每年增速超过 50%，今年保单销量已突破了 2.1 万件。据悉，在这些购买幸福有约保单的客户中，70%为企业主。

养老战略推行十年来，泰康已成为保险业重资产投入养老的典型，养老社区不断拓展布局。泰康健投 CEO 刘挺军在当天媒体采访时介绍，目前，泰康在全国 13 个核心城市正在建养老社区，包括北京、上海、广州、成都、苏州、武汉、三亚、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁。

据刘挺军称，年内会增加到 15 个城市，春节前后预计会进一步增至 18 个城市，基本上完成骨干省会城市和核心城市的布局。

其中，目前有 4 家养老社区已经进入运营，包括北京的燕园，上海的申园，广州的粤园，以及成都的蜀园。燕园已经开业 3 年，申园已开业 2 年，粤园和蜀园开业也已有一年时间。明年，苏州的吴园和武汉的楚园预计将会开业，泰康计划在三年之内把上述这些社区对外开放。

“入住的情况非常理想。”刘挺军说，泰康养老社区已经住了 2400 位老人，现在开业的所有社区整体入住率超过 60%。

将推全生命健康规划

客户的选择就是最好的答案。泰康保险集团执行副总裁兼首席保险官、泰康人寿副董事长尹奇敏表示，升级后的幸福有约，将推出一站式全生命健康财富规划方案，帮助客户实现健康无忧、财富永续。

在幸福有约升级的同时，泰康还培养了健康财富规划师。这一职业源于保险，但不拘泥于保险，对人员还有跨行业的理财、养老、医疗各方面综合知识的要求。据介绍，泰康从去年 5 月 4 日开始了健康财富规划师的第一批培训，截至目前已培训 5 期 564 人。目前在全国 10 个城市试点健康财富规划师的项目，预计到 2019 年会超过 1000 人的规模。

（来源：金融界）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58682>

2018(第二届)中国农村养老高峰论坛在西安举行

由河北省荷花公益基金会主办，南方都市报承办，中国人民大学老年学研究所、中民社会救助研究院、河北大学人口研究所支持，陕西助老汇社会工作发展中心协办的 2018(第二届)中国农村养老高峰论坛日前（8 日）在西安举行。峰会以“重塑乡村治理体系·推动养老多元参与”为主题，来自农村养老领域的政界、学界和民间组织代表共聚一堂，就中国农村空巢现象、寻找农村养老模式和推进农村养老公共政策进步与社会关注等进行深入探讨。

农村养老必须在中央乡村振兴战略的大局中统筹谋划

开幕式上，河北省荷花公益基金会理事长师进辉在致辞中指出，城市养老正在成为创业的蓝海，各种现代化、人性化的养老模式层出不穷，受到社会资本、公益力量及媒体大众的广泛关注，随着劳动力大量涌入城市，农村空巢化程度越来越严重，农村养老的体制短板和资源短缺也更为突出，在某种程度上农村养老问题更需要引起社会关注。

全国老龄办党组成员、副主任，中国老龄协会副会长吴玉韶受邀出席峰会并作主旨发言。他指出，我国农村养老既面临三大困难，也具备三大机遇。

其中三大困难，一是保障难。尽管我国建立了覆盖城乡的社会保障制度，农民养老金连续上调，

但实际保障水平还有待继续提高。二是健康难。我国农村的健康服务能力偏低，农村基本上没有健康管理，未来最大的挑战是失能失智老人的照护，这是农村养老难点中的难点。三是关爱难。我国农村老人居住分散，空巢独居的现象越来越普遍，文化设施也偏少。

不过，农村养老也面临三大机遇。一是党中央正实施乡村振兴战略，农村养老服务体系是乡村振兴战略的重要内容。二是各级党委政府大力发展老龄事业，养老成为五大幸福产业之一。三是我国传统文化所包含的家庭养老、熟人社会、互助传统理念，为解决农村养老问题奠定基础。

吴玉韶认为，农村养老是系统工程，必须在中央乡村振兴战略的大局中统筹谋划。解决农村养老问题，不能就养老谈养老，要把养老问题纳入到乡村振兴战略中，把养老服务纳入乡村公共服务，把养老设施纳入乡村规划，把老年人管理纳入乡村社会治理，切实在乡村振兴和发展中统筹解决养老问题。

吴玉韶指出，探索中国特色农村养老之路，要坚持基本国情，实事求是，因地制宜，积极推动乡村社会治理，倡导养老多元参与。这既是乡村振兴战略的要义，也是解决农村养老的金钥匙。

养老提供了新可能

吴玉韶表示，农村养老的三大力量是家庭、志愿者和专业服务队伍。农村养老的主力军仍然是家庭，但家庭照护也需要政策支持，家庭照顾队伍需要专业培训。

吴玉韶认为，需要大力发展志愿互助服务队伍。互助养老是中国农村养老的传统，也是新时代养老的希望所在。志愿互助服务关键在组织，基层老年协会是最佳组织模式，要加强扶持和引导。

吴玉韶指出，要逐步发展专业服务队伍。尽管很难，但这是大方向，必须逐步推行，由易到难，由城及乡，由近郊到远郊。“互联网+养老提供了新可能。可以采取政府购买服务等方式扶持专业社会组织进入农村。”吴玉韶说。

南京大学社会学院副院长、教授陈友华也认为，“互联网”在社区治理当中可以发挥重要作用。他认为，社区治理的核心是社区服务，社区服务的前提是人际关系与人际互动。移动互联网改变了人际互动与人际关系，使得现代陌生人社会又变回熟人或半熟人社会，社会治理成为可能。

在陈友华看来，政府+互联网是电子政务、市场+互联网是电子商务、社区+互联网也可以构成电子社务。陈友华认为，社区治理应该将社会、政府、市场三方协同起来。

依靠农村的内生力量

“我国养老的短板在农村”，陕西省老龄工作委员会办公室副主任关居正介绍，截至 2017 年底陕西共有 60 岁以上的老年人 645 万人，农村老年人口 416 万，未富先老的问题更为突出。

这正是西部省份乃至中国农村地区都面临的挑战。关居正介绍，陕西目前正不断加大农村养老设施投入，推进养老建设，目前已建成农村幸福院 8124 个，床位达到 8.3 万张，覆盖 49% 的行政村。已建成农村特困人员供养服务机构 424 个，可用床位 5.1 万张，县级农村特困供养服务机构实现了全覆盖。

农村老年协会规范化建设是陕西省的特色，“目前已建有农村老年协会是 16228 个，覆盖率达到 90% 以上”。

在河北省，荷花基金会也在探索“妇老乡亲”的养老模式。该基金会执行长张天潘介绍，对农村老人来说，健康是最大的问题，失能失智的照料问题更加严重。在“妇老乡亲”的养老模式下，一方面，基金会发动留守妇女，组建妇女组织，培训专业志愿服务能力和初级护理能力。基金会负责联络培训机构，留守妇女通过学习、考试、拿到初级护理证、中级护理证。另一方面，基金会也发动身体相对健康的老人，建立农村老年协会。基金会提供 3 年的资金，用于孵化、运作协会，组织文化娱乐活动，丰富村里老人的业余生活，提升村落活力和凝聚力，营造良好交流活动、互助氛围。

为什么在农村我们需要互助养老？

“互助养老是中国农村养老的传统，也是新时代养老的希望所在。”吴玉韶也指出，邻里互助、

社区互助，特别是老老互助，低龄、健康老年人帮助高龄、有病老年人。吴玉韶建议，地方政府要对基层老年协会加以扶持和引导。

河北省荷花公益基金会理事、中国人民大学副校长杜鹏在主旨发言中提出一个问题，农村的互助养老是一种过渡形式，还是一种要达到的最终目标。

杜鹏将目前的农村互助养老分为三种模式，一种是乡村干部引导的社区自治，这种模式得到政府资金补贴支持，典型的形式包括互助幸福院、互助养老合作社、互助照料中心；另一种是村庄里能人带动型的互助养老，这种模式有着广泛的代表性和较强的自治能力，资金来源包括村两委会拨款外加社会捐助，不过由老年人组成的团体可能难以胜任组织和管理的工作，这一模式存在服务和组织的局限性。

还有一种模式是最经典意义上的互助，也就是搭伴养老、亲友互助、邻里互助、结对子互助，就像农业生产的互助组一样，它的互助形式更为灵活，但是它的养老服务有效供给范围窄，只能覆盖小部分的群体。

在杜鹏看来，互助养老对农村的养老服务是有效的补充，没有现在农村各种各样的互助养老，农村养老的服务需求得不到解决，它是现阶段非常有效的补充形式。但互助养老是农村社会养老发展过程中的一个过渡阶段，不管它是处于群众自治的还是联合自治，还是干部领导型的社区自治，都是一个过渡阶段。随着城乡的均衡发展，随着农村养老社会服务的越来越充分，农民互助养老的重要性会发生改变。

杜鹏强调，即使农村和城市养老服务保障达到一样的水平，互助养老也仍然有它的特殊价值，因为互助养老的机制体现在它是自下而上的反映老年人的需求，反映了他们参与的愿望。

未来，在互助养老提供的内容上会发生根本性的变化，互助养老的部分功能会被社会养老服务所取代，“但互助养老在未来会以新的形式继续发光发热”，杜鹏说。

尽快地全面实现可支付得起、应有质量和水平的农村医疗

峰会上，《中国农村留守老人研究报告》发布。报告发现，中国农村老人几乎是经济发展、社会转型和城市化进程中唯一无法转型的群体，其年龄和不能转换的身份、其能力难以适应信息时代和市场、其身体机能状态不可逆转的弱化、其缺少青壮年劳力和活力的生存环境、农村普遍的公共资源稀缺、不完善的基本社会保障系统和设施，紧缺的社会服务等等，各种叠加的积困致弱因素，致使农村老人成为社会人口中的一个弱势群体。相比之下，农村留守老人则由于中国社会转型过程所造成的结构性断裂变得更加弱势。

报告指出，要解决这一问题，需确立政府主责、政策的调整和完善以及资金保障，建立具有底线的社会保障和法律政策是制度基础，而社会组织和社会力量进入农村社区，发展社区服务与照护体系是必不可少的力量。

报告建议，改变或消除城乡身份壁垒，实现农村老人与城镇老人基本平等的社会福利待遇，首先是享有与其他老年人平等的生活、医疗、安全、尊严等的基本权益的社会保障，以及享有健康、参与、发展等权益和福祉，这是农村留守老人的根本需求，也是解决之道。

报告提出建议，“应尽快地全面实现可支付得起、有质量和水平的农村医疗、护理和养老服务体系 and 设施建设。”

（来源：央广网）

中国养老产业破局之道！

做养老产业，单靠概念和模式难以维系。能支撑产业发展的一定是落到实处的具体行业，甚至是

行业之内更为具体的产品、服务和能力。养老产业的机遇，不在于有多少养老机构、多少旅居小镇，而在于在具象的空间中，如何引导老年人的心理健康，如何满足老年人的文化诉求，如何提供舒适的生活工具，如何创造宜居的环境，如何打通养老服务供给和需求的通道。当我们开始涉足养老服务行业，或者说老龄事业，一个切入口和必经的通道是对老年人真正需求的探寻。只有从老年人的需求出发，才能在商业社会中找到立足点。

从心理需求看咨询行业的价值

冯梦龙在《谈概》中表述“老人八反”，是其 300 年前对老龄化所致心理与行为变化的观察结果，分别是“夜不卧而昼卧（睡眠节律改变）、子不爱而爱孙（代际关系变化）、近事不记而记远事（记忆衰退）、哭无泪而笑有泪（情绪反应的生理老化）、近不见而远却见（视力老化）、打不痛不打却痛（躯体与植物神经功能变化）、面白却黑/发黑却白（内分泌系统变化）、如厕不能蹲/作揖却蹲（躯体运动协调变化）”。

中国科学院心理研究所研究员韩布新向《经济》记者介绍了他此前依据马斯洛的“需要层次理论”，结合老年人群的心理特征进行的一系列调查。横向比较发现青少年的心理健康状况较差，且波动大；中年人心理健康状况最好，高龄老年人的心理健康状况最差。

韩布新说，影响老年人心理健康的因素包括疾病、婚姻、家庭、退休适应、社会参与和生活满意度。我国老年人在经济发展的改革大潮中，面临着一定的心理困境。家庭养老面临现实困境，积极老龄化的参与诉求与年轻人就业冲突、传统孝文化中为老价值体系与现代年轻人独立意识冲突、年轻人生存压力与赡养义务冲突、经济抚养与亲情慰藉冲突。

老年人的心理健康问题，急需家庭之外的社会力量以各种形式的产品和服务进行关切。

“大众看待老年人的普遍观点是各方面都处于夕阳西下的衰退状态。但是，老年心理学研究并不支持这种看法，因为老年人的许多重要心理功能，比如语义记忆、智慧并没有明显的衰退，甚至可以终身保持在高水平上，例如情绪更为稳定、积极。”韩布新表示，老年人的知识、经验和智慧，甚至是体力，都可以成为维护老年人心理健康的宝贵财富，值得深入挖掘，发挥其应有的作用。

从文化诉求看养老服务供应的落脚点

“世界上最让人惋惜的事情是心欲善而人将死，世界上最让人痛心的事情是子欲养而亲不待。这世界上有两件事最等不得：一是行善，一是尽孝。”穆光宗在自己的微信朋友圈写下了这样一段话。

北京大学人口研究所教授穆光宗是中国人口学会理事、中国人口文化促进会学术委员会委员，长期从事人口问题、老龄问题和相关社会经济问题的研究。他提出了许多创新观点，在国内人口学界和老年学界均有重要影响。他向《经济》记者表示，我们需要在文化层面上来思考养老的出路。

也可以说，中国式养老必须要基于中国传统的文化出发，才能使得商业脉络的展开沿着直通人心的路径前行。

“如果没有面对孤独足够坚强的神经，没有面对人生足够积极的看法，没有面对残生足够珍惜的态度，那么仅仅一个包含了无数内涵的‘空’字就足以葬送风烛残年的生命。”在穆光宗看来，老年人对物质和金钱的需求其实很少，但对精神和亲情的需求却十分强烈。“老年期之所以充满挑战甚至悲哀，其实质是不断面临人生丧失的过程，健康丧失、角色丧失、收入丧失、亲人丧失、理想丧失和情爱丧失。”

远古时期“孝”的含义是：亲老，子女养之；亲病，子女侍之；亲死，子女葬之。而现代的“孝”，就是能自觉站在老年人的角度，从老年人的利益出发来理解、关心和尊重老年人的需求满足问题。穆光宗说，从这个角度出发，文化养老就是用文化的力量实现活跃老化、尊严老化和幸福老化，文化养老需要动员孝道和仁爱的文化精神，整合慈善和公益的文化资源，实现敬老和乐龄的文化理想。

家国智库理事长叶伟春向《经济》记者表示，我国的养老事业和养老产业应该回应老人们的主要关切，不仅要在养老设施等硬件上做好工作，更要在精神文化等软服务上做好文章，真正实现老年人物质世界和精神世界的“双满足”。

在叶伟春看来，文化养老和居家养老、社区养老、机构养老是相互交融的。文化养老的真正内涵是推动各类文化与老年人人文关怀相融合，丰富老年人精神世界，提升老年人生活质量水平，让老年人共同享受祖国发展成就、增强获得感。

做好文化养老，就需要发挥全社会的力量，特别是在我国新型城镇化的发展过程中，要将文化养老与我国特色小镇的文化建设、乡村振兴的农村传统文化建设、中国优秀传统文化特别是非物质文化遗产保护与传承以及社区文化发展等深度结合，让老年人“乐在文化中”。

适老辅具带来 10 万亿商机

“解决了中国的适老环境，就解决了中国养老的一半问题。”民政部国家康复辅具研究中心标准与理想研究部主任、中国社会福利与养老服务协会常务理事、北京建工建筑设计研究院养老建筑研究中心副主任罗椅民在接受《经济》记者采访时表示，不管是机构养老、社区养老、居家养老，适老辅具能更好地服务于老年人，又能降低机构经营成本和经营风险，最终达成社会效益和经济效益，同时破解中国式养老困局。

这里面不仅有人文关怀，也有无限商机，“至少 10 万亿元”。

罗椅民曾对全国数百家养老院进行了考察，他发现，由于我国没有“养老机构建设设计标准”，许多养老院存在设计不合理现象，设计建造阶段没有按使用功能划分，没有考虑环境无障碍设施的匹配，盲目引进高级豪华配置，虽然投入了大量经费却不能满足老年人个性化养护需求，导致资源的低效和浪费。

“要解决中国的养老问题，必须要建立起一个适老环境，只有建立起良好的适合老年人的居养环境，才能切实解决我国的养老问题。”罗椅民说。对于老年人的养老来说，适老环境极具价值。人体的各种机能会随着年龄的增长而衰退。罗椅民表示，对老人来说，听觉、视觉、记忆、平衡感等生理机能的衰退是不可逆的。

光线暗淡、床的高低不合适、室外楼梯的踏步高低不一等原因都会导致老人摔倒。“我国每年大约有 3000 万 65 岁以上老年人出现过跌倒，在这一半跌倒的老年人中，有 10%-20%属于严重的损伤，即使手术治疗也基本不能生活自理。由于跌倒而带来的老年人伤害死亡，在我国居第 4 位。在 65 岁以上的老年人中，由于跌倒引起的伤害死亡是第一位。”罗椅民说，环境因素是造成老年人跌倒的重要因素。

在罗椅民看来，标准的养老机构适老环境设计建造应根据自理老人、轻度失能老人、重度失能老人和完全失能老人护理需求设计功能区。适老环境设计的一个基本原则是“水平零高差，垂直零距离”。所谓“水平零高差”，就是地面必须要水平，不能有高坎或高度差；“垂直零距离”就是要给轮椅留有足够的接近空间，不能形成新的障碍。

尽管适老环境是一个美好的愿景，但是现在的核心问题是我国目前还没有一个权威的针对老年人的适老环境标准。对于新的《中国适老环境评价标准》，罗椅民认为还有很多地方需要完善。

“这个标准可以说漏洞百出”，罗椅民说，做适老环境标准的规范和修改，不能想当然，国家应当制定“养老机构建筑设计标准”，按照满足老年人照护需求能力不同划分为自理护理型、半失能护理型、失能护理型，制定相应的环境设计和康复设施设备安装使用标准。

无论是居家养老还是机构养老，70 岁老人护理 90 岁老人将成为普遍现象。为了让重度失能和完全失能的老人离床、上床、如厕、洗浴，常常需要多人推、拽、拉，有限的环境空间充满了风险。

“适老辅具的广泛应用，可以提高护理效率、维护自身尊严，同时减缓失能过程。”罗椅民说，目前大家对于适老辅具的认知仍存在误区，倾向于简单归为残疾人辅具，但是两者之间有着很大的区别。

“老年环境绝对不是只靠无障碍就能够解决的，无障碍环境只能作为一种技术手段，在适老环境的打造上远远不够。”据罗椅民介绍，植入式电子耳蜗、电子注视器、普通轮椅、拐杖以及改装的进餐具（助力筷子、弯把勺、倾斜水杯、吸盘碗）、穿衣辅助器（穿袜器、系扣器）、带增高垫的座便器等，凡是能够改善和方便居家老年人生活的器具等都属于适老辅具。

老人在用助残臂托辅助吃饭

面对如此庞大的需求，沉寂近 10 年的国外适老辅具厂家在过去蜂拥而至。越来越多的企业参与到全国居家适老环境的改善与改造。房地产企业、装饰工程企业成立了专业的适老专业公司，许多涉老社会组织也纷纷挂起了各式各样的适老招牌。建筑材料企业也系统地推出适老洁具与卫浴产品、适老地板与地胶等，家具企业抢占适老功能家具的市场，以各类适老功能护理床为代表的适老家具争奇斗艳。

医疗器械企业、机电企业、家电企业、家具企业、建材企业、房地产企业、养老集团企业、建筑装饰企业、国外适老辅具企业的产品纷纷亮相在各类适老博览会。

但是罗椅民表示，适老辅具产业的发展仍存在不平衡、不充分的问题。一是制度保障不平衡。目前，普通人配置辅具的资金只有财政补贴、专项救助和社会募捐三个渠道。老年人的适老辅具都需要个人支付。二是产品结构不平衡。国产适老辅具多数为国外产品的仿制，品种少、档次低、品牌认可度不高，高端市场占有率低，中低端产品可靠性不能充分保障。三是价格竞争不平衡。由于网上低质产品充斥、政府低价招标等多种因素，导致我国适老辅具产品市场的进口产品、国产高端产品、低端产品之间进行价格厮杀。四是服务机构建设不充分。虽然我国是世界最大且发展最快的康复辅具市场，但是却没有一所综合性的康复辅具服务机构。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58707>

“阳光产业”的阴暗面：怎样的养老？怎样的困境？

养老，如今被誉为是“阳光产业”，但在“阳光”背后，有着无比的心酸。一方面，护工难招，很多年轻人又不愿意从事这一行业，造成“人才问题”。另外一方面，因为各地区经济水平不同，养老的服务水准也有很大差异。

我们曾在一座三线城市 G 市做社会调查，发现那里的床位费一次性补贴是 300 元/床位，而在北上广深，这一补贴可以达到 5000 元/床位[1]。因为区域的政策与经济差异，子女对父母在养老院里的投入也有不同。不仅是金钱，情感投入也大不相同，有的子女只是到养老院交钱，甚至不去看一眼老人，有的子女则几乎每周都去。

在 G 市，民政部门的投入也相对较少。过去还存在一定的腐败问题。该市一所养老院的负责人回忆，之前发生过本应是上万元的财政拨款，最后到他手上，最多只能买一台电脑。但“自从‘十八大’以后，有些补助的确是到了账面上”。

总之，这些问题构成了养老中的一些困境，也展示出了当前养老的一些现象。

中国走向“超老年化社会”？

就今天的中国而言，生于 1940-1950 年代的群体逐步成为老年人的主要人口构成。尤其是在农村地区，这一年代的人的兄弟姐妹人数更多。就人口结构而言，当他们进入 65 岁后，就会将中国带入到“超老年化社会”的形态。

国际上有一个通用的指标，即 65 岁及以上人口占总人口的比例，如果这一比例高于 7%，就可以称为老龄化社会(aging society)，高于 14%的是老龄社会(aged society)，再往上达到 21%，就是超老龄社会(Hyper-aged society)。

2018 年，国家统计局召开新闻发布会时就谈到：“截至 2017 年年底，我国 60 岁以上的老年人口已经突破 2.4 亿，占总人口的比重达到 17.3%，其中 65 岁以上的老年人口突破 1.58 亿，占总人口比重达到 11.4%。”全国老龄办常务副主任王建军还表示：“预计到 2050 年前后，我国老年人口数将达

到峰值 4.87 亿，占总人口的 34.9%。”

为了应对东北地区人口“负增长”的情况，辽宁省在 2018 年 6 月印发了《关于印发辽宁省人口发展规划(2016-2030 年)的通知》，其中还提出“开发老年人力资源”，实施渐进式延迟退休政策，逐步完善职工退休年龄政策，有效挖掘开发老年人力资源，建立老年人才信息库。大力发展老年教育培训，支持老年人才自主创业，鼓励专业技术领域人才延长工作年限。

达到这样的一种人口结构，与多方面原因有关，例如人口健康度提高与死亡年龄推迟、养育子女的成本提高、生育观念改变、女性的教育水平提高……如果抛开老龄化率而只看生育率，有学者还曾指出：“中国的出生人口将从 2018 年开始，以每年减少 30 万到 100 万的速度进入雪崩状态。”这无疑会加重人口结构的“倒三角形”模式，比例极高的老年人口处于最顶端，而这并不是一个健康、稳定的人口结构。

根据我们对 G 市的调查，发现养老院已经从 16 年前的 6 家发展到现在的 300 多家（服务质量参差不齐），而就其中一家 F 养老院来说，收养 45 个以上的老人才能实现盈利。但该养老院只有 35 位老人，负责人告诉我们，这是他的第三家养老院，其余的两家养老院共有 95 人。

他之所以做养老服务，一方面因为这是“阳光产业”，社会正在步入老年人越来越多的阶段。另一方面也是机缘巧合，16 年前，某区民政的负责人是他的爱人的同学，区里想办一所公立养老院，问他爱人是否愿意做。他们由此“误打误撞”从旅游产业转到了养老产业，一做就是十多年。他儿子也从销售转入了这个产业。而且在 F 养老院周围，至少就还有四家养老院，大家可谓“一窝蜂”地涌了进来。

总而言之，无论宏观层面还是微观层面，人口老龄化是目前中国的一个社会形态，而我们要做的，是如何更好地发挥社会力量来服务养老，因为市场化的社会有利于养老产业发展。进一步说，如果让政府“全能主义”来做公立养老，不利于通市场竞争降低成本和提高效率，相反还会给政府增加成本和负担。政府要做的，是为老龄化社会做好制度建设。

何以养老：养老院的“养老成因” 到底是哪一部分人在养老？

据我们对 F 养老院的调查，发现多半是“扩展家庭”中的人在养老，比如一个家庭中，一对夫妇除了子女之外，还有父亲母亲、爷爷奶奶，那么往往是爷爷奶奶去养老。

为什么是这个群体呢？用农村的话说，就是“没有地方站了”……因为子女没有精力去照顾这两个人（爷爷奶奶；或者其中的一个人，比如丧偶的一方，爷爷或奶奶），为此，在家庭能力有限的情况下，就会把他们送到养老院。

一般而言，在 G 市，如果住在养老院，每人每月需要花费 3000 元左右，比起在家里请保姆照顾，要相对“划算”一些。即便如此，对于一个在三四线城市的普通家庭而言，每月 3000 元左右的开销也不是一笔小数目。但子女又不能不为父母养老。

F 养老院的负责人告诉我们：“送过来的人基本上就是那种家里无人照看，或者没有精力照看的老人，他们出钱，然后让老人在这个地方养老。”他还说：“也有一些主动要求来养老院的老人，比如某大学老师的父母，看着孩子们成天忙到晚，为了减轻孩子们的负担，选择到养老院。”其实，这样的一种说法符合中国传统的文化逻辑，即“为孩子着想”，进而主动脱离“扩展家庭”。

据我们观察，在 F 养老院，老人们在一起经常做的活动是看电视、聊天，打牌等活动却比较少，因为这里的多半是“患者老人”，比如“老年痴呆”，或有疾病的老人，他们的身体行动不方便，有的走路都比较困难，有的则坐在轮椅上。

此外，在访谈过程中，一位“痴呆老人”走来走去，但负责人并不让其出去外面晒太阳，怕他走丢，只能在房子内活动。据负责人和护工说，这位老人之前“发疯”过一次，将门锁狠狠地砸在地面上，把地面的地板都砸坏了。与此同时，在访谈过程中，这位老人又走到门口，依然希望出去，但负责人用本地话说了几句，老人又转了回去。养老院首先保证的是老人的安全问题，其次才是伙食、医护（24 小时巡岗，查看老人们的状况）等。

负责人说：“这些老人，有的很希望来养老院，因为有老年人作伴，而在家中比较孤寂和孤独

咧。”也的确如此，很多时候他们都会聚在一起聊天，这种同类群体往往更好交流。

养老院里发挥的养老功能与很多因素有关，比如家庭、文化、观念因素，对于安全的考虑等。养老院发挥的最为主要的，就是代替子女照看。正如负责人所说：“在我们养老院，护工去亲手为老人端屎端尿的照顾，估计很多子女对自己父母都难以做到。”在这个逻辑下，为了更好的“照顾”老人，老人就去了养老院。

何以困境：养老院里的悲情叙事

虽然养老是一个“阳光产业”，也面临着很多困境。困境之一在于经济压力，如果不是发达地区，政府补助往往无法达到一个床位几千元的标准，加上政府的其他投入也不太充足（比如护理补贴等），所以，养老看似是“阳光产业”，但对民营养老院来说，在盈利方面还需要充分挖掘，不然会有很长的路要走。

在一篇名为《挣多少钱才能进养老院养老》的文章里也有提到：“现在的养老院都是以公益的名义，也有大量的国家补贴，但是，你觉得像样的，想住进去的话，恐怕费用还是一个大问题，大量的补贴主要是用在建设上，还没有往个人身上补贴。虽然民营养老院正在遍地开花，但是人家不可能不考虑盈利这个主要目的。”

另一个困境在于“护工”这一职业。这里所说的主要是看护老人的女性。F 养老院的负责人说：“现在招人比较难找，比如说一些中专学校毕业的学生，虽然是学医的，但是人家不愿意干这份活啊？怎么办？就找农村的女孩子，他们没有什么文化，一个月 3000 多块钱对他们而言已经算比较多的了。问题是，护工又需要考护工证，但这些农村的娃娃们又没有文化，你让她们怎么考？这不是矛盾吗？”他显得倍感无奈，既要人做事，又无法招到专业性的人，只能招来一些不专业的人来“充数”，有的还是通过熟人介绍的。

此外，在这样的人才困境下，很多操作是不专业的，比如“输氧”，如果做不好，会直接威胁到老人的生命，而一旦有老人在养老院死亡，他们的子女往往会“追究到底”，揪着“人为操作失误”不放，要求赔偿。F 养老院的负责人说：“我之前做这一行，最开始的时候，脑袋的神经都是绷着的。现在好些了。”

他还告诉我们：“我姐姐退休后来这里帮忙。同时，我还请了一个亲戚，否则根本忙不过来。即便给再高的工资，有时候也是没用的，因为谁愿意去照顾那些老人呢？不是病，就是其他。久病床前还无孝子呢，何况没有血缘关系的人去照顾。”

他接着说：“这些从农村上来的女孩子，之前有到沿海城市去打工，后来没混出名堂，又想回到家乡，在没有选择后才选择这个工作。”“再说了，这个钱又不多，那些毕业的大学生，随便去深圳广州之地打个工都比这个赚得多，还不这么麻烦，所以在护工这个问题上非常困扰我。”

除此之外，在养老院还有一些悲情的故事值得人去深思。在此，以个案的形式表述，希望这些事情能够引起社会警醒。

个案一：“抬着棺材找盖子”

“抬着棺材招盖子”是当地的一个俗语，意思就是说，人已经快要死了，但在死之前，希望借此来捞一笔钱。某老人的子女就是这样做的。他对 F 养老院说尽好话，反复要求养老院收留他的父亲，最后负责人与其谈定的价格是 2600 元每月。但该子女没有给养老院说明其父亲已经患有一些疾病。

就在老人入住的第二天下午，午睡时从床上滚了下来，去世了。

之前，在进食方面，护工只喂了一个鸡蛋。不是护工不给老人饭吃，而是老人自己不吃。因此，养老院鉴于这样的情况，给老人的儿子去了电话，建议到医院去，但他不听，也没有采取相应的方法来应对自己父亲的这一问题。

当这位老人去世了之后，其子女（在没有与养老院先沟通的情况下）把警察、医生和法医等全部“弄”了过来，并叫来了当地民政部门的一位领导。从下午 2 点多到凌晨 1 点，死者的子女和养老院“扯皮”，老人却穿着裤衩一直躺在地上没人收殓。最终，在民政部门的领导劝和下，“大事化小，小事化无”，养老院赔偿了 1.5 万元人民币，而这位老人“住”在养老院的 2 天费用则一文未收。

F 养老院的负责人告诉我们：“如果都这样搞下去，我还怎么开养老院？本来这位老人就有病，但是他子女又不说，我本来是好心收留，但最后得不偿失。用我们当地的话说，这就是‘抬着棺材找盖子’，我们养老院就成了这个盖子。”

个案二：“子女拔了母亲的氧气管”

人有很多死亡的方式，但被自己子女“亲手杀死”估计是少数，在 F 养老院就发生了一起疑似子女拔其母亲氧气管导致其死亡的事件。但最终谁都没有被追责，养老院也没有赔偿。

某天中午，某子女来到该养老院的二楼，此刻是午睡时间，而后下午 2 点多，护工巡床的时候发现老人死亡，便急忙通知其家属。

通过调查监控视频，以及根据该子女的某个要求推测，此老人的死亡是其子女造成的。具体而言：该子女之前还曾打电话给养老院，请求帮忙拔掉管子，但是养老院并未同意。他之所以提出这个“要求”，是因为他们家无力再出资让这位患病的老人在此养老和去医院看病。间接的监控视频则更能将怀疑指向老人的子女。

综合上述个案来看，都是老人死亡的问题，都几乎涉及到“不孝”的问题，但有的子女是以老人来“讹钱”，有的则在经济压力下选择杀死自己的父母。听起来可谓是骇人听闻，但养老院又能怎么做？

所以，养老院除了面对一些经济压力与人员压力之外，还要面对伦理问题，面对一些“碰瓷”事件。F 养老院的负责人对我们说：“其实做养老也很困难，说起来是赚钱，是‘阳光产业’，其实承担着很多风险啊，但长期来说肯定会好的”

同时，在“个案一”发生后，他说：“我老婆劝我不要再做这一行了，无比的头疼，如都这样搞，我是精神上无法承受了。”而后，他告诉了他儿子想放弃办养老院的想法，但其儿子却不同意。

至今，他经营着三家养老院，告诉我们：“我做这一行，已经 16 年了，算是什么样的人都见过。我算是把人性这个东西看透了。”

我们常常说，要老有所依，老有所养，而在一些养老院，我们看到的却是另外一幅场景。这无不拷问着我们的养老机制，乃至文化与制度上的建设。

所以，在面对养老这个问题时，既需要国家加大扶持力度，也需要培养养老方面的专业人才，换言之：需要专业化的、标准化的养老机构。同时，当一些奇特的个案出现时，这对那些民营的养老院是否构成了伤害？有没有相关的制度予以公平的处理和监督？这也是一个需要在法律上发力解决的问题。

目前，四川、河北等地都出台有一些关于养老服务补贴制度的政策性文件或细则[2]。类似这种以补贴、提高服务，或者对养老机构评级的办法，虽然可以改善一些现状，但化解一些养老困境，还需要在养老院的内部进行调查和摸底，从而才能解决“钱”之外的一些问题，才能让这个产业真正成为“阳光产业”，才能纳入社会力量来共同解决我国的养老问题，服务好我们社会的老人。

相反，没有一个好的社会保障，老人的问题也会是“年轻人的难题”，更是“家庭的难题”，而家庭是社会的细胞，是社会稳定的基础。所以我们要努力推动它的进步，这就需要我们每个责任主体参与并发挥积极作用，并且也要意识到——“每个人都会变老”。

[1]另据资料显示：在杭州，开办一家上规模的养老院，按规定必须要有 30 个床位，分摊到每个床位的启动资金不能低于 5000 元，符合条件后，申办人可向所在的区（县）级民政部门提出书面申请，经现场审查后发放《杭州市福利机构开业许可证》；在无锡，根据《无锡市区和会办养老机构补助办法》等政策规定，建立每张床位最高 5000 元的一次性建设补贴和每月每张床位 60-100 元的日常运营补贴机制，还明确了公益性项目用地可以划拨、水电气、有线电视和税费等可减免等十多项优惠政策，积极吸引社会力量参与兴建养老服务设施。同时，无锡市还对低保、低收入和 80 周岁以上的三类特殊老人给予月人均 200-600 元的无障碍进入机构养老的补贴。

[2]成都：出台了《关于进一步完善困难老年人基本养老服务补贴制度的意见》，里面有谈到：“对居家和社区养老的低保家庭中的自理老年人及低保边缘家庭中的中度及重度失能老年人每年给予 600 元基本养老服务补贴，比原有标准每人每年增加 100 元。”“对低保家庭中的中度失能、重度失能老

年人分别给予每人每月 300 元、500 元的基本养老服务补贴，均比原有标准每人每月增加 100 元。”

“补贴对象在补贴用途范围内与服务主体签订协议，自行选定服务项目、服务主体。包括：（1）助餐、助洁、助急、助行、助浴、助医服务；（2）社区日间照料、机构供养服务；（3）老年康复、护理、精神慰藉服务；（4）其他符合规定的为老服务。”此外，河北也出台了相关的文件，“省厅和各市（含定州、辛集市）民政局分别委托第三方评估机构，依据《河北省养老机构星级评定细则》，对申报四星、五星级 51 家养老机构和申报二星、三星 370 家养老机构进行了评定。”等等。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58713>

养老访谈

陈秉正：养老金融产品还不能满足老年人未来养老的金融需求

截至 2017 年末，中国 65 岁以上年龄段占人口总数达 11%，老龄人口比例持续攀升，老年人口数与劳动年龄人口数之间的差距逐年拉大，社会抚养负担加剧，中国早已步入老年型人口国家。

随着中国社会的老龄化的发展，政府的养老负担越来越重，个人养老负担也会越来越重。从需求端而言，中国居民的退休准备意识和养老意识在不断提高。清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿共同发布的《中国居民退休准备指数报告》显示，今年中国居民退休准备指数——6.65，自 2016 年起取得两连升。

那么，国内养老保险产品是否能与日益增长的养老需求相匹配？保险等金融机构在产品和服务创新上能否增加有效供给？清华大学中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正在接受《每日经济新闻》记者（以下简称“NBD”）专访时表示：“国内现在的养老金融产品还不能满足老年人未来养老的金融需求。”他建议，未来，金融机构可以为老年人提供变额年金、养老目标基金等产品，专门根据老年人的养老长期需求来定制产品，能在一定程度上弥补通货膨胀对金融资产实际购买力的侵蚀。

养老金融产品还有很多待开发的处女地

NBD：居民对个人养老金和养老保险产品的需求不断提高，但从国内养老产品的供给来看，表现为相对不足的状态，如何看待国内养老产品供给有限？

陈秉正：从养老金融产品来说，国内现在的养老金融产品还不能满足老年人未来养老的金融需求。很多金融产品还是针对企业、一般消费者（特别是年轻人群）而设计的，养老年金产品很少。但实际上可以为养老服务的金融产品和服务有很多，很多金融机构都可以涉足，比如说银行可以做一些以养老为目的的理财产品（目前银行的理财产品都是非常短期的，以收益为吸引力，时间比较短，没有十年或者更长期的）。未来这部分市场，保险公司可以好好规划设计。

具体而言，商业长期护理保险如果只依靠政府，覆盖面和保障程度都会非常有限。可以用护理保险的保险金去支付养老公寓的入住费用。首批 14 家养老目标基金上市，虽然目前的税收优惠政策还没有落地，无法做成规范化和与国际接轨的养老目标基金，但相信很快可以做到。这是一个开头，慢慢产品会更加丰富。比如养老信托方面几乎还是空白，信托可以和保险、银行机构合作，为老年人提供信托服务。养老金融产品还有很多待开发的处女地。

NBD：目前国内长期护理保险试点情况如何？未来推广存在什么样的问题？

陈秉正：目前大概有十四个城市在做试点，但并不是真正意义上的长期护理保险。政府给需要护

理的老年人每天一定的护理金（如 100 元），前提是要测试是不是需要护理。目前的试点中，严格来说也没有什么精算，所以谈不上是一种保险。保险就是要有一种风险存在，例如每个人都有可能有朝一日需要被人护理，这就是一种风险。如果担心自己没有能力负担可能出现的护理费用，就可以买一个保险，预先缴纳保费。

长期护理保险在美国从上个世纪 70 年代才开始。那个时候没有大量的数据支撑，保险公司很难定价。举例来说，如果说今天来买，有朝一日一旦需要护理了，保险公司一天给付 200 元，一直到不需要护理为止，算不出来到底要交多少钱。此外，今天的 200 元大约可以买一个护工一天的护理服务，届时可能一小时就需要 200 元。

通货膨胀对长期资本的侵蚀是主要风险

NBD：如何看待通货膨胀对保险机构养老精算的影响？有何对策解决这一问题？

陈秉正：通货膨胀对长期资本的侵蚀、对实际购买力的影响是最大的，不管是养老保险还是长期护理保险。要在精算基础上再看有什么办法保值增值。到底需要多少钱来养老？

如果一个 60 岁的老年人今天退休，假设他的家庭是经济发达地区的中等收入家庭，如果未来不发生大病，或者即使发生了大病，社会医疗保险可以帮他基本解决费用问题，且不会出现长时期的护理。按照这种假设大概需要 300 万元。计算的依据是：假设老两口每年的退休金收入大约 10 万元，但一年的开销大概需要 30 万元，另外 20 万元就得靠自己的储蓄和投资收益来获得。如果按照 5% 的收益率购买银行理财或做其他投资，每年可以获得 15 万元的收入；如果是购买一个养老年金保险的话，预期每年领取 20 万元的话，大约需要 280 万元。

还有一个问题是，现在的这 280 万元怎么用？如果仅仅放在一个比较保守的固定收益类的投资产品上，比如说银行理财产品上，可能就会出现因为通货膨胀而导致手头的金融资产的实际购买力缩水。这个时候就需要将一部分资产配置到股票等权益类资产上面。金融机构为老年人提供变额年金、养老目标基金等产品，专门根据老年人的养老长期需求来定制产品，能在一定程度上弥补通货膨胀对金融资产实际购买力的侵蚀。

（来源：每日经济新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/526/aid/58705>

老年大学

陕西：创建慈善老年大学 62 所

“我在慈善老年大学，我健康，我快乐，我精彩，我阳光！”这是安康市石泉县城关镇北街社区慈善老年大学学员，石泉县医院妇产科原主任，64 岁的李新华老人向《慈善公益报》记者表达的心声。这所慈善老年大学是 2017 年初成立的，现有学员 300 余人，设有音乐、舞蹈、体育、书画四个班级以及志愿者文艺宣传队。他们的演出与志愿服务在城乡各地产生了广泛影响，他们的歌声及舞蹈走进了西安、走进了北京大剧院、走进了香港大舞台。

石泉北街社区慈善老年大学是陕西省慈善协会设立并实施的系列慈善项目之一。项目以老年大学为平台，承载慈善项目、慈善文化、慈善募集和志愿服务进社区等四大慈善主体，以丰富老年人精神文化生活，帮助老年人自我发展、互助发展，提高老年人的参与感、获得感和幸福感，使老年人老有所学、老有所养、老有所乐、老有所善。

每个慈善老年大学项目安排资金 12 万元，项目周期为两年，第 1 年资助资金 10 万元，其中 8 万

元用于慈善老年大学配备图书、多媒体、家具、文体器材等基本设施设备，2 万元用于教师授课、慈善活动等运行经费；第 2 年补助 2 万元运行经费。项目建成后将结合实际开设 2-3 门课程，包括慈善文化、安全教育、书画、声乐、舞蹈、摄影、保健、手工艺等。

慈善老年大学项目在实施过程中坚持“标准化建设，规范化运行”的总体要求以及“四化”“四有”“四统一”品牌项目实施标准。其中“四化”为设施配置标准化、管理团队和教学人员专业化、教育管理规范化和组织活动特色化；“四有”为有地方党政的重视和支持、有慈善志愿服务团队、有慈善小额大众互助基金、有开展助老助困及慈善养老志愿服务活动的基础。“四统一”为统一标牌、统一标准、统一教材和统一培训。

据了解，陕西省慈善协会于 2017-2018 年间通过政府购买服务、网络募集、爱心企业和爱心人士捐赠等多种渠道募集资金近千万元，在全省 12 个地市 62 个城乡社区建立了慈善老年大学。其中争取政府购买服务资金 600 万元，实施项目 45 个；禧福祥集团捐赠善款 100 万元，实施项目 7 个；99 公益日筹募资金 161 万元，实施项目 10 个。

慈善老年大学是老年人更新知识的课堂，健身养心的场所，开心娱乐的园地，广交朋友的平台，智力开发的基地；慈善老年大学办学方式灵活，既有固定场所集中授课，也有远程网络授课。授课内容非常丰富，主要以健康、烹饪、艺术为主。学员们同时也是慈善志愿者，他们将源于慈善的慰藉与帮助再通过志愿服务的方式再还于社会。

陕西省慈善协会会长刘维隆对《慈善公益报》记者说：“慈善老年大学是老人们的温馨家园。我们要不断创新陕西慈善项目，全力打造‘慈善老年大学’‘关爱儿童之家’这样一老一小两个品牌项目，使其充分发挥作用。”

（来源：慈善公益报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/58688>

健康管理

中国老年痴呆患者数居世界第一！绝对不可忽略！

你有没有过这样的经历：想说的话，一张口却不知道要说什么；下了楼却怎么也想不起来，刚才锁门没？刚放下的东西，就忘记放在那里了……

不瞒你说，这很有可能就是老年痴呆的前兆啊！

《2015 年全球阿尔茨海默症报告》显示，到 2050 年，全球各地患老年痴呆症的人数，将从当前的 4700 万人增加两倍多，达到 1.32 亿人。

仅 2015 年一年，就有约 1000 万老年痴呆症新增病例，相当于每分钟约 19 人罹患老年痴呆症。

据调查结果显示，中国老年痴呆患者数已居世界第一位，每 20 位 65 岁以上老人中就有一位患老年痴呆。老年痴呆已成为中老年健康的“第四杀手”，这不能不引起我们的高度警惕！

老年痴呆 10 大预警

- 1、记忆力衰退，记不起眼前或短期内发生的事。
- 2、处理熟悉的事情出现困难。
- 3、语言表达产生困难。
- 4、丧失时间观念与方向感，甚至会迷路。
- 5、判断力与警觉性降低。

- 6、理解力或安排事务的能力下降。
- 7、常把东西乱放在不适当的地方。
- 8、情绪发生剧变，动辄发怒。
- 9、个性改变。
- 10、失去活动力，无法照顾自己。

老年性痴呆一般分为两种，一种是脑血管痴呆，大概占 50%；一种是阿兹海默型痴呆，约占 25%。尽管目前还没有一种药物可以治愈老年痴呆，但是大量的科学研究为我们提供了许多预防痴呆的办法。

如何预防老年痴呆

研究表明，手指的各类运动可促进脑部血液循环，延缓脑神经细胞的老化，促进理解、记忆等功能。

01、做做手指操

手心相对，上下摩擦；手心搓手背。

用拇指及食指抓住另一只手的小指基部正中，揉捏 10 次。

双手十指交叉用力相握，然后突然猛力拉开。

双手十指交叉握拳，顺时针转动。

单手握拳，击打另一手掌心。

一手握拳，一手五指散开。

一手手心按压一手指尖。

两手拇指、食指做爬梯动作。

刺激手心，每次捏掐 20 次。

02、玩玩手指游戏

一支枪打四只鸟

健康的生活方式

01、饮食均衡

避免摄取过多的盐分及动物性脂肪。蛋白质、食物纤维、维生素、矿物质等都要均衡摄取。

02、增强锻炼

经常锻炼，特别是参加有氧运动，比如慢跑、骑自行车，跳广场舞都行，可以增加大脑的记忆中心，使其保持活力。

03、保证充足睡眠

良好的睡眠可以“重置”你的大脑，使其变得更加敏锐。

04、多听听音乐

听音乐会增强认知，并且改善人的精神焦点，舒缓压力。

05、保持积极的社交关系

积极的社交关系，可以帮助预防记忆丧失，有益身心健康。

06、坚持思维训练

比如去学习一门课程，或者玩玩棋盘游戏，如此思维训练，可以让大脑保持健康。

除了多参与社交活动之外，预防老年痴呆，一定要多用脑，看书、练书法、养花，甚至是打麻将等娱乐活动都会有一定的效果。中老年朋友还可以陪着孙子孙女一块学习，动动脑。

特别要注意，老人不能整天坐在家里看电视。有研究结果显示，每多看一小时电视，今后患老年痴呆症的几率要比不爱看电视的人高出 1.3 倍。

（来源：杭州网）

于杰：医疗健康行业中慢性病和老年病领域发展前景看好

12 月 9 日下午，在青岛如是书店举办了一场别开生面的读者交流活动。关于过去一个世纪中国和世界货币经济的三本图书《时运变迁》、《管理美元》和《通胀螺旋》备受读者追捧，在签售现场，这三本书的策划者和译者于杰从过去一百年的国际货币变迁角度，结合自己对世界经济与货币体系以及中国经济发展历史与现状的研究，给读者分析了当下国内外的经济形势和从中受到的启示。

据了解，于杰，上海金融与法律研究院研究员，从事银行和投资业务多年，关注人民币问题 20 年，自 2015 年起，翻译出版了《时运变迁》、《管理美元》和《通胀螺旋》，并多次拜访美联储前主席保罗·沃克先生和日本大藏省前副相行天丰雄先生。

记者注意到，作为一名资深投资人，特别是从事多年银行和投资业务的于杰，目前已出任青岛内分泌糖尿病医院 CEO，如今为何把眼光放到了医疗健康产业，分享会上，于杰也跟读者分享了他的经历和观察。

人口结构变化慢性病和老年病诊疗领域需求空间加大

过去 100 年，中国和世界发生了很多事情。世界经济和货币体系、政治格局几经变迁，但未来也面临越来越多的不确定因素，未来国内经济又会去向何方，特别是目前国际贸易争端并起的当下，于杰认为，要减少贸易争端的影响，就要切实培育内需、开发内需。解决温饱问题之后，真正的刚性需求是教育和医疗。中国人口增长已经步入拐点，老龄化是未来可见的趋势，同时，随着国人健康意识也普遍提高，在人口结构变化的大背景下，医疗行业前景可观。特别是慢性病和老年病领域需求空间越来越大。是目前经济内生增长的一个重要增量。

活跃民营经济医疗健康行业不可或缺

目前经济格局下，中国需要内生力量促进增长，于杰认为，要实现这一点，必须让民营经济活跃起来。中国人的创造力并不差，比如他刚加盟的青岛内分泌糖尿病医院的董砚虎教授，欧美的专家都非常认可。中国改革开放 40 年，经济取得了长足发展，但与此同时，一些慢性病的发病率也在大幅提高。比如中国人的肥胖、营养摄入量增加及运动量减少等指标，都正在接近发达国家的水平。据青岛内分泌糖尿病医院所做的统计，2001 年到 2016 年，青岛地区 30 岁以上居民糖尿病发病率从 9% 上升到 17%；糖尿病、肥胖、甲状腺疾病在内分泌代谢性疾病中患病居前三位，致死、致残率也居前列。这些都与经济发展、生活方式的改变有关。

于杰说，“对于担任青岛内分泌糖尿病医院的 CEO，是看重其创始人董砚虎先生的专业性和视野，作为一家非公、非营利性专科医院，医院承担着世界糖尿病基金会项目（WDF），而董砚虎先生则是这一领域有国际影响力的大家，科研成果和临床经验得到国际同行的称道，比如，发现糖尿病与脑垂体病变及自身免疫性病变的关系等等，都是他开创性的贡献。2000 年前后，国内还没有多少人有数据库的概念，他率先建立了一个 100 多万数据的糖尿病全程管理（Medmap）数据库，这在国际上都是独一无二的。目前国内外风行的基于大数据的大健康、大医疗产业，没有数据无从谈起。过去 18 年，他基本上是从零开始，打造了一家世界最大的内分泌糖尿病现代化专科医院，个人由衷的佩服，非常看好医院和行业的发展。”

（来源：大众网）

养老地产

养老产业到底有多大潜力？

未来的养老产业将超越地产成为第一大产业，这一预言似乎刺激了各方神经。有无数多的资金、无数多的聪明人、无数多的商业模式进入到这个领域。地产行业的激烈态势，也让企业相继进入养老市场，展开差异化竞争。

开发商为何乐此不疲进军养老地产？

我们且从万科、恒大、保利这些领衔地产大鳄的操盘手，洞察跨界做养老的生意经。

万科：布局 170 个养老项目依然亏损，但初心不改

虽为地产大鳄，但万科始终强调在养老地产上做的是服务，而非开发。

万科的养老地产业务目前集中在建设养老住宅和提供养老社区服务等方面。自 2010 年推行住宅产业化、商业地产、养老地产三大战略后，他们已在杭州、北京已有多个项目进行了养老地产的相关尝试。

截止 2018 年，万科的养老项目约为 170 个，基本都处于亏损状态，但这似乎丝毫没有动摇万科做养老的决心。

2017 年 3 月，万科业绩会上郁亮就曾公开表示，“目前万科在全国的养老项目都没赚钱。养老业务刚发芽，前期试错阶段我们可以不挣钱，甚至可以亏本，但一定要突破过去做地产的思维和习惯”

“在我退休前，我一定要把万科养老业务做好了再离开！”

“万科做养老是有底线的：我们的养老业务不能去销售商品，尤其是卖针对各种老年人的保健食品、药品、器械、娱乐用品，绝对不能为利润去忽悠和欺骗老人，这是万科必须要坚守的！”

万科打造随园养老体系，以社区居家养老为重点。

目前万科集团在养老业务方面已经布局了 15 个城市，170 个养老项目中带床位项目约 50 个，无床位的日照/居家服务中心约 120 个，无床位的大部分集中在浙苏两省。这些数据再次印证社区居家养老在万科养老体系所占据的主导地位。

我们以随园养老体系为例，梳理下万科养老的产品设计。第一是服务于活力长者的随园嘉树养老公寓；第二是康护医疗，涵括为术后康复及失能长者服务的随园护理院、提供专业康复护理服务的随园康复中心及中医诊所随园里仁堂；第三随园之家是居家养老；第四随园智汇坊为老人提供社区照护服务。四大产品之间既相互独立，又相互依托和打通，实现了长者人群的全面覆盖和服务生态闭环。

据悉，社区居家养老是随园今年业务发展的重点，华东的“随园之家”将立足杭州，进一步拓展布局宁波、南京、苏州等城市。

保利：全产业链布局，居家、社区、机构三位一体

在同行业中，保利地产算是首批进军养老产业的企业之一，也是投入资源最多的一家。从 2012 年开始全面性的布局养老产业，以“三位一体”养老模式，覆盖中国式的养老需求。到如今，保利已经在北京、上海、广州等地有多家专业的养老机构

保利规划用 5 年时间，在 50 个城市筹建 80-100 家和熹会；社区居家养老方面，则在未来 3 年时间内，在 30 个核心城市筹建 300 家和熹健康生活馆，包括 30 家旗舰店和 270 家体验店。未来，保利预计在固定资产与运营资金方面投入 50 亿-60 亿元。

保利养老业务目前的盈利部分则来自于：居家养老提供适老化设计和上门养老增值服务收取的费用；社区养老通过提供健康生活馆商品和服务收取有偿服务费，以及机构养老收取的月租金与专业服务费用。短期内只能微利盈利。

恒大健康：瞄准活力老人，立 100 亿营收的军令状

去年 12 月，恒大正式宣布推出全新中国养生模式：恒大养生谷。

这个模式将通过“租、购、旅”会员机制向客户提供养生养老服务，一直引发业界热议。

会员制成为导流口。据媒体报道，恒大健康会员服务 2018 年 5 月 1 日在西安正式面向全国居民，超过 1500 个会员名额被抢售一空。

在国外，已有部分大型健康医疗机构实行会员制，比如说美国凯撒医疗集团，通过会员制为客户提供“医疗+保险”服务。此次恒大健康将医疗保险、预防、医疗、康养融为一体，养生谷会员可通过“租、购、旅”方式，享受恒大养生谷终生医养、健康管理、健康保险及健康养老等会员服务。

目前，除了西安，恒大还在三亚、海花岛、郑州、扬中、长株潭、云台等地布局了共 7 个“养生谷”，作为恒大健康会员的宜居养生胜地。2018 年，恒大还要全国拓展 9 个新的“养生谷”，加上已经布局完成的 7 个，遍布全国的宜居养生胜地预计一共可以容纳 46000 名会员。

许家印给恒大健康的定位是服务于老人；恒大集团此轮转型的目标是地产+服务业，即“房地产业+服务老人的产业+服务儿童的产业+服务社会的产业”。

恒大健康表示，2018 年要陆续在全国宜居养生地布局恒大养生谷，除了三亚、海花岛、西安、郑州、扬中、长株潭等 7 个已经落地的项目之外，还将新拓展 9 个项目，恒大健康会员及其各项收入目标 100 亿元。

未来 5 年还将落地 30 个以上的养生谷项目。同时，未来将和金融、旅游、互联网等多领域展开合作。

有胆识、敢负债是许家印的鲜明特征，不仅恒“大健康模式”的高风险性让很多中小企业不可及，许家印打造的恒大管理体系也难以复制，但恒大想要将地产公司“短平快”的基因在养老领域重新进化还颇具挑战性。

大咖的共识：顺势而为重兵布阵居家社区养老

尽管发展模式与企业风格不尽相同，地产大鳄们选择不同的路径进入养老市场，但他们都遵从这一原则：掌握趋势，制定高度契合国家战略的企业规划，在产业变革的节点上，创新盈利模式，掌握风险市场的主动权。

他们无一例外的都在居家社区养老做出重兵布阵。

在我国老龄化的国情下，养老已成为常态化的生活方式。97%老人正在居家养老，社区居家养老服务将是国内最大的市场。

养老地产营利“门道”何在？

目前市面上的养老地产分为会员制、押金制、租售并举制等几种盈利模式，服务类型基本均围绕医疗保健、生活照料、文体娱乐等三个方面。

值得注意的是，目前市场上的养老社区价格并不透明，收费名目品类繁多，平均年费从 1.5 万元到十几万元不等，永久的终身会员卡甚至接近 400 万元。此外，部分养老社区还存在“捆绑保险销售”“捆绑地产销售”等现象。

在业内人士看来，融资渠道的不断收紧加上养老地产现金回流缓慢或许正在倒逼养老地产运营企业加速探索新的盈利模式。

会员制模式

位于上海市浦东新区秀沿路跃进路 1670 弄 6 号的亲和源·迎丰老年公寓采取会员制，会员卡的类别分为熟年卡(全国通用)和 B 卡两种。其中，熟年卡的卡费为 178 万元，年限为永久卡，权益可继承也可转让，继承必须是有血缘关系，可一直继承下去，可以自己转让。转让时卡的价值根据当年卡的市值而定，也可以由公寓方代转让，但是转让后所得的收入要与公寓方三七分成(公寓方三，持卡方七)。此外，熟年卡需根据 A(朝南)、C(朝南)、C(朝北)、B(朝北)房型分别缴纳 6.68 万元/年、7.98 万元/

年、5.68 万元/年、3.98 万元/年的年费。

B 卡的卡费分为 55 万、88 万、128 万和 108 万元几个档次，年限是终身可用，15 年后可退，年费为 6.2 万元/年。在此基础上，消费者可根据自身情况选择护理费用。两种会员卡类型均分为年费+5 万元/年/人和年费+8 万元/年/2 人两种。

与亲和源的“高价”相比，位于上海市青浦区康业路的天地健康城项目价格显得相对“平民”。入会会员可享受健康体检、健康评估、健康随访、健康档案、平衡膳食、合理运动、社交促进、健康宣教、紧急救助以及家政保洁、厨房、物业、上网、班车等服务，每年会费大概在 6.5 万元左右。与之相对，非入会会员则仅享受紧急救助及其他邻里中心相关服务。非入会会员项目以一年为租住期限。一户两人一年的需缴纳金额 1.5 万元。

位于上海市宝山区环镇南路的星堡中环养老社区目前入住率已经接近 96%，于今年 5 月 13 日正式开业。据彼时媒体报道，该项目收费采取“月费涵盖全包式”，即除了一次性 5 万元左右的入住费外，自理单元每月费用从 7100 元到 3 万元不等，服务内容包括一日三餐、公共事业费和维护费，每周一次的客房清洁、社区内设医疗诊所服务等，合同期为一年起。

对于上述各类型收费标准，某业内人士透露，由于每家机构的成本不一样，价格也会有所不同，市场还在一个发展的初期，行业是没有标准的，每家都在根据自己的理解去做。“服务项不会差太多，但是能够提供的服务成本不一样，所以导致价格参差不齐。还有一点，服务的人群不同，比如泰康服务的是金字塔最顶端的人群。随着行业发展，市场也会从无序变成有序，未来不管服务还是价格，都会慢慢地吻合和对应。

保单捆绑模式

位于上海市松江区广轩路 298 号的泰康之家·申园，来来往往的人并不少，其中不乏参观者和入住的老人。据工作人员介绍，入住该养老社区需要交入门费、乐泰财富卡和月费，其中入门费为 20 万元/户，乐泰财富卡根据户型的不同价格也有所不同。四种户型对应的价格分别为 100 万元/户、150 万元/户、200 万元/户和 300 万元/户。月费也是根据户型的不同为 6200 元/户~20100 元/户不等，工作人员介绍称，月费相当于租赁费。另外，社区还有独立的护理专区，入住护理区要交 20 万元的押金，入住前要进行评估，按评估分为 5 个级别，价格在 1.6 万元/月~2.4 万元/月不等。

此外，记者了解到，该养老社区还有买保险入住的方式，要买 200 万元的保险才能入住。同时需要交 20 万元的入门费，但是月费要比买乐康财富卡所交的月费高 60% 左右。以买保险形式入住的还有梧桐人家。记者走访了解到，可以买 200 万元的保险进行入住，每个月只需交纳一定房租及服务费。

天地健康城相关销售人员告诉记者，目前项目共有两种产品。一种是产权房，一种租赁房。产权房即花两三百万元把房子买下来，享有 40 年的产权，也可以继承。租赁房有两种形式，一种是交 10 万元的押金，另外每个月交 1 万元左右的房租，押金可退。另一种是交 100 多万元押金，然后从中扣除每个月的房租，仅扣 10 年的，可以由老人无限期居住，但不可以转让。居住大于 10 年的，要收取总押金的 50% 费用，低于 10 年的则按房租费计算。

梧桐人家项目相关工作人员告诉记者，目前该接待中心采用的是会员制销售模式，会费的价格随着面积的不同有 100 万元~400 万元不等的变化。除此以外，还要根据面积不同缴纳一定的服务费用，价格在每月 6000 元~12000 元不等。上述工作人员称，会员费就是购买房子的使用权，该社区的使用权是 50 年，期间可以继承也可以转让，继承可以指定任意一人继承，转让也可由卖房代替转让，但要收取会员费的 5% 作为手续费。据了解，目前该养老社区正在出售的是 2 号楼和 13 号楼，户型面积为 59 平方米、65 平方米和 83 平方米。以 59 平方米户型为例，价格约为 190 万元，服务费为 7600 元/人/月或 9600 元/2 人/月。

盈利难题

目前，养老行业的盈利性很差，因为养老产业相对来说回报周期比较长，在发展初期，一些相关的政策、回报的模型，是非标准化的一个产品。保险可以通过保单来回笼资金，通过内部循环支持前期大量的投入，通过服务费来保持日常运营成本的覆盖，其他企业的长期运营除了服务费平衡之外，

前期大量硬件的投入，必须通过某种形式来回收资金。目前企业的盈利普遍都不是很好，都还处在投入期。

在业内人士看来，养老地产真正开始兴起是在 2013 年。时年 9 月，国务院颁布关于加快发展养老服务业的若干意见，到 2020 年，建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。

据蓝光地产金融集团投资发展中心投资总监岳军回忆，政策出台后，养老产业逐渐受到重视。不过，岳军直言，不能赚快钱，可能是阻止房企大规模介入的最大障碍，“5 年过去了，很遗憾，资金跑马圈地的兴趣不大，产品没有大的迭代，运营依然薄弱，服务更不到位。”

“养老产业的现金回流速度较慢，这一点与追求高杠杆和快周转的房地产开发有本质区别，而保险企业进入该领域，也多是为了与旗下保险产品形成联动。”岳军表示。

去年 3 月份，万科董事会主席郁亮曾在业绩会上公开表示，“目前万科在全国有 140 多个养老项目，但是都没赚钱。养老业务刚发芽，前期试错阶段我们可以不挣钱，甚至可以亏本，但一定要突破过去做地产的思维和习惯。”

耐人寻味的是，郁亮在南方区域今年 9 月月度例会上的讲话提到，“我们有些业务是可以长期投入的，但是长期投入后没钱回来、没有产出，这样会拖累整个集团，所以投入和产出严重不匹配的业务，必须要调整。风险和收益严重不匹配的业务必须要调整，比如教育的性侵问题、养老的责任事故、在建工地的重大安全事故、政治上的负面事件等，一旦发生，我们业务只有关门。”

让业内人士感到欣喜的是，政府对养老产业的逐步重视。日前，国务院办公厅印发《完善促进消费体制机制实施方案(2018~2020 年)》中，取消养老机构设立许可，开展家政服务标准化试点示范建设。

“养老需要先研究好特定人群的需求，而地产仅仅是其中非常小的需求，各种不同照护等级的老人对各种服务及物品需求完全不同；比如，舞蹈运动室、护理人员数量及专业程度、心理慰藉、各种生活照料、用药管理、法律援助、老年用品、一日三餐。这些任何一项都比老年住宅更重要；现在养老地产根本没有理解客户，更没融入客户，更别说去引导客户的需要，打造真正客户需要的产品了。”岳军直言。

目前，国家在养老产业的相关配套政策上还不是很完善，但是，各地的相关方案仍在摸索当中。一些获取土地和物业能力比较强的国企和央企在大规模的进入这个产业，民企做养老地产相对会比较难一些。但是，养老地产是未来发展的一个方向，排名靠前的开发商成立养老事业部，往养老这一方向尝试。未来一定是通过某种金融化的产品模式来获取前期重资产投入的回报，类似 REITs 等，但市场成熟需要时间。

(来源：西安养老平台)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/556/aid/58694>

互动养老

旅游养老的发展趋势及路径

进入 21 世纪以来，人口老龄化已经成为全世界所面对的共同趋势。中国作为最大的发展中国家，这一问题尤其突出。老龄化既是经济社会发展的严峻挑战，同时也是发展“银发经济”的重要契机。

最新统计显示，中国正经历全球历史上规模最大、速度最快的人口老龄化进程。根据预测，我国从 2020 年起将会迎来“超老龄化”社会（年龄超过 65 岁的人口比率超过总人口的 7% 就被称为老龄化

社会；比率超过总人口的 14% 被称为老龄社会；比率超过总人口的 21% 被称为超老龄化社会）。

随着人口老龄化速度的加快，老年人口数量不断增大，需求也将层次多样，全社会“健康老龄化”产生的刚性需求亟待满足。养老问题已成为社会关注的热点问题。一直以来，我国在养老方面存在着很多不足，譬如未富先老的现实，城市养老资源稀缺、养老设施分布严重失衡，特别是在农村，老年人缺乏经济来源，政府关注力度也不够，养老问题尤为严重。另外，人们普遍受传统养老观念的影响、现阶段特有的“421”家庭模式以及我国新的二胎政策的公布，都使得如何真正实现老有所养、老有所乐面临很大的挑战。

我国旅游养老发展的新趋势 旅游养老意愿更加强烈

一方面，现代老年人已经不再简单地满足于最基本的物质生活需求，追求更高层次的旅游休闲活动已经成为一种新的消费意愿，特别是对于生活能够自理、经济实力较好的老年人，旅游养老意愿更加凸显；另一方面，随着近年来我国雾霾天气的出现，一些大城市空气质量明显下降，也间接推动了老年人群远赴生态环境好、资源条件优越的地区进行异地旅游养老。

旅游养老市场进一步扩大

如果未来中国的城镇化以每年 0.8-1.0 个百分点的速度快速推进，按照国际经验，我国很快就会迈入中高级城市型社会，休闲旅游将成为城市型社会的一种重要消费模式。近年来，我国居民人均收入以 10% 以上的速度增长，人们的消费能力在日益提升，为我国旅游养老市场提供了更巨大的空间。

老年消费者具有可观的购买能力，旅游养老产业蓄势待发

随着社会经济的发展和人民生活水平的不断提高，老年人的可自由支配收入也在不断增加。一方面，社会保障体系的完善使得老年人有了固定的退休金，中国传统的储蓄理财观念又使大部分的老年人都拥有一定的积蓄；另一方面，当生命周期进入老年阶段，子女在经济上已经独立，家庭负担大为减轻，子女也会在自身经济条件许可的情况下，在经济上给予老年人一定的支持。这些因素都促成了老年人可自由支配收入的增加。可自由支配收入越高，相应的旅游支付能力也就越强。

旅游养老形式更加多样

目前，我国养老形式和内容发生了巨大变化，已经形成候鸟式养老模式、立体养生养老模式、住房养老模式、农家式休闲养生养老模式、旅居式养老模式、异地循环养老模式等诸多新模式。随着新一代信息技术以及互联网技术的发展，智慧旅游与养老产业将会深度融合，旅游养老资源将会在智慧平台作用下得以重组整合，一些新型的旅游养老组织方式、旅游产品、旅游业态将不断涌现，旅游养老供给将会更加丰富。

旅游养老受到国家层面政策的大力支持

2013 年 9 月 6 日，《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》出台，提出了统筹规划发展城市养老服务设施，大力发展居家养老服务网络，大力加强养老机构建设，支持社会力量举办养老机构的优惠扶持政策。国家现行支持养老服务业的税收优惠政策包括，对养老机构提供的养护服务免征营业税，对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的非营利性养老机构按规定免征企业所得税等。

2016 年 11 月 28 日，国务院办公厅发布《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》。该意见提到，2016 年年底再新增 100 家全域旅游示范区创建单位；降低养老服务机构准入门槛、支持整合改造闲置社会资源发展养老服务机构；清理取消申办养老服务机构不合理前置审批；推动实体零售创新转型等。意见还提到，为推进幸福产业服务消费提质扩容，围绕旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等重点领域，引导社会资本加大投入力度，通过提升服务品质、增

加服务供给，不断释放潜在消费需求。

旅游养老持续发展的实现路径

“旅游+养老”已经成为一种新型养老方式，不仅为老年人提供了一种高品质的休闲养老方式，也为经济发展创造了新的需求。“旅游+养老”将推动优势旅游企业和养老机构实施跨地区、跨行业、跨所有制兼并重组，打造旅游业和养老业跨界融合的产业优势，产生“1+1>2”的效果，带来产品创新、技术创新、市场创新、管理创新等，并形成对其他企业或价值链环节的示范效应与“挤出效应”“乘数效应”。为此，促进旅游养老服务业发展应该从以下几个方面努力：

推进旅游养老服务制度改革

建立医保异地结算制度

长期以来，我国医疗资源配置非市场化，不同制度下医疗制度差异化以及养老保险的二元结构，使得异地医保结算机制尚未形成。无法实现医保异地结算是阻碍旅游养老发展的重大制度障碍，因此，深化医保联动体制改革，建立异地就医结算机制，制定基本的医疗保险关系转移接续办法，解决由于旅游养老在异地就医时形成的医疗费用跨地区转移接续问题成为当务之急。

形成专项土地保障机制

旅游养老既具有公益性质又具有非公益性质，在旅游养老发展过程中，仍需要政府的大力支持。2014 年 4 月 23 日，国土资源部发布了《养老服务设施用地指导意见》，营利性养老服务设施用地，应当以租赁、出让等有偿方式供应，原则上以租赁方式为主。意味着建设性养老用地有了国家规范，也标志着养老地产享受国家优惠政策，但专门针对养老地产的税费、津贴补贴等政策尚未出台。建议有关部门尽快出台专门用于旅游养老发展的国有土地划拨、出让及其配套政策，保障旅游养老发展的集体土地征收或专项使用政策，旅游养老发展土地规划或指标安排政策以及土地出让金减免或分期支付政策等。

创新资金发展保障机制

创新旅游养老产业的融资方式，既要发挥政府的引导作用，也要加大社会资本的引入力度，才能激活旅游养老市场。一是全面实施公办民营、公建民营、民办公助、政府购买服务等养老服务改革；二是设立旅游养老产业投资基金，对养老服务机构、设施和服务网络以及养生养老健康产业链等重点项目提供支持；三是采取股权投资基金、上市融资、公益创投、PPP 等模式，带动社会资本加大投入，兴建养老设施和提供养老服务。要吸引社会资源和调动民间资本投入养老旅游业，给予开发商工商、税收扶持及优惠。按照“民办公助”“公办民营”的形式开展经营活动，使社会福利民营化、投资主体多元化，并加强非政府组织、非营利组织以及一些企业和个人参与旅游养老开发的力度。

丰富旅游养老要素供给针对老年旅游市场特点，注重老年休养需求与旅游服务的融合

一是传统老年观光、休闲产品与高端老年养生健康度假产品的结合，如开发温泉疗养型养老旅游产品、农家乐休闲体验养老产品、休闲农庄、园艺疗养与养老养生产品、医疗保健旅游产品、亲情化的居家/旅游养老产品等；二是老年服务产品的规范化，如结合老年需求制定老年旅行服务规范标准，酒店要制定实施老年客房服务和餐饮服务管理标准，景区要完善老年服务设施规范等；三是老年养生度假产品的分时化，借鉴引入酒店分时度假体系，可以开发老年分时度假产品，满足“候鸟式”“旅居式”养老需求，逐步建立和完善服务于老年人的分时多点度假网络。

提升旅游养老产业生产率，提升旅游养老产业发展效率

2015 年我国提出了供给侧结构性改革，从提高供给质量出发，不断推进结构调整，合理配置生产

要素，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，更好满足广大人民群众的需要。供给侧改革的重要内涵之一是注重发展效率，在未来很长一段时间，我国经济发展将会“坚持以提高经济发展质量和效益为中心”，旅游养老产业也应在这一方针指引下，大力提升人力、物力、财力的开发利用效率。

加深旅游养老专业化分工协作。根据亚当·斯密的分工协作理论，分工协作的加深可以极大地提高经济效率。目前，我国旅游养老产业更多是以产业综合体项目的形式出现，基本囊括了旅游养老的大部分产业活动，这主要是由于我国旅游养老产业链发育不完全造成的。以后一段时间内，应进一步完善上下游产业链，引导其中各个产业向精细化、专业化、品牌化方向发展。

营造良好的旅游养老发展环境 制定和完善相关的法律法规，完善旅游养老服务标准

2016 年国家旅游局公布了《旅行社老年旅游服务规范》(LB/T052-2016)行业标准，大大提升了旅游养老服务行业规范。未来，应进一步出台相关法律，明确旅游养老发展的基本规范，制定促进旅游养老发展的行政法规和地方性法规，以及对旅游养老进行具体管理的规范性文件 and 行业标准等，构建起全面的旅游养老法律保障体系。

加强旅游养老的公共设施建设

重点加快环境生态保护、医疗卫生、文化体育、交通等公共服务基础设施建设，逐步完善旅游养老配套设施。促进以老年生活照料、老年产品用品、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年旅游等为主的旅游养老服务业全面发展。

旅游养老服务体系更加健全。生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等养老服务覆盖所有居家和旅游的老年人。符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区，90% 以上的乡镇和 60% 以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。

建立良好的旅游养老市场诚信环境

大力加强旅游养老机构诚信体系建设，研究制定旅游养老机构星级评定标准，开展旅游养老服务机构星级评定，逐步建立公开、平等、规范的准入和退出制度，进一步提升旅游养老服务工作专业化、标准化水平。通过星级评定和政策调整，进一步激发社会力量参与的积极性，逐渐形成良性竞争机制，优胜劣汰。探索建立老年人能力等级评估机制、旅游养老机构等级评定机制，将旅游养老服务机构的服务质量、信誉状况等情况纳入信用体系建设，全面塑造“尊老、敬老、乐老”的社会环境氛围。

(来源：西安养老平台)

老年游市场潜力巨大

港珠澳大桥开通一月有余，前往游览的中老年游客超过 7 成，有的旅行社甚至接近 9 成，但“老友记”市场似乎被业界低估。

首先，中老年团并非都是平价团。在一般概念中，中老年游客生活节俭，平价团比较受欢迎，但是在港珠澳大桥开通一月的实际情况看，有不少旅行社反馈，中老年游客也会选择高端舒适的团队。例如普通的港珠澳大桥一天游团队大约是 200 多元/人，而有的定制小包团只要服务做到位，一样有客

人愿意买单。

其次，中老年团队并非“麻烦团”，以往有的旅行社为了避免旅途中游客出现身体不舒服等问题，对一定年限的游客要求有家属陪同才能报团，把不少“老友记”拒之门外。然而此次港珠澳大桥开通一月以来大量的中老年团队出团，让不少旅行社在服务上接受了考验，也对老人团队组团出发增强了信心。

再次，老年游市场有待激发。除了暑假和春节旅游旺季，中老年旅游市场几乎支撑起全年的旅游淡季，有旅行社表示，50~60 岁之间刚刚退休、没有家庭负担且身体倍儿棒的中老人游客，这个市场是一片值得开拓的“蓝海”。有的旅行社已经成立夕阳红俱乐部，瞄准这块市场蛋糕。

此次港珠澳大桥开通引发“老友记”们组团观桥的热情，让业界大开眼界，看到这片“蓝海”的无穷潜力。什么样的线路才能激发中老年游客争相参与？或许旅行社在今后开发产品时，需要更多地向“老友记”倾斜。

（来源：广州日报）

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/561/id/622/aid/58691>

养老金融

微信调查以房养老:过半老人预计退休金足够，“倒按揭”不如“当房东”

以房养老试点两年近日收官，北京、武汉、上海、广州四大试点城市共有 59 户家庭承保。针对这一新型养老政策，本报发起的微信调查“您会选择以房养老吗”显示，58%的读者表示可以用退休金养老，不需要以房养老。

以房养老是一种通过把房子抵押给金融机构以每月获取养老金的“倒按揭”养老方式。老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。受传统观念等因素影响，以房养老试点两年来，老年人的接受度并不高，四个试点城市仅有 59 户家庭承保。本报微信调查也显示，在 105 个有效样本中，58%的网友表示依靠退休金就可以满足基本养老需求；22%的网友认为相关的法律规定还不完善，法律风险大。此外，3%的网友认为老人的房产应该由子女继承；2%的网友认为子女应该赡养老人，不需要以房养老。

在本次调查中，仅有 15%的受访者选择“将房屋抵押，获得贷款作为养老金，去世后用房款归还贷款”。相对于“倒按揭”，在与房有关的养老方式中，受访的老年人更倾向于“将房子出租出售，用租金或售房款养老”，选择这种养老方式的受访者占比超过 50%。

（来源：中老年时报）

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58730>

广发基金陆靖昶：养老投资要有科学方式，关注 2 大因素

在北方冰天雪地时，飞到温暖的海南养草种花。等到雪化春来，再去西湖欣赏夹岸桃花蘸水开的盛景。炎炎夏日，来到“紫塞明珠”河北承德，走进皇家园林，感受康乾盛世的气息。秋天，在北京细细体会香山红透、北海赏菊、故宫对月、后海泛舟，品味秋之静美。

这大概就是退休后最完美的“诗和远方”的生活。但时下，提起退休，大多数人想起的画面是：早上给家人做早餐，送孙子上学，提着菜篮子逛菜市场，回来准备一天的饭菜，在日常的琐碎中日渐衰老。

事实上，在身体条件允许的情况下，姑且不说去世界各地，哪怕只是叫上三五好友来一场短途旅游，也是乐享老年生活的一种方式。不过，幸福的老年生活需要我们提前做好人生规划和财务规划，通过日积月累地坚持投入，打下坚实的物质基础。

养老投资要有科学的方式

据《中国养老金融调查报告(2017)》，95.5%的调查对象开始进行养老储备，但有83.8%的人群尚未达到预期的养老资金储备需求，在养老储备方式选择上最偏好的依然是银行存款或银行理财，这很大部分是因为大部分人认为影响其养老储备决策的最主要因素是安全稳健、保值增值，于是银行是其获取养老投资/理财产品的首要渠道。

广发基金资产配置部基金经理、广发稳健养老FOF拟任基金经理陆靖昶介绍，储备养老是十年乃至数十年的长远规划，资金属性具有长期性。投资者将养老金投放在短期理财产品或银行存款，短期看风险很低，但长期的回报就会很低，反而造成长寿风险加大了。所谓长寿风险就是随着寿命的不断延长，养老的储备资金却不足以支持原有的物质水平，最终可能达不到实现幸福退休生活的目标。下半年，基金管理公司陆续推出养老目标基金，将为个人投资养老提供更为科学、合理的养老配置工具。

对于国内投资者而言，养老目标基金还比较陌生。但在美国、澳大利亚等发达国家，养老目标基金已成为个人投资者储备养老金的重要工具。它通过对股票、债券、货币、商品等各种不同风险和收益属性的大类资产进行科学配置，以收获长期稳健的收益。

做好养老投资，需关注两大因素

作为行业首批获批的养老目标基金，广发稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金近日正在工商银行(601398, 诊股)、广发证券(000776, 诊股)、广发基金官网等各大渠道发售。该基金拟将25%的基金资产投资于股票、股票基金等预期收益较高的权益类资产，并可以据市场环境，在15%至30%的范围浮动，从而更好地在控制波动的基础上实现长期稳健回报。该基金风险水平趋近于稳健型，适合喜欢中低风险、偏好稳健风格的投资者。

陆靖昶认为，对于国内投资者来说，要做好养老投资，为高品质的退休生活做准备，有两点尤其需要留意。一是首先要根据自己的风险偏好、退休时间等个性化需求选择合适的基金，尤其需要精选长期投资能力出色的基金管理人。广发基金自2013年开始发展资产配置业务，搭建了实战经验丰富的投资团队，形成了科学的资产配置投研体系，在大类资产配置、基金遴选、组合管理三个层面建立了核心竞争力。

作为广发稳健养老FOF拟任基金经理，陆靖昶拥有9年证券从业经验，在券商、保险、公募基金均负责FOF投研工作，是一位拥有7年FOF实盘管理经验的专业人士。数据显示，2012年至2015年期间，其管理的FOF组合持续跑赢全市场权益类基金平均收益水平，其中有3年跑赢该基准超过5个百分点，5年累计回报超过120%，年化回报超过20%。

其次，要树立长期投资的理念。养老资金的保值增值，直接关系到未来的退休生活品质，因此，不求一夜致富，但求长期平稳增值，在保值基础上寻求适当增值才是养老投资的核心。广发稳健养老FOF设计了单笔锁定模式，投资者买入的每笔资金，均需锁定一年，有助于投资者更好地坚持长期投资。

那么，养老目标基金具体投资多少才算合适呢？陆靖昶表示，根据海外经验，为保证退休后能有足够的经济来源，每年投入的资金应占个人年收入的6%至10%，更为理想的状况是占到10%至15%。考虑到目前国内权益市场估值较低，波动偏大，投资者可以适当考虑加大首次投资金额，从而进一步提高复利的效果。

(来源：金融界)

科学投资，追寻养老生活的“诗和远方”

在北方冰天雪地时，飞到温暖的海南养草种花。等到雪化春来，再去西湖欣赏夹岸桃花蘸水开的盛景。炎炎夏日，来到“紫塞明珠”河北承德，走进皇家园林，感受康乾盛世的气息。秋天，在北京细细体会香山红透、北海赏菊、故宫对月、后海泛舟，品味秋之静美。

这大概就是退休后最完美的“诗和远方”的生活。但时下，提起退休，大多数人想起的画面是：早上给家人做早餐，送孙子上学，提着菜篮子逛菜市场，回来准备一天的饭菜，在日常的琐碎中日渐衰老。

事实上，在身体条件允许的情况下，姑且不说去世界各地，哪怕只是叫上三五好友来一场短途旅游，也是乐享老年生活的一种方式。不过，幸福的老年生活需要我们提前做好人生规划和财务规划，通过日积月累地坚持投入，打下坚实的物质基础。

养老投资要有科学的方式

据《中国养老金融调查报告(2017)》，95.5%的调查对象开始进行养老储备，但有83.8%的人群尚未达到预期的养老资金储备需求，在养老储备方式选择上最偏好的依然是银行存款或银行理财，这很大部分是因为大部分人认为影响其养老储备决策的最主要因素是安全稳健、保值增值，于是银行是其获取养老投资/理财产品的首要渠道。

广发基金资产配置部基金经理、广发稳健养老FOF拟任基金经理陆靖昶介绍，储备养老是十年乃至数十年的长远规划，资金属性具有长期性。投资者将养老金投放在短期理财产品或银行存款，短期看风险很低，但长期的回报就会很低，反而造成长寿风险加大了。所谓长寿风险就是随着寿命的不断延长，养老的储备资金却不足以支持原有的物质水平，最终可能达不到实现幸福退休生活的目标。下半年，基金管理公司陆续推出养老目标基金，将为个人投资养老提供更为科学、合理的养老配置工具。

对于国内投资者而言，养老目标基金还比较陌生。但在美国、澳大利亚等发达国家，养老目标基金已成为个人投资者储备养老金的重要工具。它通过对股票、债券、货币、商品等各种不同风险和收益属性的大类资产进行科学配置，以收获长期稳健的收益。

做好养老投资需关注两大因素

作为行业首批获批的养老目标基金，广发稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金近日正在工商银行、广发证券、广发基金官网等各大渠道发售。该基金拟将25%的基金资产投资于股票、股票基金等预期收益较高的权益类资产，并可以根据市场环境，在15%至30%的范围浮动，从而更好地在控制波动的基础上实现长期稳健回报。该基金风险水平趋近于稳健型，适合喜欢中低风险、偏好稳健风格的投资者。

陆靖昶认为，对于国内投资者来说，要做好养老投资，为高品质的退休生活做准备，有两点尤其需要留意。一是首先要根据自己的风险偏好、退休时间等个性化需求选择合适的基金，尤其需要精选长期投资能力出色的基金管理人。广发基金自2013年开始发展资产配置业务，搭建了实战经验丰富的投资团队，形成了科学的资产配置投研体系，在大类资产配置、基金遴选、组合管理三个层面建立了核心竞争力。

作为广发稳健养老FOF拟任基金经理，陆靖昶拥有9年证券从业经验，在券商、保险、公募基金均负责FOF投研工作，是一位拥有7年FOF实盘管理经验的专业人士。数据显示，2012年至2015年

期间，其管理的 FOF 组合持续跑赢全市场权益类基金平均收益水平，其中有 3 年跑赢该基准超过 5 个百分点，5 年累计回报超过 120%，年化回报超过 20%。

其次，要树立长期投资的理念。养老资金的保值增值，直接关系到未来的退休生活品质，因此，不求一夜致富，但求长期平稳增值，在保值基础上寻求适当增值才是养老投资的核心。广发稳健养老 FOF 设计了单笔锁定模式，投资者买入的每笔资金，均需锁定一年，有助于投资者更好地坚持长期投资。

那么，养老目标基金具体投资多少才算合适呢？陆靖昶表示，根据海外经验，为保证退休后能有足够的经济来源，每年投入的资金应占个人年收入的 6% 至 10%，更为理想的状况是占到 10% 至 15%。考虑到目前国内权益市场估值较低，波动偏大，投资者可以适当考虑加大首次投资金额，从而进一步提高复利的效果。

（来源：中国基金报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58678>

养老基金投资须遵循的“四项基本原则”

继全国社保基金和企业年金之后，职业年金、基本养老保险基金、养老目标证券投资基金和个人税延型商业养老保险等养老基金已经陆续实行市场化的投资管理体制。养老基金投资关系国计民生，必须遵循安全性、收益性、长期性、合法性“四项基本原则”。

第一，安全性原则。

安全第一，是养老基金投资的首要原则。养老金是亿万国民的“养命钱”，直接影响民生福祉，无论怎么强调其安全性的重要都不为过。养老基金投资实行政府监管、市场化运营，其安全性甚至影响养老金制度的政府公信力。养老基金投资管理机构实行严格的市场准入制度，国家遴选一流的投资管理机构担任其投资管理人，投资的安全性因此也直接影响投资管理机构的声誉和品牌。

养老基金投资安全，包括本金安全、投资收益波动小等要求。本金安全是养老基金投资安全的“底线”。虽然养老金投资管理不能限定绝对保本，但是养老金的性质决定了保本投资管理的基本目标。如果本金安全受到损害，那么投资管理人百口莫辩。实行市场化的投资，投资业绩难免会受到市场波动影响，但由于养老金投资的委托人普遍都是风险厌恶型投资者，因此保持投资收益率相对稳定，也是养老金投资管理满足委托人投资偏好的基本要求。

实现养老基金投资安全，政府部门要加强投资监管，从制度建设到机构准入再到投资过程监管，都要实行全流程的严密监管。投资管理机构要严格遵循保本投资策略、严格遵守投资法律法规、严格执行投资风险管理制度、严密监测市场动态和投资表现，确保投资安全。委托人和受托机构要把投资监督作为重要工作内容，在投资政策制定、投资战略资产配置决策等方面把安全作为首要投资原则，在投资过程监督方面以安全性作为最重要的监测标准。

第二，收益性原则。

在投资安全基础上追求适当的投资收益，这是养老基金投资的基本风险收益目标。养老基金之所以采取市场化的投资，目的就是为实现保值增值。养老基金的长期投资收益率原则上必须超越通货膨胀率、银行存款利率、国债利率等收益率指标。如果不能战胜通货膨胀率，那么就意味着养老基金投资实质上处于贬值状态；如果不能超越银行存款利率和国债利率，养老基金就没有必要实行市场化、分散化的投资。养老金投资收益的表现反映了国家养老基金投资管理制度的优越性和可行性，反映了投资管理机构的投资管理能力，直接影响受益人的“获得感”和投资效应。

为保证养老基金投资获得适当的、良好的收益，政府要不断完善养老基金投资管理制度，不断扩大投资范围、优化资产配置比例，使投资“有利可图”。受托机构和投资管理机构要优化投资管理策略、提高投资管理专业能力、抓住投资机会，使养老基金投资实现合理的回报。

第三，长期性原则。

长期投资是养老基金投资的天然特征和本质要求，也是养老基金投资的独特优势之一。个人养老金投资理论上涵盖个人从入职到退休的漫长生命周期，可以长达 50 年以上。在公共养老金当中，全国社保基金是养老金的国家战略储备，原则上长期“只进不出”。基本养老保险基金投资，主要投资目标在于提高基金的充足性而不是追求流动性。在期限匹配上，养老基金投资主要的担忧不是“短资长配”而是“长资短配”。长期投资的特性可以使养老基金在金融资本市场发挥“稳定器”的作用。

基于长期性原则，养老基金的投资管理合同、投资管理策略、投资管理绩效评价都应该“从长计议”。相对较长的投资管理合同期限，可以支持养老基金投资管理人优化策略、规范行为、追求长期稳定的业绩。因为投资的长期性，养老基金投资可以较大比例投资合格的具有较高投资收益的长期投资工具包括权益类投资工具，以更好地采取长期投资策略和价值投资策略。养老基金投资不能因为追逐短期利益而实行“追涨杀跌”“跟风投资”“羊群效应”的非理性投资。一般投资管理机构的业绩评价趋向短期化，公募基金的业绩评价甚至短到“逐日盯市”、按日估值，使投资管理机构为短期业绩目标所累。对于养老基金投资业绩评价，长期业绩表现评价的重要性远远超过短期业绩评价的重要性。

第四，合法性原则。

我国各类养老基金投资都有相应的投资法规，依法投资、合法投资是养老基金投资的“红线”“高压线”。合法性是养老基金其他投资原则的基础和前提。

我国对各类养老基金的投资都作出了明确、严格的法律规定。区别于欧、美等国家养老金投资管理制度采取“审慎投资法则”，我国的养老基金投资法规采取严格的“数量限制原则”--对投资范围和投资比例都作出了严格的限制，投资的自由裁量权相对有限，不但资产配置有明确的法规边界，各类养老基金投资法规还对机构主体、资产安全、风险控制、投资行为、投资监督等作出了明确的规范。

坚持投资合法性原则，微观上有利于养老基金通过长期投资更好地实现安全性和收益性目标；宏观上有利于现代养老金体系的长期可持续发展、有利于金融资本市场的健康稳定发展。

（来源：金融界）

社会保障

“福彩补充养老”善计须善为

“如今中国已经快速进入老龄化社会，完全靠政府投入养老存在一定的困难。我建议可以设立养老专项福利彩票，像体育福利彩票那样，为养老事业提供社会力量的有效补充。”全国人大代表沈志刚 3 日对记者表示。

数据显示，我国自发行福利彩票以来，累计销售额超过 1 万亿，募集公益金超过 3100 亿，极大增

强了社会福利事业的造血功能。与此同时，一直以来彩票公益金的募集与支出不公开、不透明，饱受社会质疑。如果将福彩公益的部分投入到养老事业，不仅符合彩票取之于用之于民的公益伦理，还在一定程度上促进福彩公益的公开与透明，增强福彩的社会公信。

福彩公益金投入养老，以弥补政府投入的不足，相信没有什么异议，问题的重点在于怎么投入以及用在什么方面。首先，福彩公益金具有公益属性，助贫济困以及改善社会公共福利是其宗旨，福彩公益金投入到养老，有助于优化公益金支出结构，把有限的资金更多地用在刀刃上，其前提是满足公益的宗旨。

其次，养老事业是系统的课题，政府、市场与社会一体，统筹资源供给，给养老提供最优的服务。其中，政府的职责有两个方面，一方面是对养老的“托底”功能，即对社会弱势群体的养老困难提供保障、对农村、社区居家养老提供公共配套；另一方面运用政策的手段，吸引社会资本进入养老行业，提供不同层次需求的养老服务。政府在养老中发挥的是引导和托底作用，形成多元化的投入格局，而非包办社会养老。当然，政府的必要投入是基础，不能或缺。福彩公益投入养老，对当前政府财力有限，投入不足的矛盾可以起到缓解作用，但是福彩公益金的投入既不能替代政府的投入，更不能承担政府对养老建设的责任。

当前福利彩票公益金由各级民政部门管理，资金收益与支出列入同级政府预算，公益金在某种程度上等同于财政资金在使用，“肉烂在锅里”，很难分清具体投入的来源，如果福彩的投入养老没有带来政府对养老蛋糕的实际做大，便没有实质意义。

福彩公益金投入养老，设立专项基金，一方面应在支出方向上与政府对养老的投入具有互补性，体现公益的性质，如普适性养老机构建设补贴、养老公共服务设施建设补贴、特殊困难群体养老服务补贴以及养老从业人员公益培训等；另一方面应对接与调动地方养老投入的积极性，基金支出建立在地方投入的配套上，按比例补贴，真正起到弥补政府投入不足的作用。专项基金宜省级统筹，并有合理调整福利彩票公益金分成比例，做大专项基金蛋糕。

（来源：光明网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/575/aid/58715>

国际交流

台媒称德国孤独死问题严重，养老危机考验施政能力

台媒称，每年 11 月，是德国所谓的“亡者追思月”，因为从 11 月 1 日的诸圣节一直到 25 日的亡者主日，11 月是德国一年中纪念亡者节日最多的月份。然而随着高龄化浪潮袭来，德国“老人孤独死”的现象也日渐严重，在这些被遗忘的孤独死背后，老年危机更是默克尔政府 13 年来“最软的一块”。

据台湾联合新闻网 12 月 4 日报道，《德国之声》披露，在德国鲁尔工业区的大城市盖尔森基兴，一名 46 岁的男子在自宅公寓孤独死去，长达 8 个月后才被人发现——找不到其亲友、邻居一问三不知，只有姓名和住址信息。为这位孤独逝者祷告的牧师表示，“不只是死亡，他们的生活也没人在乎。”

报道称，在德国，孤独死者若在至多约 10 天内（不同城市规定不一）没有亲友认领，或者亲友因故不愿为逝者安排葬礼，一般会由当地政府单位或者民间团体为其举办“公共卫生葬礼”（简称：公卫葬礼——本网注）。“孤独死”的案件在人口稠密、情感离散的大城市尤其显著，像是情况恶化严重的汉堡，从 2007 年到 2017 年，公卫葬礼的举办次数就翻涨了一倍之多，光是去年就为孤独死者举

办了 1200 次葬礼。

“德国人越来越长寿，但也越来越多老人孤独死，公卫葬礼也变得日益平常。”德国殡葬联邦协会的秘书长诺伊瑟表示，“孤独死”与德国社会高龄化的关系密不可分。根据德国联邦统计局数据，2017 年德国 60 岁到 80 岁之间的人口占 21.7%，80 岁以上 6.2%——也就是说，将近 30% 的人口是 60 岁以上的老者，而前西德地区高龄化的脚步明显较前东德地区缓慢。若以整个欧盟来看，德国也是人口老化最严重的“欧洲老人院”之一。

报道称，在全球高龄化、少子化浪潮下，德国养老系统也因此受到巨大冲击。为强化社会安全网，基民盟于 1990 年代通过制定法律开始实行强制缴纳的“长期照护保险制度”，待年老需要照护时，民众可依法申请不等的养老津贴，保障老年基本生活。随着时代变迁，养老津贴给付的评级标准也逐步修正，由于社保津贴一般仍难以完全补贴照护支出，部分德国民众也会选择投保“长期照护私人保险”，但养老乃至身后事的费用支出、申请补助的繁琐过程，依然是沉重的负担。

报道称，除了钱的问题，照护人力短缺更是默克尔政府近年来被反对党以及业界人士指责的问题。德国目前约有 300 万的老人接受照护，预计到 2060 年将会飙升至 450 万。面对老人人口不断增加，照护产业却长期遭遇人力不足、低薪等结构性问题。今年 4 月，官方数据便指出，德国照护产业共有约 3.6 万人力缺口，其中将近一半的缺口为老人照护。

为了改善这“最软一块”的恶况，德国多个部门于今年 7 月共同宣布了一项“照护协同行动”计划，研拟改善照护职业培训系统、改善工作条件，给予照护人员更多自由时间、照护系统数位化、招募外籍照护人员、改善低薪，将照护机构人员的月薪提升至 3000 欧元的水准。

报道称，然而由德国卫生部长施潘主导的该项计划也引来了不少质疑：在照护产业改革的同时，背后的巨额支出是否又会沦为受照护者为政策买单？伴随高龄化、“孤独死”等社会现象恶化，德国政府的养老政策，在金钱与人力的拉扯下似乎仍备受考验。

（来源：参考消息）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/58681>

新加坡政府向“建国一代”发放保健储蓄补贴

新加坡财政部近日发出文告说，今年满 82 岁或以上的人每年可获得 800 新元；77 岁至 81 岁的年长者则每年可获得 600 新元；72 岁到 76 岁可获得 400 新元；而 67 岁至 71 岁可获得 200 新元。这些津贴是永久性的。

截至今年 5 月，新加坡约有 43 万人属于“建国一代”，他们将从本周起接到有关津贴的通知信。政府对“建国一代”的定义是：生于 1949 年 12 月 31 日或之前，并在 1986 年 12 月 31 日或之前成为公民，在新加坡生活或工作的第一代新加坡人。

除此之外，65 岁及以上国人将在 8 月份获得消费税补助券，其中，保健储蓄填补额介于 150 新元至 450 新元，视他们的年龄及住屋年值而定。但不是每名“建国一代”都可获得消费税补助券，如果他们的住房年值超过 2.1 万新元或拥有超过一个房屋单位，就无法获得消费税补助券。因此，只有一部分人能同时获得“建国一代”保健储蓄补贴和消费税补贴。根据文告中的例子，一名只拥有一个组屋单位的 85 岁年长者，可在今年获得 800 新元的“建国一代”保健储蓄补贴和 450 新元的消费税补助，共 1250 新元。

较年轻的“建国一代”则可获得共 450 新元的补贴，其中 250 新元是消费税补助。

68 岁的梁亚英去年获得共 450 新元的补贴。她平时身体硬朗，不容易生病，但不久前因为吃了太多燥热的食物，出现咳嗽、喉咙痛和伤风等感冒症状，必须到附近的诊所看病。她原本以为需要支付数十新元的看诊费和 4 种药物的费用，没想到诊所告诉她无需付费。她受访时说：“如果是一般感冒，那家诊所通常只收 20 多新元，我带‘建国一代卡’去看医生，每次有 28.5 新元的津贴，所以我不用付钱”。

公众可利用保健储蓄支付终身健保计划的保费或其他经保健储蓄批准的保险费用、住院费、日间手术及门诊治疗如洗肾、化疗、某些慢性疾病等专用。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/578/aid/58726>

美国应对阿尔茨海默病的照护经验

美国弗吉尼亚，一位退休的老人开办了一家应对阿尔茨海默病的训练中心。图为老人正对学生们讲解应对老年痴呆症的专业知识。

据《2015 年世界阿尔茨海默病报告》预测，世界范围内现有超过 4600 万人罹患阿尔茨海默病。这一人数已超过西班牙的总人口，并有可能在 2050 年猛增到 1.315 亿人。当下，世界范围内老年阿尔茨海默病造成的经济花费已达到 8180 亿美元，到 2018 年，老年阿尔茨海默病将变成一个万亿美元的疾病。这意味着如果将老年阿尔茨海默病照护花费比做一个国家，这将是世界第十八大经济体，超过苹果、谷歌等商业巨擘的市值。

随着健康知识的普及和一些新闻见诸报端，世界各地的人们已经开始逐渐认识并了解老年阿尔茨海默病这一疾病，但仍有一些地方的老年阿尔茨海默病患者承受着歧视和社会隔离。

由于疾病的特殊性和人们的观念问题，老年阿尔茨海默病患者大多数采用居家照护的方式。据估计，居住在中低收入国家的老年阿尔茨海默病患者超过 94% 采取居家照护的方式。由此可知，病人生活状况的改善最关键的在于家庭。

当发现挚爱的亲人变得一天天健忘、冷漠、暴躁、出走、做出各种高风险行为的时候，很多家庭找不到很好的方式去应对。有的选择以“人老了，正常现象”为由视而不见，有的羞于启齿把这看做沉重的负担，但没有一个权威的声音告诉他们应该怎么做。老年阿尔茨海默病尚未找到治愈的方法，但家人和患者的共同努力可以有效延缓疾病的发展，提升患病老人的生活质量。对确诊之时惊慌失措的家庭提供科学的调试能引导患者家庭尽快回归正常的轨道，并开始为改善患者的生活质量而进行努力。

目前我国对老年阿尔茨海默病患者确诊之初这一阶段的引导、应对几乎鲜有涉足，而反观美国在这方面做得较为成熟，有很多经验值得借鉴。美国有多家权威的健康信息提供者向阿尔茨海默病患者家属提供帮助信息，制成简单易懂的手册教导家属在发现疾病之初应该怎么做。以 WebMD 为例，他们提供了从外部到内部重新整顿的建议，以帮助患病家庭尽快完成自我应对，走上正轨。

提升住家的安全性

住家安全对于阿尔茨海默病患者及家属而言至关重要。当发现亲人罹患阿尔茨海默病，家里一些小的改变可以使病人住得更安全、更舒服。

阿尔茨海默病人的住家改变囊括了门厅、厨房、浴室、卧室等几大部分，最基本的原则有三点：一是减少一切危险因素，包括确保门廊、通道无堆放的杂物以防跌倒；妥善收纳清洁用品、火柴、刀剪等各种危险品防止病人误伤；炉子上安装安全旋钮；将电灯等用电器放置在插座旁边，减少老人被电线绊倒的几率；收起假水果装饰品以防老人误食等等。二是保证明亮和坚固，例如在老人的床附近放一盏台灯或加装室灯开关；在老人夜间可能去的地方设置夜灯；在玻璃门、窗、家具等与眼睛平行的地方贴上贴纸、贴花进行标记，以确保患病老人能够清楚地看见玻璃；在淋浴间、浴缸内外均安上坚固的扶手；把易滑的小地毯更换成能覆盖绝大部分地板的地毯，并用黏合剂固定。三是发生紧急情况能最方便求助，例如检查门锁，确保其能正常工作且在紧急情况发生时能比较容易打开；将紧急联系人电话和家庭地址贴在家里电话机的旁边；如果有条件的话，可以安装类似婴儿监视器的监控系统帮助家人获知患病老人起床或需要帮助的状况等等。

制订一套未来计划

1. 组建支持团队

照护罹患阿尔茨海默病的老人是一种重大的责任，个人无法承担。所以家人需要挑选出一些可以指望得上的帮手，充分考虑他们的长处和短处（包括生理上的、心理上的）、关系的远近、以及是否有其他要尽的义务，从而确定各自的分工、负担方式和负担程度，建立起一个高效、可持续的支持团队。在这一团队中，时间有限的高管可以给老人提供金钱支持，经济条件一般的亲属可以在老人身边提供力所能及的照料。

2. 评估病人目前情况

照护开始之前，家人必须做的是跟患病老人共同度过一天，仔细观察他自己能做什么不能做什么，也可以请医生、康复专家或是老年社会工作者帮助评估他们的状况和需求。需要确定老人能否自己完成的事项包括：做饭、吃饭；洗澡、洗漱、使用厕所；自己穿衣服；到处走动；付账和理财；开车或使用公共交通工具；吃药；做家务等。家人可以根据老人的自理程度有针对性地确定今后需要提供哪些帮助。

搜集病人重要信息

在阿尔茨海默病老人发病初期，家属要尽快在得到其允许的前提下获知他本人的各项重要信息，信息包括以下两个方面：一、健康信息：血型、全部的健康状况、长期服用的药物、常看的医生的名字、有无过敏史、既往疾病、手术、治疗经历以及体检结果。二、财务信息：账户号码、银行结余、所持股票、基金、保险政策及支出、总资产、未偿债务、日常开支。被病人信赖并委托的家属需要替患病老人计划护理费用，支付账单，做出投资决策，并准备纳税申报。由于涉及金钱的事情容易在家庭里引起不和谐因素，所以也可以选择雇佣一个可信任的第三方，如注册会计师、家庭理财师、地产策划师或财务规划师。

3. 记录病人重要记忆

随着患病老人记忆的退化，一些细节性的东西可能会被遗忘。家属需要在他们遗忘之前把这些事情记下来。上文所述实用的信息很关键，但感性的东西一样重要。一些重要记忆可能在老年人状况恶化后成为帮助他延缓负向发展的关键工具。不断用一些他生命中切实发生过、在他脑中留有印象的事情去提醒他，甚至重演过去的某件事，有可能带动患病老人想起更多的事情。

4. 建立保管箱

除了记录信息，将重要证件、契约的实物收集起来并建立保管箱也是一个重要的环节。家人需收集患病老人的出生证明、空白支票、汽车所有权、契约（房地产、个人财产、墓地）、驾照、家谱或家族记录、健康保险卡、保险政策和卡、法律文件、银行账号列表、信用卡、借记卡、医用器材类型清单、结婚证、用药记录、医疗卡、兵役序列号、器官捐赠卡、护照、个人财产清单、社会保障卡、股票证书等各类证件，确保未来发生重大事件时，能快速、有条理地帮助老人处理，因为一旦老人失去记忆，在突发事件到来之际，一些证件位置的不明将给老人及家庭带来巨大的麻烦，甚至贻误时机，造成不可估量的后果。

（来源：中国社会报）

世界各国应对老龄化的措施

2016 年 20 国集团劳工就业部长会议在北京闭幕。人力资源和社会保障部部长尹蔚民表示，延迟退休方案预计今年出台。虽然延迟退休的具体方案还未公布，但人口老龄化的问题日益严峻，发放养老金的压力也日渐增加，延迟退休政策已是势在必行的举措。不只是中国，目前人口老龄化也是一个世界各国共同面临的难题。除了延迟退休，各国也是各显身手，通过提高生育率、健全养老设施、接收移民等措施积极缓解人口老龄化压力。

日本：健全法律制度，并建立众多养老设施

日本是进入发达国家阶段才开始面临老龄化压力的。为了维护老年人权益，日本制定了《老人福祉法》《老人保健法》等多部法律，并且建立了种类众多的养老设施。同时，由于适当劳动被认为有利于老年人的身体健康，所以日本也提倡给予老年人一些劳动空间，既能缓解养老金的压力，又能强身健体，还能提升个人价值。据说日本出租车司机的平均年龄达到 58 岁。在一些地方的餐馆，有些服务员看起来 70 多岁了，还在忙里忙外。

韩国：提高生育率与关怀老年人同步进行

在韩国，1955 年至 1963 年出生的 700 多万名“婴儿潮”一代，正逐渐步入老龄人口行列。韩国总统朴槿惠指出，2017 年劳动年龄人口将开始减少，人口红利时代将终结。面对日益紧迫的老龄化问题，韩国政府正在通过提高出生率、为老年人提供服务保障等措施，尝试从根本上解决日益突出的人口结构矛盾。另外，为应对老龄化引发的社会问题，韩国政府和民间企业也越来越注重对老年人的关怀。在光州市，市民在内置黑匣子的智能手机中下载相应软件，遇到不便时摇一摇便会向市政府发出“求救”信号。这类智能服务正在从研发试验转入广泛使用的过程中，将为老年人出行安全增加保障。

英国：完善社区卫生服务养老体系等

英国是世界上第一个工业化国家，也是较早面临老龄化挑战的国家。随着老龄化的加剧，英国也面临劳动力不足、养老金支付困难等问题。在长期应对人口老龄化带来的问题后，英国积累了较为丰富的经验，采取了延迟退休、社区卫生服务养老、利用国际移民等措施，较为成功地应对了老龄化带来的各种社会经济问题。据了解，英国的社区照顾模式非常发达，被广泛应用于各个领域。照顾的具体内容包括生活方面，如饮食起居、打扫卫生、代为购物以及陪同就医等。还包括心理方面的支持，比如社区保健医生上门为老年人看病等。据英国政府统计，英国的社区保健医生每年约服务 60 万老年人。

意大利：弹性延迟退休年龄

意大利在 1995 年和 2004 年采取了弹性延迟退休年龄政策。主要是通过提高养老保险缴费年限来提高退休年龄：1995 年的政策规定，参保人员只要缴费满 35 年，则可选择在 57 岁至 65 岁间的任一年龄提前退休，选择有效期截至 2035 年；2004 年提出男职工提前退休须同时具备两个条件：养老保险缴费满 35 年并且达到最低年龄标准（2008 年的最低年龄标准为 60 岁、2010 年为 61 岁、2014 年为 62 岁）。

德国：接受移民，以补充劳动力空缺

部分德国媒体人士表示，德国从 20 年前就注意到了老龄化的问题。目前，德国已决定到 2020 年延长退休年龄至 67 岁，并且希望通过接收移民来填补劳动力空缺。就现在来看，德国政府养老金的支

出正面临很大挑战，所以未来养老金水平将势必下降。

美国：拥有发达的养老保险制度

据专家分析，美国进入人口老龄化的时间较长，发展过程较慢，客观上为美国社会应对人口老龄化提供了足够的时间。美国在应对人口老龄化方面作了很多有益探索，积累了丰富的经验。美国拥有发达的养老保险制度。早在 1935 年，美国国会通过了《社会保障法》。经过大半个世纪的发展，其养老保险制度已经相当完善。据美国社会保障署的数据，美国参加退休养老保险的人数约占全部在业人员的 96%，意味着几乎所有的社会劳动者都已纳入保险范围。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/58732>

热问快答

咨询：关于新型农村养老保险补缴的问题

领导，您好！我是周口沈丘县农民，今年给父母交新型养老保险，父母已经 57 岁了。想咨询几个问题：1、今年开始给父母办理养老保险，如按 200 元的档次交 15 年，可以一次性缴清 1500 元的费用吗？2、沈丘县办事人员说现在可以补缴 2011 年-2018 年间的养老保险，但不能享受 30 元的政府补贴，请问是这样的吗？3、是不是到 60 岁就可以享受养老金了呢？每月的养老金能享受多少？谢谢！

你好！来信已收悉，根据你提出的三个问题，现回复如下：

1、今年参加城乡居民基本养老保险是否可以一次性补缴 15 年。根据《关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（豫政[2014]84 号）：年满 16 周岁（不含在校生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民基本养老保险。距规定领取年龄不足 15 年的，应逐年缴费，也允许补缴，累计不超过 15 年，补缴不享受政府补贴。信访人父母今年 57 周岁，今年可以在户籍地办理参保手续，60 岁之前应按照规定档次的缴费档次，逐年自主选择缴费，同时享受相应的政府补贴，不足 15 年的部分可以补缴，但不享受政府补贴。

2、补缴部分是否享受政府补贴。（见回复 1）

3、领取待遇年龄和待遇计算。根据《关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（豫政[2014]84 号）：参加城乡居民基本养老保险的个人，年满 60 周岁、累计缴费满 15 年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以按月领取城乡居民基本养老保险待遇。根据《关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（豫政[2014]84 号）：城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，支付终身。

（来源：河南省人民政府门户网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/608/id/608/aid/58711>

老年说法

养老院高额押金成监管盲区，“零成本”涉嫌非法集资

近日，怡养爱晚(北京)养老实业发展有限公司被媒体曝光，卷走千余名老人上亿元养老钱跑路，而这些钱是老人以会员投资的形式交给养老院的。记者随即对北京的养老市场展开调查，发现主要服务于高端人群的高档养老院的“吸金”方式多种多样。对此，有法律专家呼吁，目前高端养老机构收费方式处于法律监管空白点，成了他们的吸金法宝，但这会让社会上最弱势群体失去最后一笔养老钱，从而面临血本无归、老无所依的危险境地，因此亟待政府监督管理。

事件：“怡养爱晚”老板卷走上亿养老钱

据媒体爆料，从去年开始，“怡养爱晚”主推经营养老基地，为老年人提供所谓“零风险”的养老投资和“零费用”的养老服务，投资的年化收益率最高可达 16%，合同期满后，养老服务的缴费还能全额返还。在销售人员们的说服下，陆续有 1300 多名老年人成为会员，有的老人为了入会甚至卖掉了家里唯一的房产，公司募集资金上亿元人民币。

但是在今年 5 月 21 日，该公司负责人发表《告养老会员、基金客户书》，承认公司销售业绩下滑，4 月收入同比下滑 94%，5 月至今没有销售收入。

目前该公司北京门店全部关闭，那些已经入会的老人们不仅养老钱血本无归，而且投资居住的养老基地也停止了各种服务，食堂关闭、水电费自理，80 多岁的老人们只能自己买菜做饭。

昨天北青报记者拨打其两部客服电话，全都处于无法接通状态。在“怡养爱晚”官网可以看到，该公司对外主打服务的确是迎合了老年人群的需求：度假式养老、候鸟式养老，夏天避暑去庐山，冬天过冬住海南。17 个养老基地分布在全国各地甚至韩国的风景宜人地区，“健康养生、专车接车、专业医护”等字眼格外引人注目，该公司还承诺，会员可以申请在任何一个基地免费饮食居住。但条件是，老人需要交纳至少 10 万元的本金成为会员，交得越多，享受到免费服务的时间越长、体验项目就越多。

调查：高档养老院入住收费花样多

记者调查发现，现在北京民办养老院的收费方式可谓是花样百出，除了“怡养爱晚”的入会投资理财产品外，还有交纳高额医疗保障金、购买老年公寓 25 年使用权、回购房屋产权等，都是养老院经营者们的吸金法宝。

花样一：医疗保障金每人 10 万

在位于天通苑的一家养老院，行政主管小庞介绍，他们养老院的特点是“城市墅境、澳洲式管理”，每位老人入住前要先交纳至少 10 万元的医疗保障金，用于老人突发疾病时就医使用，房租每月 7000 元—9600 元不等，服务费和伙食费每人每月 3800 元。针对医疗保障金，有参观者质疑：“老人都有医保，为什么还要交这么多？”而小庞的解释很难让人心服口服：“这是必须交的项目，所有养老院都这样。”对此北青报记者计算了一下，该养老院对外声称可以接纳 250 位老人入住，那么以每人缴纳 10 万医疗保障金计算，养老院仅仅医疗保障金这一项就可以募集到资金 2500 万元人民币。

同时，北青报记者对养老院收取的医疗保障金进行调查，结果显示，小庞说的没错，北京所有高档养老院都要求老人交纳医疗保障金，但都是各自为政，没有统一额度标准，有每人 2 万元的，每人 5 万元的，也有每人 10 万元的。

花样二：趸交 150 万可免费入住

在北七家的一家养老院，老人可以享受免费入住的待遇，但前提条件是一次性交纳 150 万元人民币。如果老人不住了，可以如数返还本金。看到有老人面露难色，“钱不够也没关系。”销售人员小高立即推荐另外几种床位费打折套餐：如果趸交 50 万元，床位费每人每月可降至 3100 元(原价每人每月 5000 元)、趸交 100 万元，床位费每人每月可降至 1500 元。“您可以量力而行。”

北青报记者估算了一下，如果该养老院入住的 200 名老人都采用趸交 150 万的方式，那么他们将能吸纳资金 3 个亿，资金筹集数量相当惊人。

据调查，京城其他一些高档养老院也存在这种趸交押金，免费或打折入住的市场经营方式。比如，交纳押金 47 万，可以免费住 5 年;交纳押金 78 万，可以免费住 10 年等，只不过这种入住方式，最后养老院不返还本金。

花样三：160 万购买养老公寓使用权

位于昌平温榆河畔的一家养老机构，“老来宝”C 栋养老公寓正在预售当中。项目销售人员称，老人只要一次性付清 160 万元人民币，就可以购买到老年公寓一套 80 平方米两居室的 25 年使用权，也就是说，老人可以在老年公寓免费住 25 年。25 年之后，可以选择不续租，届时养老院将会把老人当初交纳的 160 万元全额返还。老人入住期间，需每月交纳 2000 元服务费，服务内容包括每天打扫卫生、每半个月清洗一次床单被罩、智能监控、健康管理等。

花样四：老人买下房子后开发商回购

这种经营方式是投资老年公寓。老年家庭买房的方式按揭或付清房款，一经交付即可入住。开发商从次年起，逐年向业主回购部分产权，以解决老年家庭养老金、医疗保健费。如果业主较早过世，而开发商还没完全回购产权，子女可继承住宅的部分产权;如果业主健康长寿，而开发商已经全部购回了产权，开发商承诺老人可以无限期免费居住下去。

分析：民营养老院押金“用途”是盲区

全国律师协会会员、北京市京师律师事务所高级合伙人、房地产交易法律事务部主任王琮玮律师指出，我国已经慢慢进入老龄化社会，养老需求也越来越大，但是却面临着严重的供需矛盾：老人多，而公立养老机构数量少，一床难求的局面时有发生;而依靠市场力量迅速发展起来的民营养老机构，却因相对高昂的费用面临床位空置的状况。此外，多数民营养老机构会收取押金，押金越高，意味着养老机构可能服务的条件也高一些，这已经成为行业默认的规则。然而，押金的收取问题目前国家并没有明文规定，具体收多少要以双方协商的数额为准，依照合同来确定;目前的法律法规中，对于民办养老院的资金监管范围是他们的运营资金费用，但押金的用途，并没有规定和监管，处于“盲区”。

一般来说，养老机构主要收费项目包括：床位费、生活照料费、膳食费、医疗护理和康复服务费、个性化服务等。民办养老机构服务收费标准由市场形成，政府投资兴办养老机构区分服务对象实行不同收费政策。公办机构一般没有押金一说，主要在民办机构中存在押金问题。

根据《养老机构管理办法》第十九条规定，养老机构应当依照其登记类型、经营性质、设施设备条件、管理水平、服务质量、护理等级等因素确定服务项目的收费标准。养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，并遵守国家 and 地方政府价格管理有关规定。无论公办，还是民办养老机构都需要公示收费依据，并且遵循国家和地方标准收取费用，以实际满足养老需要。

观点：“零成本”押金涉嫌非法集资

王琮玮律师认为，老年人在入住养老机构期间，生病在所难免。押金作为养老机构和入住老人之间的约定，从行业来讲是需要的，但是这种需要不应当成为养老机构投资其他金融运营的“零成本”，以赚取巨额利润。建议可以由民政部门加强对养老机构押金部分的监管，做到专款专用，确保用于医疗、应急等用途。

养老院的老人，一般都是一住很多年，这部分押金就会在经营者手中保存较长时间，让他们用于投资金融;还有的采用会员制，要求老人交纳上百万元费用的，更多的是一种金融运作方式。这种方

式，一旦资金链条断裂，将给老人带来很大的影响，也有可能属于非法集资。

现在很多养老院打着福利的旗子，比如说以投资养老院的形式，将大笔资金无息为己所用；预订养老床位享受优先优惠入住，或者收取高额押金不用于其所承诺的服务需要和医疗应急需要等。而这种形式是否能够判定为犯罪，还需要根据收取人数的多少、金额、资金用途、造成的后果等因素综合考虑确定。

目前我国刑法关于非金融机构面向不特定多数人以各种形式收取公众资金的，可能会涉嫌两个罪名：一是非法吸收或者变相吸收公众存款行为。这种行为只有具备一定的数额或情节才能构成犯罪。2010 年 5 月 7 日最高人民检察院公安部制定发行的《最高人民检察院公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》“第二十八条[非法吸收公众存款案(刑法第一百七十六条)]非法吸收公众存款或者变相吸收公众存款，扰乱金融秩序，涉嫌下列情形之一的，应予立案追诉：(一)个人非法吸收或者变相吸收公众存款数额在二十万元以上的，单位非法吸收或者变相吸收公众存款数额在一百万元以上的；(二)个人非法吸收或者变相吸收公众存款三十户以上的，单位非法吸收或者变相吸收公众存款一百五十户以上的；(三)个人非法吸收或者变相吸收公众存款给存款人造成直接经济损失数额在十万元以上的，单位非法吸收或者变相吸收公众存款给存款人造成直接经济损失数额在五十万元以上的；(四)造成恶劣社会影响的；(五)其他扰乱金融秩序情节严重的情形。”

二是非法集资行为。所谓非法集资，是指公司、企业、个人或其他组织未经批准，违反法律、法规，通过不正当的渠道，向社会公众或者集体募集资金的行为，是构成本罪的行为实质所在。即《刑法》192 条规定：【集资诈骗罪】以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额较大的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处二万元以上二十万元以下罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处五万元以上五十万元以下罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处五万元以上五十万元以下罚金或者没收财产。

提示：高押金使养老钱面临风险

中国老年人口数量快速增长，老龄化程度不断加深。与此同时，中国也加快了老年服务业发展步伐，2000 年全国养老床位刚达到 120 万张，2014 年便达到 554.1 万张。中国老龄产业一直被视为“朝阳产业”，但发展却步履维艰。中国老龄科学研究中心 2015 年 7 月发布《中国养老机构发展研究报告》中显示，被访的 257 家养老机构中，养老服务床位空置率高达 48%，48.1%的养老院收支基本持平，32.5%亏损，仅有 19.4%稍有盈余，民办养老机构生存尤为困难。养老机构存在定位不清、结构失衡、服务滞后、监管乏力等问题。

对此，有养老业专家痛陈，中国的老龄市场可能是一个受“污染”最严重的市场，各种坑蒙拐骗伎俩层出不穷，老年人屡屡上当受骗，从而失去对老龄市场的信心，对老龄产品与服务的需求被“市场污染”所抑制，进而影响到老龄市场的健康发展。针对养老机构各种花式收取高额押金现象，法律专家分析老人们将主要面临四大风险。

风险一：非法集资诈骗

不法分子往往利用老年人“老有所养”的渴望心情，同时又缺乏法律保护意识、爱跟风易轻信等弱点，以养老建设项目或与养老相关的健康养生项目为诱饵，通过高息回报、预订床位、预存费用等方式，再施以免费旅游、赠送礼品等小恩小惠，非法吸收公众存款，进行非法集资诈骗。

风险二：养老押金做不到专款专用

养老机构收取押金，将押金用于其他用途，一旦资金链条断裂，老人养老将受极大的影响。原先承诺用于老人应急所需的资金就不能及时用于老人所需，不能做到专款专用。

风险三：不能保障老人的专业化服务

高额养老费用，却不能保障老人的专业化服务需求。养老院容易虚假承诺，骗取资金，不用于专业服务队伍建设、养老设施更新、养老环境方面的投入，让老人难以享受到应有的服务，也不利于老人的健康身心。

风险四：房屋回购产权可能“人去楼空”

目前一些开发商以养老地产的名义，开始建设房产，在销售的同时承诺按照一定年限回购产权，当全部产权按照约定回购完成后，老人可享有无偿居住和使用的权利。关于这个现象，法律专家的看法是，其行为可能涉嫌返本销售或变相返本销售，而这个行为在法律上是被禁止的。

同时，关于这种回购产权的模式，只是开发商的一种促销手段，让购房人觉得有利可图，没有风险，从而投入大笔资金购房，但这种行为给购房人将会带来一定法律风险，因为开发商一般会约定较长时间的回购期限，而由于开发商自身实力、诚信度、社会整体经济状况等条件，存在约定的期限内开发商不回购、或因为资金链断裂、企业破产、倒闭，人去楼空等情形而无法履行合同约定的回购义务。因此专家建议在购买时要对开发商的实力、双方之间签订的书面合同、协议等材料认真阅读、谨慎签署。

建议：选养老院还要看口碑好坏

对于如何规避养老市场上的各种“坑”，中华遗嘱库管委会主任、北京中凯律师事务所律师陈凯，北京市京师律师事务所高级合伙人、房地产交易法律事务部主任王琮玮律师都给出了很好的建议。

一是子女加强风险意识，多与老人沟通。非法集资犯罪手法层出不穷，需增强风险意识，谨慎选择投资渠道。按照国家民政部《养老机构设立许可办法》规定，养老机构应当取得许可并依法登记。合法的民办养老机构必须有两个证件：一是民政局颁发的养老机构设立许可证，二是依法登记的民办非企业单位登记证书或工商营业执照。因此，对投资养老项目，要关注养老机构的合法性、项目合理性以及是否符合金融管理法律规定。

二是合理选择养老机构，服务与口碑并重。子女应当根据老人的身体条件状况，选择合适的养老院。比如说，身体好的可以选择外部环境好的；如果是失能老人，对外部环境就不必有太高要求，而要选择医疗服务好的。子女应当事先了解养老机构服务口碑。养老院大多是长期经营，口碑好坏需要长时间积累，子女们在为老人选养老院时最好多转转多看看，选择口碑好的养老院。

三是签订养老协议与押金协议，保障老人的合法权益。养老服务协议应当载明下列事项：养老机构的名称、住所、法定代表人或者主要负责人、联系方式；老年人及其代理人和老年人指定的经常联系人的姓名、住址、身份证明、联系方式；服务内容和方式；收费标准以及费用支付方式；服务期限和地点；当事人的权利和义务；协议变更、解除与终止的条件；违约责任；意外伤害责任认定和争议解决方式；当事人协商一致的其他内容。一般都有合同范本，在签订时可以比对，以免上当。对于押金的使用，也应当有协议，主要约定押金的用途为老人应急、医疗所需，做到专款专用；也可以约定在第三方银行开立联名账户，以保护老人的权益。

（来源：北京青年报）

审理涉老案件如何“治标又治本”

近年来，老年人口的持续加速增长，对江苏省经济社会的发展进程、发展方式产生了广泛而深远的影响。

为此，江苏发挥先行先试作用，落实老年人权益保障法、江苏省老年人权益保障条例，强化政策扶持，加大资金投入，老年人权益保障水平不断提高，获得感和幸福感显著提升。

江苏省无锡市梁溪区人民法院(以下简称“梁溪法院”)判决“常回家看看”全国第一案，支持了老人要求女儿女婿常回家看看的诉请，引发社会广泛关注。判决具有很强的样本意义，此后多地法院均

以此为参考，对老年人要求子女“常回家看看”的诉请予以支持。

这一天是 2013 年 7 月 1 日，新修订的老年人权益保障法正式施行。

这起案件不是该院审理过的唯一“明星”案例。

2015 年 7 月 8 日，该院判决江苏首例“隔代探望权”纠纷，支持了一对失独老人要求看望孙子的诉请。

一审判决后，被告方提出上诉，二审维持原判。由于相关法律并未明确规定隔代探望权，且涉及失独老人，该案也引发了社会广泛热议。

“审理涉老案件，尤其要做到情、理、法融合贯通。”梁溪法院院长袁挺说，还要注重社会效应，引导社会形成尊老敬老爱老的良好风尚。

老年合议庭审判长、两起案例的主审法官高鑫介绍，这两个案子，一个是判晚辈要去看望老人，一个是判老人要去看晚辈，归根结底是老年人的精神赡养问题。

“法院判子女常回家看看，其实是判决子女经常回去，让父母看看，甚至还要带上孙子外孙。在一定程度上，常回家看看，不是子女来看看父母，而是让父母看看子女。”

高鑫说，涉老案件多涉及整个家庭，家庭成员低头不见抬头见，法官不光要处理纠纷，还要考虑他们未来的相处。“审理涉老案件，要治标还要治本，判决才能得到更好执行”。

1996 年，老年人权益保障法实施，该院成立保护老年人权益合议庭(以下简称“老年合议庭”)。截至目前，老年合议庭共审结涉老案件 3000 多件，涉及赡养、婚姻、继承、房屋权属等各类纠纷。

“赡养案件从物质赡养向精神赡养转变，房屋权属案件从诉求居住权向诉求所有权转变，继承案件财产分割更为复杂，婚姻纠纷因重组家庭增多而矛盾凸显。”袁挺说。

对此，法官们结合案例总结出“十项提示”，如“不要过早处理财产”“房产过户到子女名下要慎重”“再婚应对原有财产归属订立书面协议”等。

“这些建议与很多老人的传统观念并不一致。”高鑫表示，老年人转变观念并不等于不爱子女，反而能提前避免纠纷，保持家庭稳定、社会和谐。

这些爱老护老助老举措，收到了很好的效果，该院也获得了“全国老年维权示范岗”“全国敬老文明号”和“全国老年法律维权工作先进集体”等荣誉。

高鑫成为很多人心目中的涉老维权代言人。“今天的父母就是明天的你。保护老年人权益的最大目标是保护所有人。”高鑫说。

这只是江苏“司法护老”的一个缩影。

在江苏淮安市，当地面向全市农村(社区)启动了“法律快车村村通”工程，组织全市 420 名律师、365 名基层法律服务工作者深入田间地头，担任全市 160 多个村居的免费法律顾问。

3 年来，淮安市 785 名村居法律顾问已免费为群众解决法律纠纷 8830 件，办理诉讼及非诉讼案件 5088 件。

截至 2015 年年底，江苏省共建立法律援助中心 112 个，各级法律援助工作站 2437 个，2015 年为老年人提供法律援助 4622 件，为来访老年人提供法律咨询 398117 次，全省各地公证处为老年人办理遗嘱、遗赠扶养协议等公证减免公证费 50 余万元，为行动有困难的老年人上门办证 600 余人次。

2015 年，江苏省级财政共投入 2000 万元用于公益创投和购买服务，其中为老人服务项目占 50% 以上;2016 年，省级财政投入 500 万元专项资金用于老年精神关爱项目。

江苏深入贯彻落实“一法一条例”，大力开展多种形式的法律法规宣传和教育，加强执法检查，增强全社会维护老年人权益的意识，为老年人权益保障保驾护航。

除了法律援助，具有南京特色的老人助餐服务点颇有特色。从 2013 年起，南京市率先试点开展老人助餐工作，尝试在社区设立老年人助餐服务点，为有需求的老人提供方便可及的服务。截至目前，全市建成助餐点 427 家，为 348 万人次开展助餐服务。2015 年，市级财政对助餐机构补贴达 300 万元。

苏州的“虚拟养老院”破解了诸多养老难题，很多老人家里的购物、洗衣、清洁等工作，都有专门的工作人员完成。“老人们一个电话就能搞定”。

苏州市老龄办主任刘贵祥算了一笔账：在姑苏区新投资建设养老机构，每张床位需要 20 万~25 万元，而“虚拟养老院”至今投入不到 1000 万元，基本满足了 2.6 万名高龄、空巢老人的常态化居家养

老生活照料需求，节省了大量的土地、人力和管理成本。

据统计，9 年来，“虚拟养老院”完成各类服务工单 148.7 万人次，其中基础生活照护 112.89 万人次，粮油配送上门 12.3 万人次，提供爱心午餐 17.9 万份。

“老年是每个人的明天，养老服务是政府工作的主要内容，也是事关社会稳定、家庭和谐的大事。”苏州市副市长盛蕾说。

江苏省老龄办主任夏青春表示，充分发挥政府的主导作用、市场在资源配置中的决定性作用和社会力量的主体作用，不断深化体制改革，推动江苏老龄事业、老龄产业实现新的跨越式发展。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/58734>

面对“甩老”：如何保障老人和机构权益

跪在殡仪馆冰冷的地上，冯建华（化名）失声痛哭。三天前，他的母亲离开了人世，已经一年半没见过儿子的老人就这样走了。直到生命最后一刻，老人家都不知道究竟发生了什么，儿子为什么突然不再来看她了。望着老人的遗体，冯建华希望母亲原谅他这个不孝的儿子，同时，也对福利院工作人员在他消失的一年半时间里，无微不至照顾自己母亲表示感激和羞愧。

子女生活变故引发“甩老”事件

说起当年这件事，湖北省武汉市江汉区社会福利院院长周春芳告诉记者，过世的老人当时住在该院护养中心特护区，膝下只有冯建华一个儿子，家境挺好，从来没有拖欠过费用。突然，冯建华有很长一段时间没来福利院看母亲，也不再缴费，福利院工作人员按合同中的家庭住址找上门，邻居说，这家人生意亏了本，赌博又欠了债，逃到缅甸去了。儿子失踪了，母亲的生活来源被切断了。

“面对这样的事，我们感到无奈。”周春芳说，老人当时已经 80 多岁，身体非常虚弱，属于全护理服务对象。江汉区社会福利院要求所有护理人员保守秘密，不谈论此事，也不能让任何院内老人知道这件事，以免老人被冷落、歧视，遭受心灵创伤。同时，一如既往做好生活、医疗护理，善待安抚老人，就说她儿子去国外做生意，不能赶回来探望，直到老人离世。

听说母亲去世的消息，冯建华开始还不相信。回来将老人安葬后，他偿还了一半的费用，余下部分由于经济困难无力偿还，福利院报上级主管部门同意后，免除了其余拖欠的费用。

当前，像冯建华这样把老人放在养老机构就不管了的子女，社会上称他们为“甩老族”。就在今年 5 月，媒体报道，南京的一家养老中心就遭遇了多起“甩老”事件。

“这里既有经济原因，也有道德理念问题，还有制度问题。”周春芳说，老人自己没有经济来源，财产都掌握在子女手里，家人一旦出现经济变故，老人的生活就失去保障，养老机构遇到类似问题往往投诉无门，只能听之任之。

面对“甩老”，养老机构防不胜防

2015 年，江苏省无锡市梁溪区一家民营养老院，有一位年近九旬的老太太在其外孙女的陪同下办理了入住手续，之后其外孙女不再来探视，交费也需要院方反复催促，且半年后就停止了，任凭养老机构怎样联系，再也找不到人，即便是老人病危，其家人也没出现。院方只能贴钱照顾老人，直到老人去世，将遗体存放到殡仪馆。

“梁溪区现有养老机构 34 家，发生‘甩老’事件的概率虽然不高，但负面影响很大，养老机构防不胜防。”无锡市梁溪区相关部门一位知情人士说。

据从事养老行业整十年的无锡市金星荣颐休养院院长介绍，该院发生过两起“甩老”事件，都

是因为家庭成员间的经济矛盾，大家互相推诿，谁都不肯给老人交费。在荣院长看来，无论是老人子女还是第三代，为了点小纠纷就成为“甩老族”，这是自毁社会信用的行为，太不值。

北京市朝阳区彩虹村庄养老院总经理刘洪波告诉记者，从 2013 年成立到现在，该院还没有遇到过“甩老”问题，但催款难、联系家属难的问题是存在的，导致一些老年人出现突发状况后，第一时间找不到家属。

该院院长李志强表示，院里收费都是以月为单位，一次交足一年的钱院里当然愿意，按月收是希望家属能多来看看老人，同时，运营资助和补贴都按人头算，就算家属不交钱，院里也要把当月的发票开出来，这就需要院里垫钱，如果有家属拖欠时间太长，养老机构肯定受不了。

刘洪波表示，少数家属认为把老人送来后，交了钱，剩下的事都是养老机构的，这其实是一种“甩责任”的行为，院里在做好入住老人生活照料的同时，也希望家属能够辅助养老院更好地满足老年人精神上的需求，亲情的关爱是机构养护所无法替代的。

专家建议完善老年人长期照护制度

周春芳告诉记者，出现“甩老”问题后，老人会产生强烈的失落感、自卑感，缺乏安全感，随之带来生理上突发性疾病，这种负面情绪也会波及其他老人，认为养老机构是“弃老”之地，不安心居住，对晚年的生活担忧、害怕。机构的经营损失不言而喻，更严重的是，如果没有正确的引导，可能会导致工作人员服务质量下降，甚至出现“厌老”情绪，汉江区社会福利院当时的选择虽然造成一定经济损失，但收获了口碑。她建议，对经济确实有困难的老人和家属，院方在费用上可以适当优惠，让家属有退路和选择余地，对恶意“甩老”“逃费”的人员，应动之以情，晓之以理，采取劝慰、沟通、发函等方式，直至走司法程序，防止事件恶化。

“甩老”行为已超出道德范畴，跨入法律“禁区”。北京盈科（青岛）律师事务所杨有仑律师告诉记者，子女履行对年迈父母物质供应、精神慰藉的赡养义务是众所周知的法律规定和公序良俗的基本要求，如果“甩老”行为造成严重后果，涉嫌犯遗弃罪应受到刑事处罚。对于养老机构来说，不仅经营上倒贴钱，更大的风险还在于，假如老人受伤或病情加重、突发意外需要就医，又联系不到家人，那笔费用往往是难以估算的。甚至有些一度“消失”的子女会理直气壮地向养老机构索取巨额赔偿，这将对机构的生存与发展造成严重威胁。

中国社会科学院研究员唐钧认为，就目前而言，就算涉嫌遗弃罪也很难受到惩罚，不少老人不愿与子女对簿公堂，而且类似案子很可能被认为是经济纠纷，就算告倒了子女，追究了刑事责任，老人谁来赡养？面对这些实实在在的问题，不能光图从“正义的罪罚”获得快感，只有在社会的层面上用合乎国情的制度合情合理合法地安排解决了老年人的长期照护问题，他们才不至于毫无尊严地被“甩”。

“甩老”事件的发生给福利机构运营管理带来了困难，其中恶意“甩老”只占少数，对于那些因家庭变故而“被迫甩老”的，如何通过完善制度设计，既有效保障老年人的权益，让他们安享晚年生活，又让福利机构不再因照料“被甩”老人而承担额外的经济压力，这是需要政府部门思考并解决的问题。

（来源：陕西民政）

政府购买服务

河北：正定县民政局养老服务补贴服务商项目招标公告

开标时间：2018 年 12 月 24 日 09 时 00 分

项目名称：养老服务补贴服务商项目

机构项目编码：HB2018113140020049

项目联系人：崔明琪

项目联系电话：0311-85815836

采购人：正定县民政局机关

采购人地址：正定县

采购人联系方式：0311-88011578

代理机构：河北世诚伟业工程项目管理有限公司

代理机构地址：石家庄市裕华区塔北路 99 号新天地自然康城

代理机构联系方式：0311-85815836

预算金额：60 万元

投标截至时间：2018 年 12 月 24 日 09 时 00 分

获取招标文件开始时间：2018-12-10

获取招标文件结束时间：2018-12-14

获取招标文件地点：正定县公共资源交易中心

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：500 元

开标地点：正定县公共资源交易中心

供应商的资格要求：1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（依法在民政（行政审批）、工商部门登记注册的社会组织、公司企业等法人单位，证照齐全）；2.投标人之间存在下列情况之一的，不得同时参加本项目投标：两个及以上公司的法定代表人为同一人；集团公司与全资子公司或控股子公司的关系；3.本项目不允许联合体投标。报名时需提供：营业执照（三证合一）、开户许可证及以上要求的证明资料、法定代表人授权委托书（法定代表人签字并盖章）、被授权人身份证；以上资料查看原件，留存加盖公章的复印件一套。

采购数量：详见采购文件

技术要求：详见采购文件

备注：1.本项目禁止分包、转包 2.已在河北省公共资源交易中心受理处通过注册登记的投标人可直接报名和购买文件；未经资格确认（注册登记）的投标人必须在“河北省公共资源交易服务平台”完成网上注册，注册成功的可到现场购买招标文件。

（来源：中国政府采购）

宁夏：海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目公开 招标公告

宁夏博达工程管理有限公司受海原县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目

项目编号：BDGCGL-2018-0119 号

项目联系方式：

项目联系人：田彦有

项目联系电话：13723344100

采购单位联系方式：

采购单位：海原县民政局

地址：海原县

联系方式：田彦有 13723344100

代理机构联系方式：

代理机构：宁夏博达工程管理有限公司

代理机构联系人：赵东铂 19909568777

代理机构地址：宁夏中宁县城东街时代万象商业广场 D 段综合楼 2 层 D3

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

尊敬的投标供应商（以下称供应商）：

欢迎参加本采购项目的公开招标。为了保证本次招标顺利进行，请在制作投标文件之前，清仔细阅读本招标文件的各项条款，并按要求制作和递交投标文件。谢谢合作！

海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目

公开方式招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》相关规定，宁夏博达工程管理有限公司受海原县民政局委托，对其所需海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目进行公开招标，现将有关事宜公告如下，欢迎资质合格的供应商前来参加采购活动。

一、项目名称：海原县民政局第三、四敬老院护理型养老设施设备政府采购项目

二、采购单位名称：海原县民政局

三、代理机构：宁夏博达工程管理有限公司

四、采购方式：公开招标

五、招标编号：BDGCGL-2018-0119 号

六、采购内容及预算金额：

1、采购内容：采购一批护理型养老设施设备。

2、预算金额：人民币捌拾壹万元整（¥：810000.00 元）。

3、供货期：15 日历天。

七、供应商资格要求：

1、企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一只需提供营业执照）（验原件）；

2、法人授权委托书和委托代理人身份证原件（法定代表人直接投标的可不提供，但须提供法定代表人身份证明书和身份证原件）；

3、供应商需提供无不良行为记录；（提供“信用中国”官网（www.creditchina.gov.cn/）网站查询结果页面打印件并加盖单位公章原件）；

4、海原县政府投资项目廉洁投标承诺书。（验原件）

5、须提供缴纳投标保证金证明原件。

注：开标现场必须按要求提供上述证件原件以供核验（若经核验有虚假材料，将取消投标资格并

承担责任)。

八、本次招标不接受联合体投标。

九、报名及招标文件的获取

1、凡有意参加投标的供应商请于 2018 年 12 月 05 日至 2018 年 12 月 11 日每日上午 8:30-12:00 时，下午 14:00-18:00 时（节假日休息）登录宁夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/>）通过 CA 锁进行网上报名。报名成功后，按系统提示下载招标文件，招标文件下载截止时间同报名截止时间。（CA 锁办理业务咨询请联系西部安全认证中心有限责任公司，联系电话：0951-3915750、3915751、3915752。平台使用及操作问题请联系江苏国泰新点软件有限公司，客服热线：4008503300 按 3 号键咨询即可。）

2、未在规定时间内按以上程序进行网上报名登记及下载招标文件的供应商，投标一律不予接收。

3、请各供应商在报名结束至开标前随时关注宁夏公共资源交易网（中卫市）"澄清/变更"公告栏。你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在"澄清/变更"公告栏中

以公告形式公示。代理公司不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致供应失败，其后果自行承担。

十、投标文件递交地址和递交截止时间

1、投标文件递交的截止时间：2018 年 12 月 25 日 10 时 30 分，地点：中卫市公共资源交易中心开标室（中卫市政务中心五楼），投标保证金按照招标文件的要求缴入指定账户。

2、逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

十一、开标时间及地点

开标时间：2018 年 12 月 25 日 10 时 30 分；

开标地点：中卫市公共资源交易中心开标室（中卫市政务中心五楼）。

十二、发布公告的媒介

中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn/>

宁夏公共资源交易网站：<http://www.nxggzyjy.org/>

十三、联系方式

采购单位：海原县民政局代理单位：宁夏博达工程管理有限公司

地址：海原县地址：宁夏中宁县城东街时代万象商业广场 D 段综合楼 2 层 D3

联系人：田彦有 联系人：赵东铂

联系电话：13723344100 联系电话：19909568777

宁夏博达工程管理有限公司

二〇一八年十二月五日

二、投标人的资格要求：

1、企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一只需提供营业执照）（验原件）；
2、法人授权委托书和委托代理人身份证原件（法定代表人直接投标的可不提供，但须提供法定代表人身份证明书和身份证原件）；3、供应商需提供无不良行为记录；（提供“信用中国”官网（www.creditchina.gov.cn/）网站查询结果页面打印件并加盖单位公章原件）；4、海原县政府投资项目廉洁投标承诺书。（验原件）5、须提供缴纳投标保证金证明原件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：81.0 万元（人民币）

时间：2018 年 12 月 05 日 08:30 至 2018 年 12 月 11 日 18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/>）

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：登录宁夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/>）通过 CA 锁进行网上报名。报名成功后，按系统提示下载招标文件，招标文件下载截止时间同报名截止时间

四、投标截止时间：2018 年 12 月 25 日 10:30

五、开标时间：2018 年 12 月 25 日 10:30

六、开标地点：

中卫市公共资源交易中心开标室（中卫市政务中心五楼）。

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

根据中华人民共和国政府采购法

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58700>

广东：香洲区老龄工作委员会办公室居家养老信息化网络平台+“一键通” 信息系统运营维护服务采购项目公开招标公告

广东采联采购科技有限公司受珠海市香洲区老龄工作委员会办公室的委托，对香洲区老龄工作委员会办公室居家养老信息化网络平台+“一键通”信息系统运营维护服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440400-201811-X014004-0002

二、项目名称：香洲区老龄工作委员会办公室居家养老信息化网络平台+“一键通”信息系统运营维护服务采购项目

三、采购项目预算金额（元）：4,846,800

四、采购数量：1 项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.采购项目内容及最高限价：居家养老信息化网络平台+“一键通”信息系统运营维护服务，最高限价为人民币 4846800.00 元；

2.项目编号：CLPSPF0118ZH05ZC07

3.采购项目品目：其他服务

4.项目基本概况介绍：居家养老信息化网络平台+“一键通”信息系统运营维护服务

5.项目需求:具体内容详见招标文件的“用户需求书”。

6.详见招标文件中的本项目属于政府采购项目。

7.本项目采购本国产品(不允许进口产品参加)。

8.政府采购监督管理部门：珠海市政府采购监管办公室（香洲区），联系人为：0756-2663712（张哲）、0756-2525301（林莹）。

9.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.1.提供营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）、组织机构代码证、税务登记证【如已办理了多证合一，则仅提供合格证后的营业执照】，若供应商为授权分支机构，则须提供授权证明文件及分支机构的营业执照副本复印件加盖公章；

1.2.提供本年度任意一个月的财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立或自然人,提供银行出具的资信证明材料复印件；

1.3.提供本年度任意一个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；（缴纳税收的证明文件是指：加盖银行业务章的税收回单，或加盖税务部门电子征税专用章的税收电子转账专用完税证，或加盖税务部门公章的纳税证明；如供

应商在规定的时间内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表。）

1.4.提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；（提供《投标人资格声明函》）

1.5.提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（提供《投标人资格声明函》）

2.在信息系统建设中，受托为本项目（包组）或者其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务投标人及其附属机构，不得再参加本项目（包组）投标。（提供《投标人资格声明函》）

3.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

4.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。（提供《投标人资格声明函》）

5.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站(<http://credit.zhuhai.gov.cn/>)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：1）、由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2）、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。已办理报名并成功购买本招标文件的供应商。

6.本项目不接受联合体投标。

说明：获取招标文件时，供应商代表须提供以下资料(复印件加盖公章)：

1.提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）、组织机构代码证、税务登记证【如已办理了多证合一，则仅需提供合证后的营业执照】。

2.法人证明书及法人身份证复印件和法人授权委托书及授权代表身份证复印件；（如法人亲自办理获取招标文件的，无需提交法人授权委托书及授权代表身份证复印件。）

注：

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站(<http://credit.zhuhai.gov.cn/>)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（如不符合的，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝参与政府采购活动。）；

2)提供《采购文件发售登记表》（可在采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）中“下载中心”下载）

3)如采用网上报名获取招标文件方式：填写并打印《采购文件发售登记表》后，连同上述资料及缴纳标书款凭证一并加盖供应商公章扫描发至采购代理机构邮箱（clbaoming@163.com）。供应商报名资料审核通过后并缴纳标书款成功后即为报名成功。要求原件现场核查的项目不适用网上报名，供应商须到现场办理报名。招标文件购买汇款账号信息：

户名：广东采联采购科技有限公司珠海分公司

开户行：中国建设银行珠海市东区支行（购买招标文件开户行）

账号：44001646835053004526（购买招标文件账号）

4)已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查或符合性审查；

5)根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商应在报名前通过广东省政府采购网（www.gdppo.gov.cn）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）。

七、符合资格的供应商应当在 2018 年 12 月 07 日至 2018 年 12 月 14 日期间（上午 09:00 至 12:00，下午 14:00 至 17:00，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到广东采联采购科技有限公司（详细地址：

珠海市香洲兴华路 210 号（大金鹰大厦）2 楼）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018 年 12 月 29 日 09 时 00 分

九、提交投标文件地点：珠海市香洲红山路 288 号（国际科技大厦）12 楼 6 号开标室。

十、开标时间：2018 年 12 月 29 日 09 时 00 分

十一、开标地点：珠海市香洲红山路 288 号（国际科技大厦）12 楼 6 号开标室。

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2018 年 12 月 08 日至 2018 年 12 月 14 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：黄泽勇联系电话：0756-2607015

采购项目联系人（采购人）：晏立康联系电话：0756-2273005

（二）采购代理机构：广东采联采购科技有限公司地址：广州市环市东路 472 号粤海大厦 23 楼

联系人：梁群燕联系电话：020-87651688-688

传真：020-87651698 邮编：510075

（三）采购人：珠海市香洲区老龄工作委员会办公室地址：珠海市香洲区人民东路 520 号 4 楼

联系人：吴军联系电话：0756-2273073

传真：0756-2280211 邮编：519000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东采联采购科技有限公司

发布时间：2018 年 12 月 07 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58701>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业

更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达